

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah berdirinya PT. Pandi Kencana Murni Pekanbaru

Sejak pertama kali didirikan pada tahun 1996, PT. Pandi Kencana Murni (PAKEM Tours) yang sebelumnya memulai usahanya dibidang Biro Perjalanan Umum dengan nama PT. Raudah Kencana Murni telah mampu mensejajarkan diri dengan biro perjalanan lainnya. Namun dalam perjalanannya, sudah dua kali pindah kepemilikan saham, dan pada akhirnya tahun 2009 sampai 2014 saat ini dioperasikan oleh pemilik saham yang baru. PT. Pandi Kencana Murni telah menyelenggarakan Haji khusus dan Umrah sejak Tahun 2005 sampai sekarang.

Dalam perkembangannya mengalami kemajuan yang sangat pesat ditandai dengan meningkatnya jumlah jama'ah dari tahun ke tahun. Hal itu didukung oleh beberapa hal yang sangat kental : Pertama, sistem manajemen yang Amanah, Profesional dan Inovatif. Kedua, Infrastruktur yang cukup menunjang dan yang ketiga sistem jaringan yang sangat luas mencapai ke daerah pelosok. Kami sangat berharap apa yang dimiliki oleh PT. Pandi Kencana Murni saat ini dan yang akan datang dapat dipersembahkan menjadi sebuah pelayanan terbaik khususnya bagi para pelanggan dan masyarakat pada umumnya.

PT. Pandi Kencana Murni Tour & Travel atau disingkat dengan PAKEM TOUR telah berdiri sejak 13 tahun yang lalu. Cabang Pekanbaru adalah salah satu cabang yang telah dibuka di Indonesia yang berdiri pada

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tanggal 5 Juni 2010 yang beralamat pertama JL. Paus No. 21 kelurahan Tangkerang Tengah, dan Alhamdulillah sejak dibuka cabang di Pekanbaru nama PAKEM TOUR perlahan terdengar di masyarakat dan semakin tingginya peminat rata-rata masyarakat Pekanbaru khususnya maupun Provinsi Riau khususnya bahkan sudah berkembang di Provinsi tetangga seperti Sumatera Barat, Sumatera Utara dan lainnya. Sebelumnya PAKEM hanya mengontrak sebuah bangunan ruko dalam jangka 1 tahun, seiring berkembangnya pendapatan perusahaan sehingga PAKEM dapat membeli aset kantor dengan bangunan Ruko 2,5 lantai yang beralamat dijalan Paus No. 104 C Tangkerang Barat yang posisinya tidak jauh jaraknya dari kantor semula ketika PAKEM mengontrak kantor awal.

Perjuangan PAKEM di Pekanbaru sangat keras, sehingga membangkitkan kepercayaan dan animo masyarakat sangat tinggi. Hal ini membuat para personil dan petinggi PAKEM bersama-sama menyukseskan visi misi perusahaan.

B. Visi, Misi dan Motto PT. Pandi Kencana Murni

VISI

“Menjadi perusahaan jasa yang tangguh dan pilihan utama pelanggan”

MISI

1. Mengelola dan mengembangkan perusahaan biro perjalanan yang menjamin kenyamanan dan keamanan pelanggan pengguna jasa
2. Ikut berpartisipasi dalam menyediakan lapangan pekerjaan bagi generasi muda yang produktif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Meningkatkan nilai perusahaan melalui Kreativitas, Inovasi dan pengembangan kompetensi Sumber Daya Manusia
4. Menjalankan usaha secara adil dengan memperhatikan azas manfaat bagi semua pihak yang terlibat dalam perusahaan (pemegang saham), karyawan, investor dan mitra usaha perusahaan

MOTTO

“Amanah, Profesional dan inovatif dalam melayani”

C. Legalitas Perusahaan

1. Akta notaris pendirian persero No. 58, tanggal 23 Juli 1996
2. Akta notaris perubahan nama menjadi : PT. Pandi Kencana Murni no. 138, tanggal 19 mei 1997
3. Izin pariwisata : Kep 28 BPW / 03 / 1999 ASITA No. 0604 / VIII / DPP / 99
4. Pengesahan terakhir keputusan MENKUMHAM : Nomor : AHU-23997.AH 01.02 tahun 2011
5. Nomor izin Haji & Umrah : PHU / HK3154 / VII / 2011
6. Izin Haji Terbaru Kemenag RI SK No D / 481 tahun 2014
7. Izin Umrah Terbaru Kemenag RI SK No D / 124 tahun 2014

D. Kantor Pusat dan Cabang PAKEM se Indonesia

1. Kantor Pusat : Jalan DL Pandjaitan Cawang – Jakarta
2. Kantor Cabang : Jalan Toddopuli Raya – Makassar
3. Kantor Cabang : Jalan Paus N0. 104 C – Pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Kantor Cabang : Jalan Kendari – Kendari
5. Kantor Cabang Indevenden : Palembang, Lampung, Palu, Balikpapan, Banjarmasin, Bandung, Surabaya, Lubuk Linggau.

E. Alamat Instansi

Nama Instansi : PT. Pandi Kencana Murni Pekanbaru

Alamat Instansi : Jalan Paus No. 104 C Tangkerang Barat Marpoyan Damai Pekanbaru Riau Indonesia kode pos : 28282 Telp./Fax : (0761) 23674

F. Struktur Organisasi Instansi

