

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



### *Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya setiapsaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Iklim Organisasi Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Di PT. Perkebunan Nusantara V Sei Buatan Dayun”**. Salawat serta salam semoga tetap Allah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, atas segala perjuangannya sehingga kita dapat merasakan indahny hidup di bawah naungan Islam.

Terselesaikannya skripsi ini juga tidak luput dari bantuan pihak luar, oleh karena itu izinkanlah penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami, M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Prof. H. Raihani, M.Ed., Ph.D. selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. H. Helmi Basri, Lc, M.A. selaku Wakil Dekan II, Bapak Dr. Nurfaizal, M.Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Bapak Harmaini, M.Si., selaku penasehat akademik yang selalu meluangkan waktu, memberikan nasehat-nasehat dan juga motivasi kepada kami mahasiswa bimbingannya.
5. Ibu Ami Widyastuti, M.Psi.,Psikolog., dan Bapak Masyhuri, S.Psi., MSi., selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan bimbingan yang sangat berarti dengan segenap kesabarannya, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan maksimal.
6. Ibu Hijriati Cucuani, M.Psi., selaku narasumber I yang telah memberikan masukan dan saran demi kemajuan skripsi ini.
7. Ibu Rita Susanti, S.Psi., M.A., selaku narasumber II yang telah memberikan masukan dan saran demi kemajuan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama perkuliahan.
9. Orangtua Penulis, Bapak Syamsudin dan Ibu Samiati yang senantiasa memberikan kasih sayang sepanjang masa sehingga penulis sampai ketitik ini. Dukungan berupa moril maupun materil dari kedua orang tua penulis terkasih dan tersayang dan setiap cinta yang terpancar serta doa dan restu yang selalu mengiringi tiap langkah penulis.
10. Adikku Putri Nurasih tersayang, yang selalu memberi semangat dan menjadi seorang untuk berbagi cerita, sedih maupun senang, menjadi adik sekaligus sahabat terbaik penulis.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Yoyok, Bayu, Hari, Yono, Amir, Binti, dan Nur, sepupuku tersayang yang selalu memberikan nasehat dan motivasi kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua keluarga besar yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu atas semangat yang selalu kalian beri kepada penulis setiap hari sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat penulis, Vidya Sepriawanti, Sri Wahyuni, Elpiza Maryeni, Wahyu Indah, Rifta Ratna, Lutfah Rahmatulloh, Yurike, Alfi Liana, M Cholik Indriyanto, dan Yuwulan Purnama, yang telah banyak membantu, mengarahkan, serta mendengarkan keluh dan kesah penulis selama mengerjakan skripsi ini.
14. Teman-teman kelas D Psikologi 2012, atas segala kisah kasih, canda tawa, dan persahabatan terhebat bersama kalian selama ini.
15. Seluruh teman-teman Angkatan 2012 kelas A, B, C, D, E dan F serta seluruh keluarga besar Fakultas Psikologi UIN Suska Riau yang telah menjadi bagian dari hidupku dan semoga kita semua sukses dalam menggapai cita-cita.
16. Sahabat KKN 2015 Desa Rantau Baru, Vidya Sepriawanti, Diah Safitri, Amrina Suhada, Evin Randani, Aminah, Bayu Kurniawan, M Frega, Alfian, Supri, dan Azmi, yang selalu memberi semangat ditengah kesibukan mengerjakan skripsi.
17. Seluruh karyawan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis selama proses penelitian.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

18. Seluruh pihak yang secara tidak langsung turut serta memperlancar penulisan skripsi ini, baik penulis sebutkan maupun pihak-pihak yang tidak disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dengan pahala yang berlipat ganda. Amiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima saran serta kritik yang membangun. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi pembaca. Terima kasih. *Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Pekanbaru, Juni 2017

Penulis

UIN SUSKA RIAU