

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Motto .....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Abstrak .....	xiv
<b>BAB I: PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Keaslian Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	12
1. Manfaat Teoritis .....	12
2. Manfaat Praktis .....	12
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	13
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	13
2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	14
3. Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
4. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	20
B. Iklim Organisasi .....	22
1. Definisi Iklim Organisasi .....	22
2. Dimensi Iklim Organisasi .....	24
3. Faktor Iklim Organisasi .....	26
C. Kerangka Pemikiran .....	27
D. Hipotesis .....	29
<b>BAB III: METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Desain Penelitian .....	30
B. Variabel Penelitian .....	30
C. Definisi Operasional .....	30
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	30
2. Iklim Organisasi .....	31
D. Subjek Penelitian .....	32
1. Populasi Penelitian .....	32
2. Sampel Penelitian .....	32
3. Teknik Sampling .....	33

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Metode Pengumpulan Data .....	34
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	34
2. Skala Iklim Organisasi .....	36
F. Validitas, Uji Beda dan Reliabilitas .....	37
1. Uji Validitas.....	37
2. Uji Daya Beda .....	38
3. Uji Reliabilitas.....	43
G. Teknik Analisis Data .....	44
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
A. Pelaksanaan Penelitian .....	45
B. Hasil Penelitian.....	45
1. Deskripsi Subjek Penelitian.....	45
a. Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
b. Berdasarkan Usia.....	46
c. Berdasarkan Masa Kerja.....	46
2. Uji Asumsi.....	47
a. Uji Normalitas .....	47
b. Uji Linearitas .....	48
c. Uji Hipotesis.....	49
C. Analisis Tambahan .....	50
1. Kategorisasi Data .....	50
2. Analisis Sumbangan perdimensi Iklim Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	53
3. Analisis <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
D. Pembahasan .....	55
<b>BAB V: PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran .....	62
Daftar pustaka .....	64
Lampiran .....	68