



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Puja dan puji hanya milik Allah pencipta alam semesta, yang tidak mengantuk dan tidak tidur, yang terus menerus mengurus makhluk. Tidak membutuhkan serikat untuk mengatur alam semesta beserta isinya. Yang Maha memberi, melimpahkan nikmat yang tidak terhingga, andaikan lautan dijadikan tinta untuk menulis nikmat Allah, maka tidak akan pernah cukup meskipun ditambah lagi dengan yang sebanyak itu. *Sholawat* berangkaikan *salam* semoga selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad *shallallahu 'alaihi wa sallam*, manusia sempurna yang pernah menginjakkan kaki di muka dunia, sang *Uswatun Hasanah* bagi orang yang beriman dan mengimani hari akhir, semoga kita mendapat *syafa'at* di *yaumul akhir* kelak, *Amiin ya Rabbal'alamiin*.

Dengan mengucapkan syukur, alhamdulillah atas kemudahan dan petunjuk yang Allah berikan, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kehadiran Orang Lain (Bystander) terhadap Perilaku Menolong pada Mahasiswa UIN Suska Riau”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Meski skripsi ini disusun sebagai pemenuhan tanggung jawab tugas akhir, namun ini adalah sebuah proses pendewasaan diri bagi penulis. Banyak hikmah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang Allah sampaikan melalui proses penyusunan skripsi ini, kesabaran, ketulusan, kekuatan, kekaguman, rasa cinta, kelemahan, kesedihan, bahkan pengorbanan. Semoga skripsi yang jauh dari kata sempurna ini mampu memberikan manfaat kepada setiap pembacanya.

Untuk dukungan yang tak pernah lekang, baik dukungan moral dan materi, penulis ucapkan kepada:

1. Ayah dan Ibuku (Abdul Wahab Harahap dan Siti Aisyah), terimakasih untuk setiap kesabaran, kekuatan, kerelaan dan keteguhan dalam mendidik dan membimbingku, terimakasih untuk selalu mempercayaku, membantuku, dan melakukan peranan yang sempurna sebagai orangtua. Semoga Allah membalas kebaikan ayah, kebaikan ibu dengan sebaik baik balasan.
2. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami selaku Rektor UIN SUSKA Riau.
3. Dekan Fakultas Psikologi UIN Suska Riau sekaligus Ketua Sidang Munaqasah Bapak Dr. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si. , Bapak Prof. H. Raihani, M.Ed, Ph.D. selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. Helmi Basri, Lc., M.A. selaku Wakil Dekan II, dan Bapak Dr. Nurfaizal, M.Ag., selaku Wakil Dekan III. Terimakasih atas bantuan dan kemudahan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Ricca Angreini Munthe, S.Psi, M.A. selaku Penguji 1, terimakasih atas bimbingan dan setiap kemudahan yang Ibu berikan.
5. Bapak Harmaini, M.Si. selaku penguji 2, terimakasih untuk setiap waktu dan kemudahan yang Bapak berikan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Ibu Rita Susanti, S.Psi, M.A selaku pembimbing, terimakasih untuk pemikiran, kesabaran serta waktu luang di tengah kesibukkan Ibu sehingga penulis bisa pada akhirnya menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk yang terkasih Ummu Hilyah Tri Suprihatin, terimakasih untuk setiap episode-episode kehidupan yang telah kita lewati, kau ajari aku menjadi manusia sebagaimana manusia, kau ajari aku arti cinta dan pengorbanan, terimakasih telah menjadi suar kehidupanku, bahu terbaik tempat ku bersandar mengistirahatkan pikiran dari hiruk pikuk kehidupan. Semoga Allah selalu limpahkan rahmat-Nya kepada kita, dalam alunan syahdu penuh cinta, *for the best regards, Uhhibbuki anti ya Habibati.*
8. Untuk Ayah dan Ibu mertua, adalah kesempatan yang sangat berharga bisa mengenal Bapak dan Ibu, terimakasih untuk setiap kebaikan, dukungan dan kepercayaan yang Bapak dan Ibu berikan selama ini.
9. Kak dilla dan Putra, terimakasih atas dukungannya, orang yang tidak pernah bosan mengingatkanku untuk segera menyelesaikan skripsi dan segera wisuda.
10. Untuk para *Crew* dan teman-teman sejawat yang terlibat di penelitian ini, Dedi, Doni, Ical, Ebi, Wirzal, Fajar, Dayat, wak Tri, Ella, Anggun, Elik, Novi, Syukha, Tari, Laila dan teman-teman lainnya, terimakasih atas segala dukungan dan waktu yang telah kalian luangkan.
11. Terimakasih untuk teman-teman UIN Suska yang telah bersedia untuk terlibat aktif sebagai partisipan dalam penelitian ini, semoga Allah mencatatnya sebagai amal kebaikan, *Aamiin.*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Seluruh Bapak dan Ibu dosen fakultas psikologi, terimakasih untuk setiap jerih payah Bapak dan Ibu selama ini untuk mengajari Ilmu yang sangat berharga ini, semoga Allah menjadikan apa yang Bapak dan Ibu ajarkan menjadi *amal jariyah* yang pahalanya akan terus mengalir hingga *yaumul akhir* kelak.
13. Para *Lajangers*, Ucok, Iqbal, Ebi, Wirzal, Doni, dan Wanda, terimakasih untuk kebersamaannya selama ini, semoga Allah selalu jaga kekeluargaan ini dalam dekapan ukhuwah. Nb: *Pada cepetan ganti status yah., biar nama "Lajang" bisa segera kita ganti jadi "Papah-papah Menawan"*.
14. Para eks- *EAIP Class*, Mr. David, Yasser, Teguh, Tri, Dede dan Icha. *I am so grateful for every moment I spent with you, Miss you all. Hope someday we will have a nice catch up.*
15. Teman-teman kelas C'12 yang tidak bisa penulis ucapkan satu persatu, terimakasih untuk kebersamaan kita selama ini, semoga semua perjuangan kita selama ini bisa bermanfaat bagi diri kita dan semua orang.

Harapan penulis semoga karya ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat bagi perkembangan ilmu psikologi sosial.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Pekanbaru, 07 Juli 2017

Penulis