

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Semakin majunya perkembangan zaman, pendidikan merupakan salah satu aspek penting dalam menghadapi kemajuan tersebut. Ini dibuktikan dengan kebanyakan orang yang memiliki pendidikan akan lebih siap menghadapi kemajuan itu. Selama menempuh pendidikan, mereka akan disuguhkan berbagai macam permasalahan, berdiskusi, mencari pemecahan masalah, mempelajari situasi bahkan terjun langsung menghadapi kemajuan tersebut. Hal tersebut didukung melalui media-media elektronik, online dan lain sebagainya yang disediakan oleh lembaga pendidikan yang mereka ikuti. Salah satu lembaga pendidikan tersebut adalah perguruan tinggi.

Perguruan tinggi merupakan satuan pendidikan penyelenggara pendidikan tinggi. Peserta didik perguruan tinggi disebut mahasiswa. Dan tenaga pendidik di perguruan tinggi disebut dosen.<sup>1</sup> Di Indonesia, perguruan tinggi dapat berbentuk akademi, institut, politeknik, sekolah tinggi dan universitas. Selanjutnya, berdasarkan undang-undang yang berlaku,<sup>2</sup> setiap perguruan tinggi di Indonesia harus memiliki badan hukum pendidikan yang berfungsi memberikan pelayanan yang adil dan bermutu kepada peserta didik, berprinsip nirlaba, dan dapat mengelola dana secara mandiri untuk memajukan pendidikan nasional. Menurut jenisnya, perguruan tinggi dibagi menjadi dua, yaitu perguruan tinggi negeri dan perguruan tinggi swasta. Perguruan tinggi negeri adalah perguruan tinggi yang diselenggarakan oleh pemerintah. Dan perguruan tinggi swasta adalah perguruan tinggi yang diselenggarakan oleh pihak swasta.

Banyaknya perguruan tinggi di Indonesia, khususnya Pekanbaru membuktikan bahwa pendidikan merupakan hal yang teramat penting dan terbuka peluang bagi siapa saja untuk dapat menyelesaikan pendidikannya di perguruan tinggi. Dengan banyaknya perguruan tinggi tersebut, menjadi tantangan tersendiri

<sup>1</sup> [https://id.m.wikipedia.org/wiki/perguruan\\_tinggi](https://id.m.wikipedia.org/wiki/perguruan_tinggi). Diakses pada Jumat 26 Mei 2017

<sup>2</sup> Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012, Tentang Badan Hukum Pendidikan.



bagi setiap perguruan tinggi untuk dapat menunjukkan dan memberikan sesuatu yang terbaik. Karena pada dasarnya para calon mahasiswa juga akan melihat kredibilitas dari perguruan tinggi yang akan mereka pilih. Dengan adanya prestasi baik internal yaitu prestasi dari mahasiswa yang memiliki bakat hingga prestasi eksternal yaitu mahasiswa yang memiliki riwayat pekerjaan yang baik.

Untuk daerah Riau, sudah terdapat banyak perguruan tinggi dengan berbagai macam jurusan bidang keahlian. Hal ini menjadi peluang yang baik bagi setiap anak bangsa khususnya putra/putri daerah untuk dapat melanjutkan pendidikan mereka kejenjang perguruan tinggi. Dengan demikian, peluang untuk dapat bersaing di era globalisasi akan semakin mudah.

Dari banyaknya perguruan tinggi yang ada di Riau, terdapat tiga perguruan tinggi negeri yaitu UIN Sultan Syarif Kasim, Universitas Riau dan Politeknik Negeri Bengkalis. Sedangkan untuk perguruan tinggi swasta memiliki jumlah yang jauh lebih banyak dibandingkan perguruan tinggi negeri, salah satunya adalah Universitas Abdurrah. Banyaknya Universitas swasta yang terdapat di Provinsi Riau, khususnya Pekanbaru akan membuat persaingan semakin ketat. Ditambah lagi dengan keunggulan-keunggulan, visi dan misi yang dimiliki oleh masing-masing Universitas akan menjadi daya saing bagi masing-masing Universitas.

Setiap perguruan tinggi akan membuat berbagai macam program didalam kurikulum mereka. Namun sumber daya manusia yang berkualitas pasti menjadi hal utama yang diinginkan. Setiap perguruan tinggi tidak hanya memberikan pengetahuan secara teoritis dan praktek saja kepada peserta didiknya. Penanaman nilai dasar seperti etika, tata krama, bahkan pembekalan kerohanian juga menjadi penentu tumbuhnya sumber daya manusia yang berkualitas. Serta menjadikan lembaga pendidikan tersebut sebagai lembaga yang profesional dan terkemuka.

Sumber daya manusia yang dimiliki Indonesia, khususnya di Provinsi Riau diharapkan mampu memiliki nilai-nilai standard seperti etika, tata krama, kemampuan psikomotorik, kemampuan dalam beradaptasi dan kemampuan untuk bersaing di era globalisasi serta profesional. Berdasarkan hal tersebut, menjadi salah satu tujuan negara dan lembaga terkait untuk dapat berkontribusi dalam



mewujudkannya. Termasuk perguruan tinggi, merupakan salah satu lembaga pembentuk sumber daya manusia yang berkualitas.

Dalam upaya berkontribusi membentuk generasi bangsa yang berkualitas, perguruan tinggi memiliki tujuan utama yaitu menyiapkan peserta didik menjadi anggota masyarakat yang memiliki kemampuan akademik dan/atau profesional yang dapat menerapkan, mengembangkan dan/atau menciptakan ilmu pengetahuan teknologi dan/atau kesenian. Kemudian mengembangkan dan menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi dan/atau kesenian serta mengupayakan penggunaannya untuk meningkatkan taraf kehidupan masyarakat dan memperkaya kebudayaan nasional.<sup>3</sup>

Dari tujuan utama tersebut, Universitas Abdurrah Pekanbaru memiliki visi yang serupa dengan tujuan perguruan tinggi yang tercantum dalam peraturan pemerintah tersebut. Universitas Abdurrah Pekanbaru memiliki visi menjadi Universitas profesional dan terkemuka berbasis nilai-nilai islami ditingkat nasional pada tahun 2035.<sup>4</sup> Universitas Abdurrah Pekanbaru dengan motto “Selamatkan Generasi Melalui Pendidikan”, terus berupaya dalam mencapai tujuan mereka. Dalam Catur Dharma perguruan tinggi, Universitas Abdurrah Pekanbaru konsisten untuk menjadi Universitas yang profesional dan terkemuka sesuai dengan visi Universitas Abdurrah Pekanbaru. Catur Dharma tersebut yaitu, adanya penyelenggaraan pendidikan, penelitian, pengabdian masyarakat serta dakwah Islamiyah.

Dalam mencapai visi tersebut, memerlukan kerja keras dan keseriusan dalam menjalankan seluruh tanggung jawab. Setiap anggota diharuskan bekerja maksimal melengkapi seluruh sistem dan bertanggung jawab dengan bidangnya masing-masing. Kemudian diperlukan kerjasama tim yang saling membantu. Hal ini mengindikasikan hubungan vertikal dan horizontal dalam sebuah organisasi berjalan dengan baik. Dengan kata lain, sebuah organisasi memerlukan manajemen komunikasi yang baik untuk mencapai target mereka.

<sup>3</sup> Peraturan Pemerintah, Nomor 60 Tahun 1999, Pasal 2

<sup>4</sup> Statuta Universitas Abdurrah Pekanbaru, November 2016, hlm. 21



Adanya manajemen yang baik, akan membuat organisasi terbantu dalam mencapai target mereka. Dimulai dengan perumusan visi dan tujuan, kemudian perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, hingga pengawasan dan pengevaluasian. Hal ini merupakan langkah strategis dan hal yang seharusnya dapat dilaksanakan disebuah organisasi.

Seperti penjelasan di atas, Universitas Abdurrah Pekanbaru memiliki manajemen komunikasi pada organisasinya. Semula sistem manajemen Universitas Abdurrah Pekanbaru bersifat kekeluargaan. Maksudnya adalah yang memegang jabatan pada bagian rektorat merupakan kerabat dari pemilik yayasan. Namun sejak dua tahun belakangan, sistem manajemen Universitas Abdurrah Pekanbaru menjadi lebih terbuka kepada civitas akademika yang juga berkompoten untuk bertanggung jawab atas manajemen Universitas. Maksudnya adalah pemegang jabatan di bagian rektorat bukan hanya dari kalangan kerabat yayasan, namun lebih fleksibel dan terbuka peluang bagi mereka yang bukan kalangan kerabat keluarga dari pihak yayasan.

Pembenahan dan pembaharuan manajemen di Universitas Abdurrah Pekanbaru merupakan suatu langkah yang serius dalam mewujudkan visi profesional dan terkemuka ditingkat nasional pada tahun 2035. Pembentukan dan pembaharuan sistem manajemen Universitas Abdurrah yang dilakukan pada Mei 2015, telah menunjukkan perubahan yang positif. Pembangunan infrastruktur Universitas telah dimulai. Kemudian sistem pelayanan Universitas yang ramah menjadi indikasi adanya perubahan yang positif tersebut. Adanya jurusan terakreditasi B pada manajemen saat ini. Penulis berasumsi bahwa apabila manajemen Universitas Abdurrah saat ini terus menorehkan hasil yang positif, visi Universitas Abdurrah Pekanbaru akan dapat tercapai.

Dari latar belakang yang telah penulis paparkan di atas, Universitas Abdurrah sebagai salah satu perguruan tinggi di Provinsi Riau akan menjadi salah satu wadah pembentuk generasi bangsa yang berkualitas dengan menunjang nilai-nilai Islam. Serta menjadi Universitas yang profesional dan terkemuka pada tingkat nasional. Dengan adanya pembenahan dan pembaharuan manajemen Universitas Abdurrah Pekanbaru, ditambah lagi dengan lahirnya prestasi-prestasi dalam kurun

waktu dua tahun, membuat penulis merasa tertarik untuk meneliti bagaimana manajemen komunikasi universitas abdurab pekanbaru dalam mewujudkan visi profesional dan terkemuka ditingkat nasional.

## B. Penegasan Istilah

Untuk menghindari terjadinya kesalah pahaman terhadap judul penelitian ini, maka penulis perlu memberikan penegasan istilah atas variabel-variabel guna menghindari terjadinya penafsiran yang berbeda.

### 1. Manajemen Komunikasi

Manajemen komunikasi merupakan bagaimana cara yang digunakan dalam sebuah komunikasi yang bertujuan untuk tercapainya tujuan organisasi. Manajemen adalah proses perencanaan, pengorganisasian, memengaruhi dan pengawasan untuk mencapai tujuan organisasi melalui koordinasi penggunaan sumber daya manusia dan materi.<sup>5</sup>

### 2. Universitas Abdurab

Universitas abdurab merupakan salah satu perguruan tinggi swasta yang berada di Pekanbaru Riau. Awal berdirinya Universitas Abdurab, bermula dari *chest clinic* yang merupakan cikal-bkal dari Rumah Sakit Prof. Tabrani pada tahun 1979. Selanjutnya berdasarkan surat keputusan Menteri Pendidikan Nasional RI NO. 75/D/O/2005 secara resmi berdirilah Universitas Abdurab.<sup>6</sup>

### 3. Visi

Visi adalah cita-cita atau harapan untuk mewujudkan suatu keadaan atau situasi yang ideal di masa depan.<sup>7</sup>

<sup>5</sup>Morissan, *Manajemen Media Penyiaran : Strategi Mengelola Radio dan Televisi*, (Jakarta : Kencana, 2009), hlm. 128

<sup>6</sup> [www.univrab.ac.id](http://www.univrab.ac.id), diakses pada 31 Mei 2017

<sup>7</sup>Morissan, *Manajemen Media Penyiaran : Strategi Mengelola Radio dan Televisi*, (Jakarta: Kencana, 2009), hlm. 131

#### 4. Profesional dan Terkemuka

Profesional dalam arti luas merupakan kesiapan dan komitmen yang tepat serta kematangan dan kepandaian khusus dalam menjalankan kewajiban dan tanggung jawab. Profesional diartikan sebagai sesuatu yang berkaitan dengan “profesi” dan selain itu, memerlukan kepandaian khusus untuk menjalankannya.<sup>8</sup>

Kemudian terkemuka merupakan keadaan dimana seseorang atau lembaga yang dianggap terkemuka akan disegani karena prestasi dan pencapaiannya. Terkemuka diartikan sebagai disegani karena kedudukannya, kekayaannya, kepandaiannya, dan sebagainya<sup>9</sup>

#### C. Batasan Masalah

Berdasarkan kepada latar belakang masalah yang dipaparkan diatas, maka peneliti membatasi masalah pada manajemen komunikasi yang dilakukan humas dan pihak rektorat Universitas Abdurrah Pekanbaru dalam mewujudkan visi profesional dan terkemuka ditingkat nasional.

#### D. Rumusan Masalah

Sehingga rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana manajemen komunikasi Universitas Abdurrah Pekanbaru dalam mewujudkan visi profesional dan terkemuka ditingkat nasional.

#### E. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian

##### 1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui manajemen komunikasi Universitas Abdurrah Pekanbaru dalam mewujudkan visi profesional dan terkemuka ditingkat nasional.

##### 2. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan yang penulis harapkan dari penelitian ini adalah:

<sup>8</sup> Kamus Besar Bahasa Indonesia., hlm. 897

<sup>9</sup> Ibid, hlm. 760



- a. Penelitian ini dapat digunakan sebagai sumbangan pemikiran bagi khasanah pendidikan khususnya perguruan tinggi dalam hal profesionalitas dan pencapaian tujuan.
- b. Penelitian ini dapat digunakan sebagai sumbangan pemikiran dalam mengelola Universitas yang profesional.
- c. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan ilmiah dan menambah wawasan bagi penulis dan juga mahasiswa jurusan Komunikasi pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

#### **F. Sistematika Penulisan**

Penelitian ini penulis tuangkan dalam skripsi yang disusun dengan membagi enam bab bahasan dan masing-masing bab terdiri dari beberapa sub bab yang akan diuraikan dengan sistematika penulisannya sebagai berikut :

#### **BAB 1: PENDAHULUAN**

Pada bab ini merupakan awal dari keseluruhan yang berisikan antarlain : Latar Belakang Masalah, Penegasan Istilah, Rumusan Masalah, Tujuan dan Kegunaan Penelitian dan Sistematika Penulisan.

#### **BAB 2 : KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR**

Pada bab ini berisikan uraian tentang Kajian Teori, Kajian Terdahulu, dan Kerangka Pikir.

#### **BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisikan tentang Jenis dan Pendekatan Penelitian, Lokasi dan Waktu Penelitian, Sumber Data, Informan Penelitian, Teknik Pengumpulan Data, Validitas Data dan Teknik Analisis Data.

#### **BAB 4 : GAMBARAN UMUM**

Sementara pada bab ini berisikan uraian mengenai tempat peneliti melakukan penelitian, yaitu Universitas Abdurrab Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam bab ini akan dibahas dan dijelaskan tentang gambaran umum Universitas Abdurrah Pekanbaru yang meliputi Sejarah berdiri dan perkembangan Universitas Abdurrah Pekanbaru, visi dan misi, serta struktur organisasinya.

## **BAB 5 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini berisikan tentang uraian dari hasil penelitian berdasarkan analisis data yang dilakukan oleh peneliti. Uraian dari hasil penelitian berdasarkan data yang terkumpul dari lapangan, mencakup tentang Strategi Komunikasi Universitas Abdurrah Pekanbaru dalam mewujudkan visi profesional dan terkemuka ditingkat nasional. Kemudian dalam bab ini akan dilakukan pula pembahasan terhadap data-data tersebut.

## **BAB 6 : PENUTUP**

Dalam bab ini berisikan keseluruhan bab yang ditampilkan dengan digambarkan dalam bentuk kesimpulan dan saran.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**