

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamiin, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas Kuasa dan izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Manajemen Pelayanan Jama’ah Haji dan Umrah Pada PT. Pandi Kencana Murni Tour Pekanbaru”. Skripsi ini berguna sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan keharibaan Baginda Rasul, Nabi Besar Kita Muhammad SAW, yang telah membimbing umatnya ke araha jalan yang di ridhai oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah terlepas dari dukungan, bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Karena itu ucapan terimakasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Dr. Yasril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. Elfiandri, M.Si, Dr. H. Masrun, MA dan Dr. Azni, M.Ag selaku wakil dekan I, II, dan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Kepada bapak Drs. Syahril Romli M.Ag selaku pembimbing akademis yang telah memberikan motivasi serta dukungan semangat kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Rafdeadi, S.Sos.I,MA selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Imron Rosidi, MA, Ph,D selaku Sekretaris Prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Zulkarnaini, M.Ag selaku pembimbing I dan Rosmita, M.Ag selaku pembimbing II yang telah memberikan dukungan, motivasi, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan pada penulis dalam menyelesaikan studi di jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Karyawan dan karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pelayanan dengan baik dan kemudahan dalam administrasi.
10. Salam hormat kepada pimpinan cabang PT. Pandi Kencana Murni Tour Pekanbaru H. Abd Jamik, dan seluruh staf PT. Pandi Kencana Murni Tour Pekanbaru yang sudah memberikan kemudahan bagi penulis dalam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengumpulkan data yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan skripsi.

11. Salam cinta dan teristimewa untuk kedua orang tua penulis Ayahanda Muhamad Romeli dan Ibunda Siti Ngaisah S.Pd.SD atas setiap linangan air mata dalam limpahan do'a dan tetesan keringat dalam mendukung ananda meraih cita-cita dan menyelesaikan studi perkuliahan ini.
12. Untuk nenek Wasiyah, setiap do'a restu yang telah dilafazkan kehadirat ilahi didalam sujudnya menghantarkan cucunya menuju kesuksesan.
13. Salam kasih sayang teruntuk kakak Dwi Khalimah S.Pd.I, abang Supriyadi serta adik Muhammad Dani Syafikri. Canda tawa kebersamaan mereka memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Untuk sahabat terbaikku Mas Agusman, Mas Indra Mukhtaraji, Mas Irfan Arianto, Mas Dony Arung Triantoro, Mas Eko, Mas Feri Romadhoni yang selalu memberikan semangat serta motifasi kepada penulis didalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman terbaik dan seperjuangan Mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Dakwah angkatan tahun 2013 lokal B : Fitri Hamisah, Murni, Nur Haida, Nur Hidayah Harahap, Rajmah, Rebiatul Adekwyiah, Mirdatul Jannah, Muhammad Irham, Piqi Khoirunnas, Rizki Naldi, Rizki Syahbani, Riki Jenifer, Okta Friadi, Muhammad Yunus, Muhammad Werdana Dela Vino, Safril, Safrudin Nasution, Muhammad Rifki, Mukhlis Hasbie, Marzuki, Muhammad Rofi, Riki Mei Saputra, Rizal Zain, Ripaldo,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sadima, Salimuddin, Muhammad Muslih, yang telah menjadi sahabat seperjuangan dalam suka maupun duka.

16. Seluruh peserta KKN (Kuliah Kerja Nyata) UIN Suska Riau Angkatan ke-XL Desa Teluk Pulau Hilir. Kecamatan Rimba Melintang, Kabupaten Rokan Hilir. Muhammad Soleh, Muhammad Haris Alfurqan, Tomi Zepisa Ritonga, Muhammad Bustami, Tisna Laily, Indah Rahmawati, Dinda Afani, Soleha, Sri Rahmawati, Ayu Lestari, Neneng, Nurmalisa yang telah membantu penulis mengembangkan diri menjadi pribadi yang mampu berdikari dan mandiri.

17. Seluruh keluarga besar Madrasah Ibtidaiyah Papal Desa Bantan Air, Kecamatan Bantan, Kabupaten Bengkalis, Provinsi Riau dan Seluruh keluarga besar Madrasah Tsanawiyah Negeri desa Selatbaru, Kecamatan Bantan, Kabupaten Bengkalis, Provinsi Riau dan seluruh keluarga besar SMAN 1 Bantan, Kecamatan Bantan, Kabupaten Bengkalis , Provinsi Riau.

18. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga semua bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung akan menjadi amal ibadah dan mendapat pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semua masukan tersebut akan penulis jadikan motivasi untuk berkarya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lebih baik lagi di masa yang akan datang. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta berguna bagi penulis pribadi dan juga bagi pembaca sekalian. *Aamiin Ya Rabbal'alamiin*

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekanbaru, 21 Agustus 2017

Penulis,

NUR KHAFIDZ ARROIS
NIM. 11344101325