

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan terhadap *website* Pemko Pekanbaru menggunakan metode *heuristic evaluation*, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Evaluasi tingkat keberhasilan *website* menggunakan metode *heuristic evaluation* berhasil menemukan beberapa variabel dari metode *heuristic evaluation* yang mendapatkan persentase terendah dan harus segera dilakukan perbaikan secara cepat agar berhasilnya tingkat *usability* pada *website* Pemko Pekanbaru. Dari hasil perhitungan masalah *usability* tersebut, persentase terendah adalah pada variabel H3 P5 61%, variabel H5 P8 58%, variabel H7 P10 31%, variabel H7 P11 38%, variabel H8 P12 31%, variabel H8 P13 38%, variabel H9 P14 59%, variabel H9 P15 60%, variabel H10 P16 69%. Hal ini sebaiknya dilakukan perbaikan secara cepat terhadap *website* sesuai dengan solusi yang direkomendasikan.
2. Berdasarkan pada 10 prinsip *heuristic evaluation* yang mempengaruhi keberhasilan penerapan *website* pada tingkat *usability* yaitu didapatkan hasil rekomendasi sebagai solusi ialah rekomendasi yang dapat diberikan adalah perlu adanya menu untuk pilihan *font (type,size)* pada *website* sehingga dapat membuat pengunjung betah dan perlu adanya *design website* yang menarik dan sebaiknya pihak pengelola *website* memberikan menu *search* (pencarian) pada *website* agar dapat memberikan kemudahan untuk pengguna dan bisa tercapainya tujuan yang dibutuhkan, serta menambah fasilitas keterangan “*contact us*” untuk korespondensi seperti memberikan alamat *email* yang bisa digunakan untuk keperluan yang dibutuhkan pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil evaluasi dan pengukuran tingkat keberhasilan *website* dari segi *usability* yang dilakukan, diharapkan mampu memberikan gambaran kepada pihak pengelola *website* sebagai acuan untuk kebijakan organisasi dalam meningkatkan kualitas *website* sesuai dengan keinginan penggunanya, saran yang diberikan adalah:

1. Bagi instansi, sebaiknya segera memperbaiki *website* dengan solusi yang sudah direkomendasikan.
2. Bagi pengembang sistem, perlu memperhatikan faktor kemudahan untuk di

pelajari, kemudahan di ingat, kepuasan pengguna dan kebutuhan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.