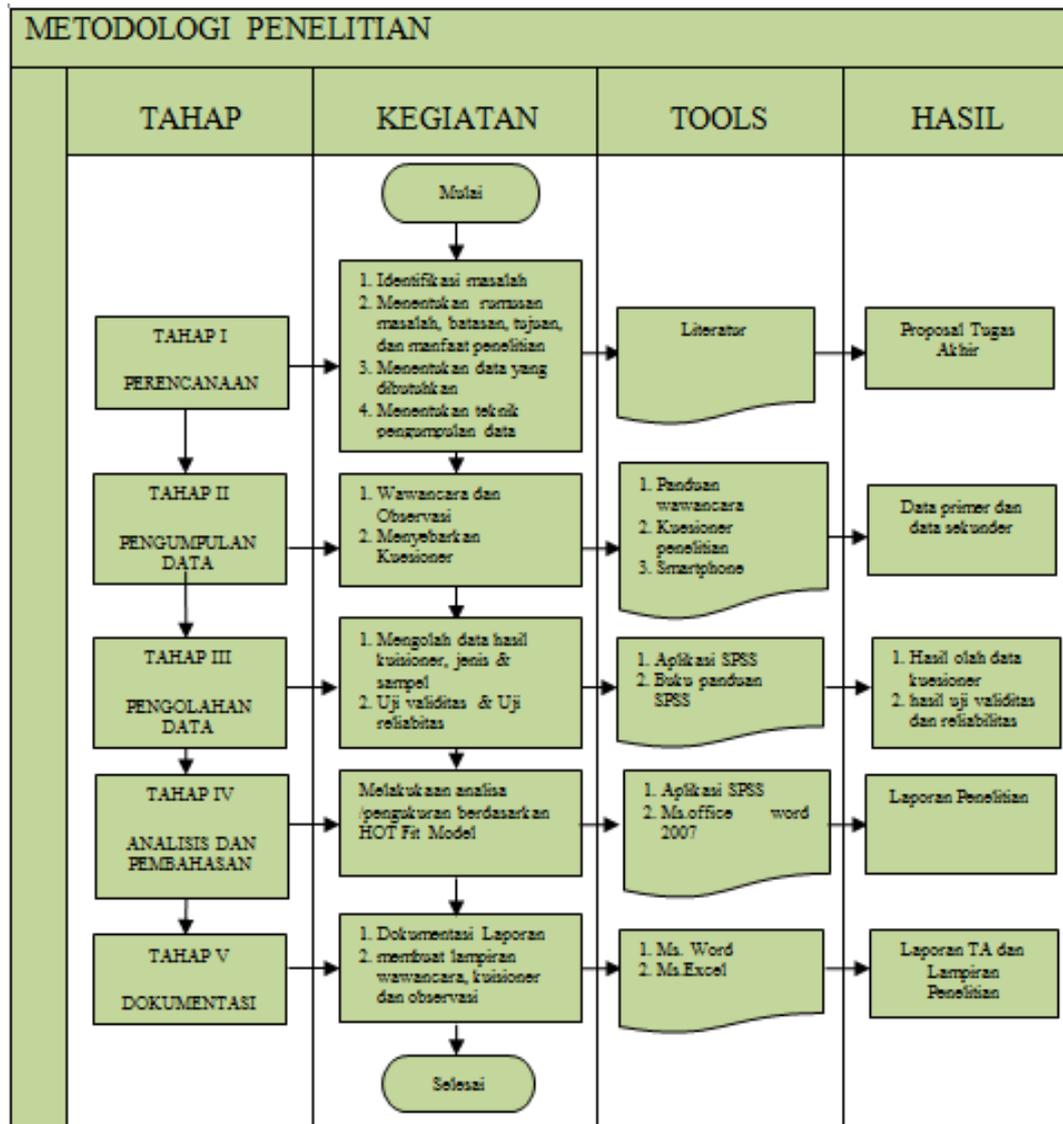


BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian menjelaskan tahap-tahap yang dilalui dalam melakukan penelitian yaitu mulai dari tahap pendahuluan, tahap perencanaan, tahap pengumpulan data, tahap pengolahan data, tahap analisis dan pembahasan tahap dokumentasi. Adapun alur dari penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

3.1 Tahap I Perencanaan

Adapun kegiatan yang dilakukan pada tahapan perencanaan adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah yang terjadi pada SIMKAH yang berkaitan dengan metode HOT-FIT. dengan cara melakukan wawancara dengan pengguna SIMKAH dan observasi langsung ke KUA Kecamatan Tampan.
2. Membuat rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian. Pada tahap ini dirumuskan permasalahan apa yang akan dikaji dan menentukan batasan masalahnya serta menjelaskan tujuan dan manfaat penelitian.
3. Menentukan Data yang Dibutuhkan
Sebelum data dikumpulkan, terlebih dahulu ditentukan data apa saja yang akan dibutuhkan dalam penulisan laporan tugas akhir ini. Penentuan data dilakukan setelah melakukan wawancara langsung, kemudian melakukan studi literatur untuk mengetahui data apa saja yang dibutuhkan. Adapun data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:
 - (a) Data tentang KUA Kecamatan Tampan, yaitu sejarah, visi dan misi, alur pelayanan, struktur organisasi, jumlah pengguna, printscreen sistem yang akan dievaluasi
 - (b) studi pustaka yaitu seperti buku yang dibutuhkan yang berkaitan dengan judul penelitian dan alat - alat yang digunakan.
4. Menentukan Teknik Pengumpulan Data
Teknik dan alat pengumpulan data merupakan hal yang sangat penting untuk mendapatkan data yang dibutuhkan. Untuk menentukan teknik maka dilakukanlah studi literatur, observasi untuk memastikan apakah alat yang ditentukan bisa diterapkan atau tidak di objek penelitian. Setelah teknik pengumpulannya ditentukan, maka ditentukanlah alat untuk mengumpulkan datanya yaitu angket, wawancara, dan studi pustaka.

3.2 Tahap II Pengumpulan Data

Tahap selanjutnya yaitu tahap pengumpulan data, yaitu dengan cara:

1. Teknik pengumpulan data melalui studi pustaka
Studi pustaka dilakukan untuk mendapatkan data sekunder yaitu data yang diperoleh dari data internal objek penelitian, seperti data yang diperoleh dari KUA Kecamatan Tampan, jurnal dan buku yang berhubungan dengan penelitian
2. Wawancara
Melakukan wawancara langsung dengan Ibu Nurhasni selaku pegawai KUA yang bertanggung jawab akan SIMKAH di KUA Kecamatan Tampan.
3. Membuat Kuesioner

Kuesioner dibuat berdasarkan indikator-indikator pada metode HOT Fit dengan melihat contoh-contoh kuesioner yang telah dibuat dan digunakan oleh peneliti terdahulu. Analisis deskriptif dilakukan dengan menggunakan skala Likert. Alternatif jawaban diberi skor dari nilai 1 sampai 4 yaitu: 1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Setuju 4 = Sangat Setuju

4. Menyebarkan Kuesioner

Penyebaran kuesioner ditujukan kepada seluruh karyawan yang menggunakan SIMKAH pada KUA Kecamatan Tampan yaitu sebanyak 15 orang.

3.3 Tahap III Pengolahan Data

Pada tahap ini merupakan penjabaran dari data yang telah dikumpulkan melalui wawancara, observasi dan angket yang telah dilakukan. Pada tahap pengolahan data ini:

1. Mengolah Data Kuisisioner

Pengolahan data dilakukan menggunakan teknik analisis statistik menggunakan tools atau alat berupa aplikasi, yaitu aplikasi SPSS 16.0. Dengan aplikasi ini, dilakukanlah pengujian validitas dan reabilitas data serta regresi sederhana. Dengan aplikasi ini pula dilakukan pencarian terhadap jawaban dari angket yang disebar untuk mengetahui persentase dari masing-masing butir pertanyaan yang diberikan. Hasil dari pengolahan data inilah yang akan dijadikan bahan untuk analisis.

2. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif diartikan sebagai suatu penelitian yang berusaha mendeskripsikan suatu fenomena atau peristiwa secara sistematis sesuai dengan apa adanya. Penelitian deskriptif dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai keadaan saat ini.

3. Sampel

sampel pada penelitian ini adalah seluruh pegawai KUA Kecamatan Tampan. Adapun teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah Teknik Sampling Jenuh, dimana seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel yaitu sebanyak 15 Orang.

4. Uji Validitas Dan Reliabilitas

Pengujian validitas dilakukan untuk mengetahui apakah semua pertanyaan (instrumen) penelitian yang diajukan untuk mengukur variabel penelitian adalah valid. Suatu instrumen dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke

waktu. Pengujian reliabilitas dilakukan untuk mengetahui apakah butir-butir pertanyaan dalam angket betul-betul reliable dan konsisten untuk gejala yang sama pada responden. Pengujian reliabilitas dilakukan menggunakan metode *cronbach alpha* .

3.4 Tahap IV Analisis dan Pembahasan

Pada tahap ini kegiatan yang adalah melakukan pengukuran untuk mengetahui hubungan antar variabel berdasarkan HOT-FIT Model untuk mengetahui keberhasilan penerapan SIMKAH di KUA Kecamatan Tampan. Pada HOT-FIT Model ini terdapat empat variabel yaitu manusia (*human*), organisasi (*organization*), teknologi (*technology*) dan *net benefit*.

3.5 Tahap V Dokumentasi

Tahap dokumentasi yaitu berupa laporan tugas akhir yang sesuai dengan format penelitian dari awal hingga akhir. Adapun tahapan yang dilakukan sebagai berikut:

1. melakukan konsultasi dengan pembimbing penelitian konsultasi terhadap pembimbing sangat diperlukan oleh penulis untuk memberikan saran dalam perbaikan-perbaikan pembuatan laporan penelitian.
2. Melengkapi laporan penelitian dari awal hingga akhir
3. Selesai