Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridhoNya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam pun penulis kirimkan untuk Nabi Besar Muhammad SAW sebagai suri teladan yang baik bagi seluruh umat manusia.

Skripsi dengan judul : **"Aktivitas *Tenant Relations* dalam Mengelola *House Journal* MP Magazine sebagai Upaya Meningkatkan *Corporate Image* pada Mal Pekanbaru"** ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada jurusan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini juga tidak luput dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Teristimewa kepada orang tua penulis, yaitu ayahanda Elfihardi dan ibunda Farida yang telah banyak memberikan motivasi, dorongan, dan doa kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Hal ini disebabkan keterbatasan ide dan sumber pendukung untuk melengkapi skripsi ini. Walau demikian, penulis benar-benar merasakan bantuan dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam merampungkan skripsi ini. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor UIN Suska Riau beserta Bapak/Ibu Wakil Rektor.
2. Bapak Dr. Yasril Yazid, MIS, selaku Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Elfiandri M.Si, DR. H. Masrun, MA dan Dr. Azni M.Ag selaku Wakil Dekan I, II dan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

4. Bapak Rafdeadi, S.Sos.I, MA selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Bapak Artis, M.I.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak DR. Nurdin, MA., dan Ibu Vera Sardila, S.Pd, M.Pd, selaku Pembimbing I dan II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, kesempatan dan memberikan pengarahan-pengarahan dan nasehat demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.
7. Seluruh karyawan Perpustakaan Universitas Islam Sultan Syarif kasim Riau serta Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah membantu dan mempermudah penulis mendapatkan buku hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Serta segenap Manajemen Mal Pekanbaru, terutama Ibu Megawati, SE, (*General Manager*), Bapak Riza Budi, SE (*Manager Marketing Promotion*), Bapak Doni Harianto, ST. (*Tenant Relations*) yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan riset penelitian.
9. Sahabatku Ika Piyasta dan Iis Naini, serta teman-teman Public Relation B 2014 dan teman-teman 2C Angkatan 2013 dan masih banyak lagi.
10. Keluarga Besar Nusantara Mandiri, Tante Yanti Lismana, SE., terutama Nusantara Mandiri Digital Printing (Cabang), Wahyono, adik-adikku Husnul Qotimah, Tri Indriyani, Urwatil Wusqa, Fitri Handayani, Juanda, Obi Alfi Nanda, Rahmad Hidayat, Iwan, dan Gilang. Bang Madi, Bang Indra, dan Bang Rian.
11. Kakak-kakak dan adik-adik keluarga besar Majalah AKSI MAN 2 Model Pekanbaru, terutama teruntuk sahabatku Siti Dzakiyyah, Musyayyadah Rahman, dan Fitria Ningrum.
12. Sahabat-sahabatku, yang penulis sayangi Arkan Qirzin (Federal University of Kazan, Rusia), Muhammad Abrar (Universitas Riau), Mia Yunita

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

(Universitas Sumatera Utara), dan Fitri Rahmayani, S. Tr. Kep (Poltekes Kemenkes).

13. Sahabat-sahabatku Bang Reyhan Muqtasyid, Reza Saputra, Arfan Hanif, Saskia Putri, B.Sc, M.Mgt., Kak Nina Fadhillah, S.Kom, dan Kak Muzdalifah Azhima, S.I.Kom.,
14. Sahabat-sahabat KKN Desa Lubuk Sakat Kecamatan Perhentian Raja Kabupaten Kampar Lussy, Fajri, Deni, Uci, Nurul, Dwi, Nobon, Shobirin, Helta, Ami, Ica, Hendri, dan Nayu.
15. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Harapan penulis semoga karya ilmiah ini dapat memberi manfaat kepada semua kalangan yang membutuhkan, baik dari kalangan akademis, maupun masyarakat luas pada umumnya.

Pekanbaru, 11 September 2017
Penulis

Fadmi Nanda Putri Hardi
NIM. 11343201649

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU