

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Pengertian <i>Website</i>	5
2.1.1 Kriteria <i>Desain Web</i> yang Efektif	5
2.1.2 Kualitas Informasi <i>Website</i>	5
2.1.3 Kriteria <i>Website</i> yang Baik	6
2.1.4 Fungsi <i>Website</i>	8
2.2 Standar Evaluasi	9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3	<i>Usability Testing</i> (Uji Ketergunaan)	9
2.4	<i>Heuristic Evaluation</i>	10
2.5	Populasi dan Sampel	11
2.5.1	Teknik Pengukuran	15
2.5.2	Menentukan Jumlah Sampel	15
2.5.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	16
2.6	Profil Instansi	17
2.6.1	Visi	17
2.6.2	Misi	17
2.6.3	Tampilan Kondisi <i>Website</i> Saat Ini	18
2.7	Penelitian Terdahulu	21
3	METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1	Tahap Pendahuluan	26
3.1.1	Menentukan Tempat Penelitian	26
3.1.2	Menentukan Objek Penelitian	26
3.1.3	Menentukan Judul Penelitian	27
3.2	Tahap Perencanaan	27
3.2.1	Identifikasi Masalah	27
3.2.2	Menentukan Data Yang Dibutuhkan	27
3.2.3	Menentukan Teknik Pengumpulan Data	27
3.2.4	Menentukan Responden	27
3.3	Tahap Pengumpulan Data	28
3.3.1	Studi Pustaka	28
3.3.2	Wawancara	29
3.3.3	Menyebarkan Kuesioner	29
3.4	Tahap Evaluasi dan Hasil	30
3.4.1	Mengolah data kuesioner	30
3.4.2	Uji Validitas	31
3.4.3	Uji Reliabilitas	31
3.5	Tahap Dokumentasi	31
4	ANALISA DAN PEMBAHASAN	32
4.1	Analisa Pendahuluan	32
4.2	Analisa Kondisi <i>Website</i> Pemko Pekanbaru	33
4.3	Identifikasi Permasalahan <i>Interface Website</i> Pemko Pekanbaru	33
4.4	Gambaran Responden	35
4.4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.4.2	Responden Berdasarkan Pekerjaan	36
4.4.3	Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
4.5	Gambaran Pernyataan Kuesioner	37
4.6	<i>Link</i> Kuesioner	38
4.7	Uji Validitas dan Uji Realibilitas	40
4.7.1	Uji Validitas	40
4.7.2	Uji Reliabilitas	41
4.8	Hasil Pengolahan Angket	43
4.8.1	Variabel Tampilan Dari Status Sistem	43
4.8.2	Variabel Kesesuaian Antara Sistem dan Dunia Nyata	43
4.8.3	Variabel Kendali dan Kebebasan Pengguna	44
4.8.4	Variabel Standar dan Konsistensi	44
4.8.5	Variabel Pencegahan Kesalahan	45
4.8.6	Variabel Adanya Pengenalan	45
4.8.7	Variabel Fleksibel dan Efficiency	46
4.8.8	Variabel Estetika dan Design yang Minimalis	46
4.8.9	Variabel Bantu Pengguna Untuk Mengenali dan Mengatasi Masalah	47
4.8.10	Variabel Fitur Bantuan dan Dokumentasi	48
4.9	Analisis Data Dengan <i>Usability Testing</i>	48
4.10	Pembahasan	48
4.10.1	Hasil Uji Validitas	49
4.10.2	Hasil Uji Reliabilitas	49
4.10.3	Hasil <i>Usability Testing</i>	49
4.10.4	Hasil Akhir	56
4.10.5	Kategori Tugas	56
5	PENUTUP	57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A	HASIL WAWANCARA	A - 1
LAMPIRAN B	KUESIONER	B - 1
LAMPIRAN C	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	C - 1