



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB I LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Sistem Informasi	7
2.2 Pengukuran Kesuksesan Sistem Informasi <i>Delone</i> dan <i>Mclean</i>	7
2.3 Variabel dan Indikator	12
2.4 Populasi dan Sample	14
2.5 Teknik Pengukuran	14
2.6 Menentukan Jumlah Sample	15
2.7 Uji Validitas dan Realibilitas	17
2.7.1 Uji Validitas	17
2.7.2 Uji Realibilitas	17
2.8 Uji Asumsi Klasik.....	18



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.8.1	Uji Normalitas.....	18
2.8.2	Uji Autokorelasi.....	19
2.8.3	Uji Multikolinearitas.....	19
2.8.4	Uji Heteroskedastisitas.....	19
2.9	Analisis Regresi Linear Berganda.....	19
2.10	SPSS.....	20
2.11	Pengertian Pendapatan Daerah.....	21
2.12	Pengertian Pajak.....	21
2.12.1	Pengertian Pajak Daerah.....	22
2.13	Sitem <i>e-payment</i>	23
2.14	Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Jambi	27
2.14.1	Sejarah (BPPRD) Kota Jambi	27
2.14.2	Visi dan Misi (BPPRD) Kota Jambi	27
2.14.3	Struktur Organisasi (BPPRD)Kota Jambi	28
2.14.4	Tugas Pokok dan Fungsi	29
2.15	Penelitian Terdahulu	30
BAB II METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Proses Alur Penelitian	35
3.2	Tahap Perencanaan.....	36
3.2.1	Jenis Penelitian.....	36
3.2.2	Menentukan Batasan Masalah	36
3.3.3	Menentukan Data yang dibutuhkan	36
3.3	Tahap Pengumpulan Data	37
3.3.1	Menentukan Populasi dan Sample	38
3.3.2	Melakukan Wawancara dan Kuisioner	39
3.3.2.1	Wawancara.....	39
3.3.2.2	Penyebaran Kuisioner	39
3.3.3	Studi Literatur	41
3.4	Pengolahan Data.....	41
3.5	Tahap Analisis Data	41
3.5.1	Uji Validitas dan Realibilitas.....	41



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5.2	Model Delone dan McLean	42
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	42
3.5.4	Regresi Linear Berganda	42
3.5.5	Uji Hipotesis	43
3.6	Tahap Pembuatan Laporan	43
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
4.1	Analisis Sisstem	44
4.2	Alur Proses Bisnis Sisteme- <i>payment</i>	49
4.2.1	Identifikasi Masalah	49
4.3	Pengukuran Kesuksesan <i>Delone</i> dan <i>Mclean</i>	52
4.3.1	Model Kesuksesan Sistem <i>e-payment</i> Berdasarkan Model Kesuksesan <i>Delone</i> dan <i>Mclean</i>	54
4.4	Deskripsi Karakter Responden.....	55
4.4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.4.3	Responden Berdasarkan Intensitas Pengguna Sistem.....	58
4.4.4	Responden Berdasarkan Status	59
4.5	Uji Validitas dan Realibilitas	60
4.5.1	Uji Validitas	61
4.5.2	Uji Realibilitas	63
4.6	Hasil Pengolahan Kusioner.....	65
4.6.1	Variabel Kualitas Informasi	66
4.6.2	Variabel Kualitas Sistem.....	67
4.6.3	Variabel Kualitas Layanan.....	68
4.6.4	Variabel Kepuasan Pengguna	69
4.6.5	Variabel Manfaat Bersih	70
4.7	Deskripsi Pengolahan Angket.....	72
4.8	Uji Asumsi Klasik	78
4.8.1	Uji Normalitas	78
4.8.2	Uji Multikolinearitas	83
4.8.3	Uji Heteroskedastisitas.....	84



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.8.4	Uji Autokorelasi.....	86
4.9	Uji Regresi Linear Berganda.....	87
4.9.1	Uji Koefisien Determinasi(R^2).....	91
4.10	Uji Hipotesis	92
4.10.1	Uji T	92
4.10.2	Uji F	97
4.11	Pembahasan.....	99
4.11.1	Hasil Uji Validitas.....	100
4.11.2	Hasil Uji Realibilitas.....	100
4.11.3	Hasil Analisis Deskripsi Responden	100
4.11.4	Hasil Uji Normalitas	101
4.11.5	Hasil Uji Multikolinearitas	101
4.11.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas	101
4.11.7	Hasil Uji Autokorelasi	102
4.11.8	Hasil Uji T	101
4.11.9	Hasil Uji F	103
4.12	Pengaruh Kualitas Sistem <i>e-payment</i> terhadap Kepuasan Pengguna dan Manfaat Bersi	103
4.12.1	Pengaruh Variabel Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna.....	103
4.12.2	Pengaruh Variabel Kualitas Informasi Terhadap kepuasan Pengguna	104
4.12.3	Pengaruh Variabel Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna	104
4.12.4	Pengaruh Variabel Kualitas Sistem Terhadap Manfaat Bersih	105
4.12.5	Pengaruh Variabel Kualitas Layanan Terhadap Manfaat Bersih	105
4.12.6	Pengaruh Variabel Kualitas Sistem ,Informasi dan Layanan terhadap Kepuasan Pengguna dan Manfaat Bersih.....	105
4.13	Rekomendasi.....	106



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP