

## ABSTRAK

**Nama : Fuzi Widiastuti**  
**Nim : 11343205137**  
**Judul : Citra PT. Ramayana Lestari Sentosa Panam Square Pekanbaru Pada Masyarakat Sekitar**

Pekanbaru merupakan salah satu kota yang masuk dalam sederetan nama-nama kota yang dinilai memiliki prestasi yang luar biasa, salah satu yang menjadi pemicu adalah munculnya pusat perbelanjaan modern, diantaranya Plaza Citra, Plaza Sukaramai, Mal Pekanbaru, Mal SKA, Mal Ciputra Seraya, Lotte Mart, Metropolitan Trade Center, The Central, dan Giant. Begitu juga dengan kehadiran PT. Ramayana Lestari Sentosa Panam Square adalah perusahaan salah satu bidang usaha yang tidak lepas dari interaksi terus-menerus dengan publiknya yaitu konsumen dan masyarakat, interaksi yang dimaksud disini adalah pelayanan yaitu kepedulian sosial terhadap masyarakat sekitar, baik tidaknya pelayanan akan menunjukkan citra sebuah perusahaan. Oleh Karena itu, peneliti melakukan penelitian yang berjudul “Citra PT. Ramayana Lestari Sentosa Panam Square Pekanbaru Pada Masyarakat Sekitar”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Citra Pt. ramayana lestari sentosa panam square pekanbaru pada masyarakat sekitar. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan teknik area sampling, kemudian disajikan dalam bentuk angka-angka dan kalimat-kalimat, sedangkan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik kuesioner. Teori yang digunakan adalah teori Citra. Hasil penelitian menunjukkan bahwa citra Pt. ramayana lestari sentosa panam square pekanbaru pada masyarakat sekitar adalah dipersentasekan 79.40%. dan dapat disimpulkan bahwa citra Pt. ramayana lestari sentosa panam square pekanbaru pada masyarakat sekitar adalah baik.

**Kata Kunci : Citra. PT. Ramayana, Masyarakat Sekitar**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

**Name : Fuzi Widiastuti**  
**SRN : 11343205137**  
**Title : The Image of PT. Ramayana Lestari Sentosa Panam Square Pekanbaru among Surrounding Societies**

Pekanbaru is a developing city among other cities in Indonesia. A factor contributing for this is the rise of modern shopping centers; Plaza Citra, Plaza Sukaramai, Mal Pekanbaru, Mal SKA, Mal Ciputra Seraya, Lotte Mart, Metropolitan Trade Center, The Central, and Giant. The presence of PT. Ramayana Lestari Sentosa Panam Square cannot be separated from its continues interaction with the public (society) and customers. This interaction refers to its social care to the surrounding communities. Therefore, this research entitles “The Image of PT. Ramayana Lestari Sentosa Panam Square Pekanbaru among Surrounding Societies “ This research aims to know The Image of PT. Ramayana Lestari Sentosa Panam Square Pekanbaru among Surrounding Societies. The researcher uses a quantitative method by using a area sampling technique. Data is presented in numbers and words. Data is collected from questionnaires. Theory used is an image theory. This thesis finds that the image of PT. Ramayana Lestari Sentosa Panam Square Pekanbaru among Surrounding Societies is about 79.40%. This means that The Image of PT. Ramayana Lestari Sentosa Panam Square Pekanbaru among Surrounding Societies is good.

**Keywords : Image, PT Ramayana, Surrounding Communities**