



**DAFTAR ISI**

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Keaslian Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Sikap Memaafkan .....	8
1. Pengertian Sikap Memaafkan .....	8
2. Aspek-aspek Sikap Memaafkan .....	9
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sikap Memaafkan.....	10
4. Tahap-tahap Sikap Memaafkan .....	11
5. Manfaat Sikap Memaafkan.....	12
B. Kecerdasan Emosi .....	12
1. Pengertian Kecerdasan Emosi .....	12
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosi.....	14
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosi.....	16
4. Ciri-ciri individu yang memiliki kecerdasan emosi tinggi ..	16
C. Kerangka Berfikir .....	17
D. Hipotesis .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
A. Desain Penelitian .....	21
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	21
C. Defenisi Operasional .....	21
1. Sikap Memaafkan .....	21
2. Kecerdasan Emosi .....	22
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
1. Populasi .....	22
2. Sampel .....	23
3. Teknik Sampling.....	24
E. Metode Pengumpulan Data .....	24
1. Skala Sikap Memaafkan .....	24



2. Skala Kecerdasan Emosi .....	26
F. Uji coba Alat Ukur .....	27
1. Uji Validitas.....	27
2. Uji Daya Beda .....	28
3. Uji Reabilitas .....	32
G. Teknik Analisis Data .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
A. Pelaksanaan Penelitian .....	34
B. Hasil Penelitian.....	34
1. Gambaran subjek Penelitian .....	34
2. Uji Asumsi .....	35
a. Uji Normalitas.....	35
b. Uji Linearitas .....	36
3. Uji Hipotesis .....	37
4. Deskripsi Kategori Data .....	38
a. kategorisasi skala kecerdasan emosi.....	38
b. kategorisasi skala sikap memaafkan.....	40
C. Pembahasan .....	41
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>45</b>
A. Kesimpulan.....	45
B. Saran .....	45

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.