



PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang ditulis oleh :

Nama Mahasiswa : Agni Deswandi
 NIM : 11261204073
 Judul Skripsi : Hubungan Antara Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pelanggan Bus Trans Metro Pekanbaru

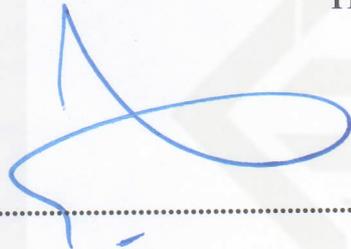
Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi.

Diuji pada :

Hari/ Tanggal : Selasa / 04 Juli 2017
 Bertepatan dengan : 10 Syawal 1438 H

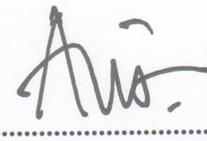
TIM PENGUJI

Ketua,


 (.....)

Prof. H. Raihani, M.Ed., Ph. D
NIP. 19711005 199703 1 002

Sekretaris,


 (.....)

Ami Widyastuti, S.Psi M.Psi Psikolog
NIP. 19820306 200901 2 006

Penguji I,


 (.....)

Linda Aryani, M.Si
NIP. 19740212 200710 2 002

Penguji II,


 (.....)

H. Jhon Herwanto, M.Si
NIP. 19701030 199903 1 004

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta milik Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau