

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Albani, Muhammad, Nashiruddin. *Hajjatun nabi saw Rawaahaa' Anhu jabir ra*. Terj. Muhammad Nashiruddin Al-Albani. Depok: Gema insani. 1985.
- Al-Qardhawi, Yusuf. *Ibadah Dalam Islam*. Jakarta: Media Eka Sarana. 2005.
- Barata, Atep, Adya. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo. 2003.
- Bisri, Cik, Hasan. *Penuntun Penyusunan Rencana Penelitian dan Penulisan Skripsi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2001.
- Bungin, M, Burhan. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Prenada Media Group. 2007.
- Daryanto. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Surabaya: Apollo. 1998.
- Gulo, W. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Gramedia. 2004.
- Hadi, Soetrisno. *Metodologi Research*. Jilid I. Yogyakarta: ANDI. 1980.
- <http://www.pakemtours.co.id/tentang> (Di akses pada tanggal 1 mei 2016. Pukul 10.30 WIB).
- Issakh, Idris, Hengki. Wiryawan, Zahrida. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: In Media. 2015.
- Manullang, Laurence A. *Teori Manajemen Komprehensif Integralistik*. Jakarta: Salemba Empat. 2013.
- Moenir. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara. 2016.
- Nawawi, Hadari. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. 2007.
- Rasyid, Sulaiman. *fiqh islam*. Jakarta: Attahiriyah. 1976.
- Ratminto, Winarsih, Septi, Atik. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar. 2005.
- Robbins, Stephen P. Coulter, Marry. *Manajemen Edisi Kesepuluh Jilid 1*. Jakarta: Erlangga. 2010.
- Solihin Ismail. *pengantar manajemen*. Jakarta: Erlangga. 2010.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Suharsimi dan Arikunto. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. 2006.

Suryabrata, Sumardi. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 1995.

Sutanto, Herry. Umam, Khaerul. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Pustaka Setia. 2013.

Suyanto, Bagong, Sutinah. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Kencana. 2010.

Syafrida, Zein Nurhayati. *Fiqih ibadah*. Pekanbaru: mutiara pesisir sumatera. 2015.

Terry, R, George. Terjemahan Winardi. *Asas-asas Manajemen*. Bandung: PT. Alumni. 2012

Tjiptono Fandy, Chandra Greorius. *service, quality & satisfaction*. Yogyakarta: Andi. 2001.

Tjiptono Fandy. *Prinsip-prinsip total quality service*. Yogyakarta: Andi. 1997.

Tjiptono Fandy. *Service managemen mewujudkan layanan prima*. Yogyakarta: Andi. 2008.

Tohirin. *Metode Penelitain Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2012.

Usman Husain. *Manajemen teori, praktik, dan pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara. 2012.

### **Pedoman Penulisan**

Pedoman penyusunan Skripsi Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau, 2016

### **Daftar Jurnal**

Dzulkifli, *Manajemen Pelayanan Jama'ah Haji Dan Umrah Di PT. Patuna tour*, (Jakarta: jurnal skripsi, 2010).

Furqon Mukminin, *Manajemen Pelayanan Biro Pelayanan Haji Dan Umrah (Studi Kasus Di Sultan Agung Tour &Travel Semarang)*, (Semarang: Jurnal Skripsi, 2015).