

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Islam adalah agama yang diturunkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai nabi dan rasul terakhir untuk menjadi pedoman hidup seluruh manusia hingga akhir zaman. Manajemen adalah ilmu dan seni untuk melakukan tindakan guna mencapai tujuan. Manajemen sebagai suatu ilmu adalah akumulasi pengetahuan yang disistematiskan atau kesatuan pengetahuan yang terorganisir. Batasan di atas sebenarnya terlalu luas dan baru akan menjadi jelas apabila dapat di tegaskan lebih lanjut arti yang detail mengenai pengetahuan, dan arti tentang sistematis dan organisasi yang digunakan dalam definisi itu. Manajemen sebagai suatu ilmu dapat pula dilihat sebagai suatu pendekatan terhadap seluruh dunia empiris, yaitu dunia yang terikat oleh faktor ruang dan waktu, dunia yang pada prinsipnya dapat diamati oleh indra manusia.

Manajemen sebagai suatu ilmu, titik beratnya terletak pada metode keilmuan. Memang yang mengikat semua ilmu adalah metode ilmu yang digunakan untuk mensistematiskan seluruh pengetahuan yang sifatnya masih pragmatis. Manajemen sebagai suatu seni bukan diartikan seni dalam arti formal yang biasa dihubungkan dengan seni musik, sastra, tari, drama, patung, lukis, dan sebagainya. Dengan demikian, bukan berarti bahwa untuk menjadi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pemimpin yang baik harus menjadi¹ seorang seniman, atau seorang pemimpin minimal harus menguasai salah satu cabang kesenian seperti menari, menyanyi, dan melukis.

Yang dimaksudkan seni di sini adalah seni dalam pengertian yang lebih luas dan umum, yaitu merupakan keahlian, kemahiran, kemampuan, serta keterampilan dalam menerapkan prinsip, metode, dan teknik dalam menggunakan sumber daya manusia dan sumber daya alam secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan.

Manajemen dapat dikuasai oleh ilmu dengan lapisan seni yang baik, atau sebaliknya manajemen dapat dikuasai oleh seni dengan lapisan ilmu yang baik. Dalam setiap aktivitas diperlukan ilmu dan seni. Manajemen tidak hanya diperlukan dalam perkantoran tapi juga diperlukan dalam kehidupan kita sehari-hari dengan adanya manajemen kita sebagai manusia tidak asal saja dalam melakukan segala hal dengan adanya manajemen kita bisa mengetahui bagaimana cara melakukan sesuatu dengan baik dan benar.

Manajemen adalah sebuah proses yang dilakukan untuk mencapai sebuah tujuan suatu organisasi dengan cara bekerja dalam team dalam sebuah penerapannya manajemen memiliki subyek dan objek. Subyek adalah orang yang mengatur sedangkan obyek adalah yang diatur. Manajemen ilmu yang sangat luas, bahkan belum jelas asal-usul ilmu ini mulai ada. Karena ilmu manajemen adalah ilmu yang sangat berguna bukan hanya dalam ilmu bisnis tetapi juga dalam kehidupan sehari-hari.² Saya tertarik mengangkat judul ini

¹B. Siswanto, *Pengantar Manajemen*, (Jakarta PT. Bumi Aksara, 2012), 7.

²B. Siswanto, *Pengantar Manajemen*, 9.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

karena untuk mengetahui bagaimana manajemen kinerja di MUI dan saya juga ingin mengetahui bagaimana kinerja pegawai yang ada di MUI.

Adapun salah satu kantor yang di dalamnya menggunakan manajemen kinerja agar apa yang dituju tercapai yaitu Majelis Ulama Indonesia Kota Pekanbaru, Majelis Ulama Indonesia adalah wadah atau majelis yang menghimpun para Ulama, Zu'ama dan cendikiawan Muslim Indonesia untuk menyatukan gerak dan langkah-langkah umat islam Indonesia dalam mewujudkan cita-cita bersama juga sebagai lembaga swadaya masyarakat yang mewakili ulama, Zu'ama, dan cendikiawan muslim di Indonesia untuk membimbing, membina dan mengayomi kaum muslim di seluruh Indonesia, untuk itu MUI secara organisasi dibentuk secara berjenjang mulai dari tingkat pusat sampai ketingkat kecamatan.

Majelis Ulama Indonesia (MUI) pada tingkat pusat didirikan pada tanggal 17 Rajab 1395 H, bertepatan dengan tanggal 26 Juli 1975 dan berkedudukan di Jakarta Ibu kota Indonesia. Dengan 5 (lima) peran utama yaitu :

1. Sebagai Pewaris Nabi (Warasat Al-Nabiya)
2. Sebagai Pemberi Fatwa (Mufti)
3. Sebagai Pembimbing dan Pelayan Umat (Ri'yah dan Khadimal Ummah)
4. Sebagai gerakan Islah dan Tajdid
5. Sebagai Amar Ma'ruf Nahimunkar

Kemudian, dibentuklah Majelis Ulama Indonesia Provinsi Riau berdasarkan Musyawarah Ulama, pimpinan organisasi keagamaan, pimpinana PONPES serta cendikiawan muslim se-Provinsi Riau pada tanggal 20 April

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1975 dan di SK kan oleh Ketua Umum MUI Pusat pada tanggal 2 Febuari 1976.

Dengan seiring berjalannya waktu, maka pada tanggal 15 juli 1958, dibentuklah Majelis Ulama Indonesia kota Pekanbaru berdasarkan Musyawarah para ulama, pimpinan organisasi keagamaan, pimpinan PONPES dan cendikiawan muslim Kota Pekanbaru.

Sampai saat ini Majelis Ulama Indonesia Kota Pekanbaru mengalami beberapa kali kongres atau musyawarah daerah, dan mengalami beberapa kali Ketua Umum dan untuk membantu Pemerintah Kota Pekanbaru dalam mengatasi dan menyelesaikan berbagai masalah sosial keagamaan serta memberikan masukan kepada pemerintah kota dalam menetapkan kebijakan. Adapun pimpinan MUI Kota sejak berdirinya sampai dewasa ini di pimpin oleh : K.H.Arsyad Yatim (1985-1990), K.H Hasyim Arsyad (1992-1999), K.H Bahrudin Nur,Lc (1999-2001) dan Prof. Dr K.H Ilyas Husti,MA (2001-Sekarang).

Bedasarkan pengamatan penulis di lokasi Majelis Ulama Indonesia Kota Pekanbaru, penulis melihat fenomena-fenomena sebagai berikut:

1. Pegawai yang masih kurang disiplin belum menghargai waktu dan belum tertanam bagaimana cara menghargai waktu.
2. Berdasarkan prariset, manajemen kinerja pegawai belum pernah diteliti secara ilmiah oleh kalangan mahasiswa atau sarjana.

Berdasarkan dari faktor yang diatas, maka penulis merasa perlu untuk mengkaji lebih lanjut dengan melakukan penelitian yang berjudul **“MANAJEMEN KINERJA PEGAWAI MAJELIS ULAMA INDONESIA KOTA PEKANBARU”**.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Penegasan Istilah

Untuk menghindari kesalahpahaman pembaca tentang penelitian ini, penulis perlu menegaskan beberapa istilah yaitu:

1. Manajemen

Manajemen di artikan sebagai sebuah proses pendayagunaan Sumber Daya secara efektif dalam rangka untuk mencapai sasaran yang diinginkan, pimpinan yang bertanggung jawab atas jalannya perusahaan dan organisasi.³

2. Kinerja

Kinerja adalah hasil yang diperoleh suatu organisasi baik organisasi tersebut bersifat *profit oriented* dan *non profit oriented* yang dihasilkan selama satu priode waktu.⁴ Kinerja merupakan hasil kkerja dan juga penilain atas kerja seseorang yang berkecimpung dalam dunia kerja sebuah instansi. Oleh karenanya kinerja juga membutuhkan manajemen, agar hasil yang diperoleh atau kinerja dari para pekerja atau karyawan dapat mencapai hasil yang di tunjukkan oleh perusahaan.

3. Manajemen Kinerja

Manajemen Kinerja adalah suatu ilmu yang memadukan seni di dalamnya untuk menerapkan suatu konsep manajemen yang memiliki tingkat fleksibilitas yang represensif dan aspiratif guna mewujudkan visi dan misi perusahaan dengan cara mempergunakan orang yang ada di organisasi tersebut secara maksimal.

³Daryanto, *Kamus Lengkap Indonesia*, (Surabaya: Apollo, 1998), 387.

⁴Fahmi Irham, *Perilaku Organisasi*, (Bandung ALFABETA, 2014), 127-128.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Pegawai

Pegawai adalah orang yang bekerja pada suatu lembaga (kantor perusahaan) dan mendapat gaji atau pekerja/pegawai.

C. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang yang telah dijelaskan, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana manajemen kinerja pegawai Majelis Ulama Indonesia Pekanbaru.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pokok permasalahan yang telah disebutkan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji manajemen kinerja pegawai Majelis Ulama Indonesia Pekanbaru.

2. Kegunaan Akademis

a. Kegunaan Akademis

- 1) Penelitian ini berguna sebagai tambahan referensi terkait dengan manajemen kinerja pegawai sehingga menjadi rujukan jika nantinya ada yang melakukan penelitian yang serupa.
- 2) Penelitian ini juga berguna untuk tambahan rujukan bagi para perusahaan atau kantor yang menerapkan manajemen kinerja pegawai demi meningkatkan kualitas kinerja pegawai.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Kegunaan Praktis

- 1) Penelitian ini diharapkan mampu memberi kontribusi bagi pengkajian dan pembelajaran pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
- 2) Sebagai syarat dalam menyelesaikan perkuliahan pada program Sarjana Strata Satu (SI) dan untuk memperoleh gelar sarjana Sosial (S.sos) Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

E. Sistematika Penulisan

Skripsi ini ditulis dengan sistematika sebagai berikut:

- BAB I** : Pendahuluan. Bab ini berisi latar belakang masalah, penegasan istilah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan serta sistematika penulisan.
- BAB II** : Kajian Teori dan Kerangka Berfikir. Bab ini menguraikan kajian teori, kajian terdahulu yang relevan dengan penelitian dan kerangka berfikir yang digunakan dalam penelitian.
- BAB III** : Metodologi Penelitian. Bab ini menjabarkan tentang jenis dan pendekatan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, sumber data, informan penelitian, teknik pengumpulan data, validitas data serta teknik analisis data.
- BAB IV** : Gambaran Umum. Bab ini menjelaskan sejarah berdirinya Majelis Ulama Indonesia Kota Pekanbaru, termasuk visi dan

misinya serta program kerja yang dilakukan oleh Majelis Ulama Indonesia Kota Pekanbaru.

BAB V : Hasil Penelitian dan Pembahasan. Bab ini memaparkan data yang menyangkut tentang berbagai aspek pelayanan yang ada pada perusahaan tersebut. Selanjutnya menganalisis data tersebut.

BAB VI : Penutup. Bab ini berisikan kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.