

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin, M. (2009). *Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada pt.(persero) angkasa pura i di bandara udara ahmad yani semarang* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Terbuka.
- Aliza, D. N., dan Ardoni, A. (2017). Penggunaan metode libqual+ tm untuk mengukur kualitas layanan di upt perpustakaan unp. *Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, 6(1), 210–219.
- Dalimunthe, N., dan Sartika, D. (2016). Analisis kualitas layanan sistem informasi inlis lite menggunakan metode libqual (studi kasus: Badan perpustakaan dan arsip kota pekanbaru). *Jurnal Sains dan Teknologi Industri*, 13(2), 211–217.
- Devani, V., dan Kuncoro, A. A. (2014). Strategi peningkatan kualitas pelayanan perpustakaan uin suska riau dengan menggunakan metode kano. *Jurnal Sains dan Teknologi Industri*, 10(1), 98–105.
- Fatmawati, e. (2013). *Mata baru penelitian perpustakaan dari servqual ke libqual*. sagung seto.
- Harisanty, D., dan Khodijah, S. (n.d.). Penilaian pengguna terhadap kualitas layanan (libqual) di perpustakaan perguruan tinggi negeri surabaya. *Edulib*, 6(1).
- Haryanto, R., Winoto, Y., dan Rohman, A. (2012). Kualitas layanan perpustakaan fakultas teknologi industri pertanian (ftip) unpad berdasarkan harapan dan persepsi mahasiswa. *Students e-Journal*, 1(1), 24.
- Hasugian, J. (2003). Katalog perpustakaan dari katalog manual sampai katalog online (opac).
- Irawan, H. (2002). *10 prinsip kepuasan pelanggan*. Elex Media Komputindo.
- Islamy, M. A. (2016). Analisis tingkat kepuasan pemustaka tentang kualitas layanan perpustakaan dengan menggunakan metode libqual+ tm: studi deskriptif di perpustakaan pusat institut teknologi bandung. *EDULIB*, 1(75).
- Kotler, P. (2000). *Prinsip – prinsip pemasaran manajemen*. Prenhalindo.
- Nurvia, E. (2016). *Pengukuran kualitas layanan digital library terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode libqual (studi kasus: Perpustakaan badan pusat statistik provinsi riau)* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Parmawati, P. T., dan Sukayana, P. (2016). Aplikasi online public access catalogue (opac) berbasis android sebagai sarana temu kembali informasi di perpustakaan universitas pendidikan ganesha. *JST (Jurnal Sains dan Teknologi)*, 5(1).

- Rahayuningsih, F. (2013). Analisis kepuasan pemustaka terhadap kualitas jasa layanan menggunakan metode libqual. *Vol11(2)*.
- Safitriyaningsih, D. (2015). Kepuasan pemustaka pada layanan opac (online public access catalogue) di perpustakaan fakultas kedokteran universitas islam sultan agung semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan, 4(3)*, 41–50.
- Sari, M. P., Sulistiowati, S., dkk. (2014). Analisa pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung perpustakaan. *Jurnal JSIKA, 3(1)*, 115–125.
- Siregar, A. R. (2008). Manajemen perpustakaan perguruan tinggi.
- Syahfitri, D. (2019). Analisis layanan perpustakaan terhadap kepuasan mahasiswa diploma-3 universitas sumatera utara menggunakan libqual.
- Tjiptono, F. (2012). *Service management: Mewujudkan layanan prima edisi 2. Yogyakarta: Andi.*