

DAFTAR PUSATAKA

- Ambarwati, Kirana. *Peran Dan Strategi Public Relations Dalam Membangun Citra*. Yogyakarta : UIN Sunan Kalijaga, 2009.
- Bungin, Burhan. *Sosiologi Komunikasi*. Jakarta : Kencana, 2006.
- Kriyantono, Rachmat. *Riset Komunikasi*. Jakarta : kencana, 2006.
- Muda, Ahmad A.K. *Kamus lengkap Bahasa Indonesia Reality Publisher*. Jakarta : 2006.
- Nova, Firsan. *Crisis Public Relations*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2011.
- Soemirat, Soleh *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2005.
- Patty, F. dkk, *Pengantar Psikologi Umum*. Surabaya : Usaha Nasional, 1982.
- Rahmat, Jalaludin, *Psikologi Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya, 1999.
- Ruslan, Rosady. *Manajemen Public Relations Dan Media Komunikasi*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada, 2007.
- Sarwono, Sarlito. *Teori-Teori Psikologi Sosial*. Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2005.
- Soemirat, Soleh. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung : Remaja Rosdakarya, 2005
- Soenarjo dan Djoenarsih. *Himpunan Istilah Komunikasi*. Yogyakarta : Liberty, 1983.
- Stewart, Tubs dan Syilvia, Moss. *Human Communication (prinsip-prinsip dasar)*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 1992.
- Subandi, Ahmad. *Psikologi sosial*. Jakarta : Bulan Bintang, 1982.
- Syam. W Nina. *Psikologi Sebagai Akar Ilmu Komunikasi*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media, 2011.
- West, Richard dan Lynn H. Turner. *Teori Komunikasi Analisis Dan Aplikasi*. Jakarta : Salemba Humanika, 2013.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Skripsi dan Jurnal

Skripsi Hairani, Emmi. *Kebijakan Manajemen Dalam Menyelesaikan Masalah Pelayanan (studi kasus pada Pt. Ramayana lestari Sentosa Panam Square Jl.H.R.Soebrantas)* : Pekanbaru : UIN SUSKA RIAU : 2013

Skripsi Aznawati, *Aktivitas Manajemen Humas Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau Terhadap Peningkatan Citra Positif Kampus* : Pekanbaru : UIN SUSKA RIAU : 2010

Jurnal Elimawaty rombe, *Hubungan Citra Hotel Dan Kepercayaan Pelanggan (Survey Pelanggan Hortel Melati Di Sulawesi Tengah)* : Sulawesi Tengah

Jurnal Aluysius Reza Arindita, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Citra Perusahaan Di Olimart PT. Wina Wira Usaha* : Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Internet

[http://bidikonline.com/read-70508-2016-09-23-pekanbaru-kota-terbaik-nasional dalam-pertumbuhan-ekonomi-.html](http://bidikonline.com/read-70508-2016-09-23-pekanbaru-kota-terbaik-nasional-dalam-pertumbuhan-ekonomi-.html)

https://id.wikipedia.org/wiki/Kota_Pekanbaru#Perekonomian

https://id.wikipedia.org/wiki/Ramayana_Lestari_Sentosa

http://eprints.undip.ac.id/40983/2/BAB_2.pdf.