



UIN SUSKA RIAU

ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM E-PAYMENT BPPRD Kota Jambi MENGGUNAKAN METODE *DELONE* DAN *MCLEAN*

DINA OKTARIDA
NIM: 11553202588

Tanggal Sidang : 15 juli 2019
Periode Wisuda: Februari 2020

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jalan HR. Soebrantas KM 15 No.155 Pekanbaru

ABSTRAK

Aplikasi *e-payment* yang digunakan oleh BPPRD Kota Jambi sebagai alat untuk membantu dalam proses pelaporan dan pemungutan Pajak dari masyarakat wajib pajak, namun dalam penerapannya masih terdapat beberapa masalah diantaranya terjadinya eror yang diakibatkan gangguan server, data crash serta fitur-fitur di dalam sistem yang tidak lengkap untuk membantu pekerjaan pengguna. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kesuksesan sistem *e-payment* dan merekomendasikan berupa perbaikan. Penelitian ini menggunakan metode *DeLone* dan *McLean* dengan variabel Kualitas Informasi, Sistem, Layanan, Kepuasan Pengguna dan Manfaat Bersih, Pengambilan data melalui Kuisioner, Wawancara dan Observasi. Teknik pengambilan sample menggunakan *Random Sampling*. Jenis Penelitian deskriptif kuantitatif serta pengolahan data menggunakan *Statistical Product and Service Solutions*. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dua dari 5 hipotesis menunjukkan pengaruh yang signifikan antara variabelnya yaitu Kualitas Informasi dan Manfaat Bersih, lalu Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna.

Kata kunci: DeLone dan McLean, sistem *e-payment*, BPPRD Kota Jambi

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengujikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU



UIN SUSKA RIAU

ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM E-PAYMENT BPPRD Kota Jambi MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN

DINA OKTARIDA
NIM: 11553202588

Date of Final Exam: 15 July 2019
Graduation Ceremony Period: February 2020

Department of Information Systems
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
HR. Soebrantas Street KM 15 No.155 Pekanbaru

ABSTRACT

E-payment application used by the Jambi City BPPRD as a tool to assist in the process of reporting and tax collection from taxpayers, but in its implementation there are still some problems including the occurrence of errors caused by server disruptions, data crashes and features in the system incomplete to help the user's work. The purpose of this study was to determine the success rate of the e-payment system and recommend improvements. This study uses the DeLone and McLean method with the variables of Information Quality, Systems, Services, User Satisfaction and Net Benefits, Retrieval of data through Questionnaires, Interviews and Observations. The sampling technique uses Random Sampling. This type of research is quantitative and data processing uses Statistical Product and Service Solutions. Based on the results of the study showed that two of the five hypotheses showed a significant influence between the variables namely Information Quality and Net Benefits, then Information Quality and User Satisfaction

Keyword: DeLone and McLean, e-payment system,,BPPRD Kota Jambi

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU