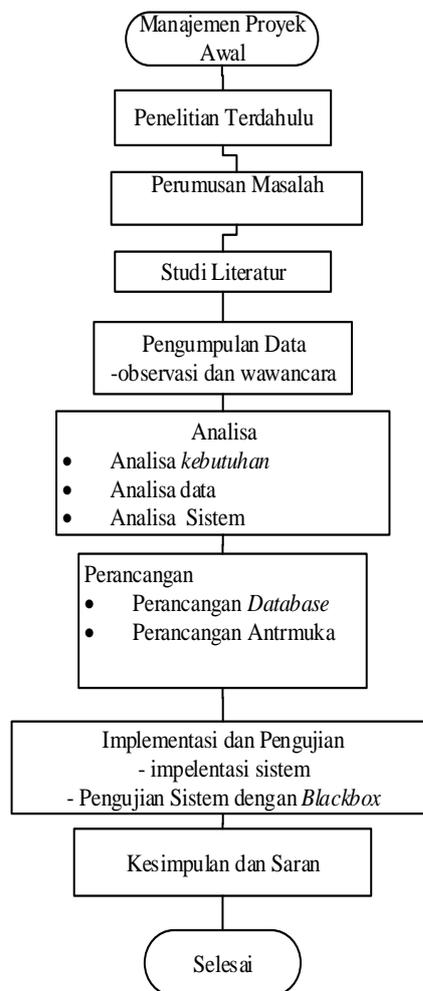


# BAB III

## METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1 Karangka pemikiran

Dalam menyusun penelitian dibutuhkan langkah-langkah atau metode yang menghasilkan sebuah laporan yang terstruktur, serta menjawab rumusan masalah penelitian, dibawah ini adalah gambar 3.1 langkah langkah yang dilakukan dalam penelitian :



Gambar 3.1 Tahapan Metodologi Penelitian

### **3.2 Penelitian Pedahulu**

Tahapan penelitian pendahuluan merupakan tahapan mencari informasi awal mengenai penelitian-penelitian yang telah dilakukan sebelumnya oleh peneliti-peneliti terdahulu pada bidang penilaian kinerja pegawai, pembagian tugas sasaran kerja pegawai, dan penilaian kinerja yang menggunakan aplikasi ataupun sistem yang menggunakan metode maupun tidak, yang menjadikan masukan peneliti untuk penelitian selanjutnya.

### **3.3 Perumusan Masalah**

Setelah mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan dari penelitian pendahuluan, maka dilakukan tahapan identifikasi masalah. Tahapan ini dilakukan untuk mengetahui permasalahan yang terjadi. Salah satu yang menjadi masalah adalah beberapa Pegawai tidak berkerja sesuai dengan sasaran kerja pegawai, tidak adanya aplikasi yang mendukung untuk melakukan pengisian sasaran kerja, semuanya masih belum berkerja secara efektif. Hal ini membuat pegawai kesulitan untuk melakukan pengecekan ataupun evaluasi terhadap kinerja pegawai. Selain itu juga pegawai ingin mengetahui dengan adanya evaluasi kerja, pegawai dapat mengetahui nilai yang didapat selama berkerja dalam jangka setahun dari Sasaran Kerja Pegawai dan Prilaku Kerja Pegawai. Dalam penelitian ini berdasarkan latar belakang yang udah diuraikan bahwa solusi masalah yang terjadi adalah bagaimana membangun sebuah aplikasi *e*-laporan kinerja untuk digunakan oleh pegawai dalam melaksanakan tugasnya.

### **3.4 Studi Literatur**

Merupakan langkah pengumpulan teori penunjang sebagai informasi mengenai penilain dan laporan kinerja. Metode yang dilakukan adalah pegawai melaporkan tugas dan kegiatan setiap harinya, bulan dan akan di rangkup setiap tahunnya untuk medapatkan laporan penilaian. Studi pustaka ini dilakuakan untuk melengkapai pegetahuan dasar dan teori-teori yang digunakan dalam penelitian ini seperti jurnal ilmiah yang terkait dengan penelitian.

### **3.5 Pengumpulan Data**

Tahap pengumpulan data adalah tahapan awal untuk menentukan data apa yang diperlukan dan bagaimana cara mendapatkan data serta bagaimana cara mengumpulkannya. Pengumpulan studi literatur adalah pengumpulan data yang dilakukan meliputi pencarian referensi yang berupa jurnal-jurnal (jurnal internasional maupun jurnal nasional), buku-buku yang berupa *text-box* maupun *e-book*, serta dari beberapa referensi-referensi lainnya yang berkaitan dengan penelitian ini. Pengumpulan data penelitian ini terdapat juga dari beberapa sumber dokumentasi serta observasi. Referensi yang dikumpulkan adalah referensi yang berhubungan dengan teori-teori yang dapat digunakan untuk penerapan penilaian prestasi kinerja pegawai. Data yang dipakai adalah data pegawai, serta data laporan kegiatan pegawai setiap harinya.

Selain itu peneliti melakukan observasi langsung kelapangan untuk melihat kejadian yang sebenarnya, menganalisa masalah-masalah dan kendala yang terjadi dilapangan, tentunya dengan mendapatkan informasi dari beberapa sumber yang dapat memberikan informasi tambahan untuk mendukung penelitian ini.

Pada tahap pengumpulan data ini, data-data diperoleh dari Kantor Kementrian Agama didapat sebagai data yang bertipe data *softcopy*, terdiri dari data identitas, jabatan, golongan, uraian tugas dan gaji pegawai.

### **3.6 Analisa**

Analisa yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisa proses mengenai tahap-tahap laporan kinerja yang di inputkan oleh setiap pegawai yang akan dinilai.

Tahap analisa kebutuhan adalah tahap mencari data yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem dalam proses ini dilakukan dengan cara melakukan penelitian. Data yang telah dikumpulkan di analisis yang melibatkan pengerjaan, pengorganisasian, dan pemecahan. Data yang didapat dari pengamatan dan observasi diolah untuk mendapatkan solusi dari masalah yang ada. Data yang dibutuhkan adalah data pegawai, proses penilaian pegawai, laporan sasaran

penilaian kerja pegawai, laporan perilaku dan laporan penilaian akhir prestasi pegawai. serta data laporan kegiatan pegawai setiap harinya. Data-data ini yang akan menjadi acuan untuk membangun aplikasi penilaian prestasi kerja pegawai.

Analisa meliputi Sasaran Kerja Pegawai (SKP) dan perilaku kerja pegawai. Fitur yang dibangun mengelola data pegawai, penilaian kerja pegawai, berdasarkan aspek penilaian pegawai, penilaian prestasi pegawai, sasaran kerja pegawai, dan lain sebagainya. Analisa sistem adalah tahap awal untuk pembuatan sistem yang baru pada tahap ini juga perlu dilakukan untuk menemukan kelemahan kelemahan yang ada pada sistem lama yang telah berjalan.

### **3.6.1 Analisa Sistem**

Pada penelitian ini analisa yang dilakukan adalah dengan memberikan gambaran berupa *Use case diagram*, *Use case spesifikasi*, *Activity diagram*, *Sequence diagram*, dan *class diagram*. sehingga memberikan analisa mengenai gambaran sistem yang akan dirancang sebagai kebutuhan dalam membuat sistem.

1. *Use case Diagram* mendeskripsikan tentang sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan aplikasi yang akan dibangun, dimana *use case* ini digunakan untuk mengetahui apa saja fungsi yang terdapat dalam aplikasi dan siapa saja yang memiliki hak dari fungsi-fungsi tersebut.
2. *Use Case Specification* merupakan penjelasan lebih rinci mengenai proses *use case*
3. *Activity diagram* merupakan aliran kerja atau aktifitas yang dilakukan oleh aplikasi.
4. *Sequence Diagram* menjelaskan tentang *sequence diagram* dari aplikasi yang akan dibangun, kegunaannya untuk menunjukkan rangkaian pesan yang dikirim antara object juga antara interaksi object.
5. *Class Diagram* yang menggambarkan kelas-kelas dalam sebuah sistem dan hubungannya antara satu dengan yang lainnya, serta dimasukkan pula atribut dan operasi.

## **3.7 Perancangan**

Tahap perancangan merupakan tahap yang dilakukan setelah dilakukan analisa proses. Perancangan yang dilakukan adalah membuat *flowchart* dan perancangan tampilan aplikasi (*interface*). *Flowchart* berfungsi untuk menggambarkan alur proses dari aplikasi yang akan dibangun. Perancangan tampilan aplikasi dibuat untuk menjelaskan tampilan dalam pembuatan aplikasi yang akan dibangun dalam e-kinerja pegawai.

### **3.7.1 Perancangan *Database***

Pada penelitian ini nantinya akan dirancang *database server* yang menggunakan *SQL* sebagai bahasa dasar untuk mengakses *database* yang mengandung satu atau sejumlah tabel data identitas pegawai.

### **3.7.2 Perancangan Antarmuka**

Perancangan antarmuka sistem bertujuan untuk menjelaskan setiap tampilan pengguna sistem, sehingga menjalankan dan menjelaskan cara menggunakan sistem agar mempermudah setiap pegawanya.

## **3.8 Implementasi dan Pengujian**

### **3.8.1 Implementasi**

Setelah analisa dan perancangan selesai, maka tahap selanjutnya adalah implementasi dan pengujian. Tahap implementasi dan pengujian dilakukan dengan langkah-langkah pembuatan *database SQL*, dari model pemrograman serta tampilan *user interface*. Setelah rancangan sistem dikonversikan kedalam bahasa pemrograman PHP Model kerja PHP diawali dengan permintaan suatu halaman web oleh browser.

Tahap implementasi adalah dapat dilakukan *coding* atau pengkodean untuk membangun suatu sistem/aplikasi yang telah dirancang sebelumnya. Implementasi akan dikembangkan pada spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak sehingga akan diketahui apakah sistem yang telah dibangun benar-benar dapat menghasilkan ujuan yang ingin dicapai.

### **3.8.2 Pengujian**

Pengujian dilakukan sebelum sistem di serahkan kepada *user* untuk digunakan. Pada tahanan pengujian ini bertujuan untuk memastikan sistem mampu bekerja sesuai kebutuhan pengguna. Pengujian dilakukan dengan beberapa cara yaitu:

#### **a. *Black Box***

Pengujian *BlackBox testing* dilakukan untuk memastikan fungsi-fungsi yang ada seperti *interface* dan database pada aplikasi berjalan dengan semestinya. *Design test* dijalankan pada semua internal sistem untuk memastikan apakah sistem beroperasi berdasarkan spesifikasi dan desainnya. Tujuan dilakukan pengujian adalah untuk mengidentifikasi kesalahan seperti fungsi-fungsi yang tidak sesuai, kesalahan antarmuka serta halaman-halaman *login user* dan kesalahan akses *database*.

#### **b. *User Acceptance Test (UAT)***

Pada tahap ini dilakukan pengujian fungsional sistem yang mencakup *hardware* dan *software* sistem yang akan dipergunakan oleh operator sistem. Untuk pengujian ini dilakukan oleh pengguna dimana *user* yang menggunakan adalah Pegawai Negeri Sipil Kementrian Agama Provinsi Riau.

## **3.9 Kesimpulan dan saran**

Tahap kesimpulan dan saran merupakan tahapan terakhir sebuah penelitian yang mencakup keseluruhan kesimpulan terhadap hasil penelitian yang dilakukan. Penarikan kesimpulan bertujuan untuk mengetahui keberhasilan dan kesesuaian aplikasi yang telah dibangun terhadap target yang telah dirancang sebelumnya. Selain itu pada tahap ini juga dilakukan evaluasi kesimpulan atau informasi yang diperoleh berdasarkan hasil data yang diproses. Jika evaluasi belum mendapatkan hasil yang sesuai maka dikerjakan kembali dengan proses yang berbeda serta terdapat saran yang untuk penelitian selanjutnya agar dapat memiliki hasil yang lebih baik.