

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin penulis ucapkan sebagai rasa syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, karunia, rahmat-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul "Analisis Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode Libqual Pada Perpustakaan Universitas Riau". Sholawat serta salam terucap untuk junjungan alam Nabi besar Muhammad SAW Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada program studi Sistem Informasi.

Dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, ada banyak pihak yang telah membantu penulis, baik berupa materi maupun moril atau motivasi. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan do'a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. H. Mas'ud Zein, M.Pd., Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom., dosen pembimbing tugas akhir ini yang telah rela dan ikhlas meluangkan waktu dalam memberikan nasehat dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan nantinya dapat digunakan bagi pihak yang memerlukan.
5. Bapak Syafullah, SE.,M.Sc., penguji 1 proposal dan sidang Tugas Akhir yang telah banyak membantu demi kelancaran Tugas Akhir serta memberikan motivasi dan saran yang berguna hingga selesainya Tugas Akhir ini.
6. Bapak Anofrizen, S.Kom.,M.Kom., penguji II proposal dan sidang Tugas Akhir saya yang telah banyak membantu, memberikan motivasi dan saran yang berguna demi kelancaran Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi yang telah memberikan ilmu pengetahuannya selama penulis dalam perkuliahan.
8. Ibu Ajir, S.Pd, pembimbing di Perpustakaan Universitas Riau yang telah memberikan arahan, masukan dan memberikan waktunya untuk membantu penulis.

9. Kepada kedua orang tua, kakak, adek, dan seluruh keluarga besar HAKY terimakasih atas seluruh dukungannya, do'a-do'a yang selalu diberikan untukku.
10. Kepada teman satu kamar, Zilva dan Lifa yang telah memberikan semangat dalam pembuatan Skripsi ini motivasi, kasih sayang dan harapan serta dukungan moril dan materil kepada penulis.
11. Teman-teman seperjuangan, khususnya Keluarga SIF A, Nabila, Nadya, Utari, Nanto, Fadli, dan Rizal. Terimakasih atas bantuan dan motivasi kalian selama ini dan atas semua dorongan semangat.
12. Teman-temanku hasanah, Husna dan shasa yang selalu ada dari awal menjadi seorang mahasiswa hingga kita bersama-sama berjuang menyelesaikan perkuliahan.
13. Teman-teman sejurusan dan Kakak-kakak senior. Terimakasih atas motivasi dan arahnya.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran yang membangun diharapkan dapat memperbaiki laporan ini menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, 20 Juni 2019

Penulis,

**BADRA KHAIRIAH**

**NIM. 11553202741**