

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini guna melengkapi tugas akhir untuk memperoleh gelar Strata satu S1. Shalawat berangkai salam kepada kekasih Allah SWT yakni Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa risalah islam dan menegakan keadilan, kejayaan dan ketauhid akan Allah semata sehingga kita bisa merasakan nikmatnya beribadah.

Alhamdulillah, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Aktivitas Customer Relations PT. PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau Dalam Membina Hubungan Baik Dengan Pelanggan.** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana muda Strata Satu S1 Komunikasi Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak berupa moral dan materil terutama yang paling utama kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kemampuan. Yang paling penulis banggakan yaitu kedua orang tua penulis yakni Ayahanda Yuniardi dan Ibunda Desmita atas semangat tiada henti dan do'a yang selalu menguatkan serta nasehat yang selalu mengingatkan yang diberikan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini dan telah membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang.

Jasa Ayahanda dan Ibunda tidak bisa penulis lupakan dan tidak terbalas oleh penulis karena materi tidak akan bisa membalas semua pengorbanan Ayahanda dan Ibunda. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang untuk Ayahanda dan Ibunda, dan untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, oleh karena itu perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak/Ibu Dr. Helmiati, M.Ag, Dr. Akhyar, M.Ag dan Dr. Tohirin, M.Pd, selaku wakil rector I, II, III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Yasril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Elfiandri, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. H. Masrun, M.A selaku Wakil Dekan II Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Azni, M.Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan sekaligus dosen pembimbing II penulis yang telah meluangkan waktu begitu banyak serta bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Bapak Rafdeadi, S.Sos.I, M.A selaku ketua jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan sekaligus Penasehat Akademis (PA) penulis yang telah banyak memberikan masukan dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Bapak Artis, S.Ag, M.I.Kom selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Bapak Muhammad Badri, SP, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu begitu banyak dan telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan.
10. Buat Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh pegawai Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
11. Bapak Heru Pramudiya, Bapak Tajuddin Nur dan Bapak Buyung Ganti selaku informan dari PT PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

serta Keluarga Besar Karyawan PT PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau yang telah memberikan kenyamanan dan welcome kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

12. Untuk keluarga tercinta kedua adik kandung yang sangat saya cintai, Velya Diantami Yude, dan Ilham Triananda Yude yang telah banyak memberikan motivasi dan jerih payah membantu penulis dalam menuntut ilmu.
13. Buat sahabat-sahabat penulis Teguh Prasetyo, Septian Bayu, Fazri Marulitua, Pratama Yaridha, Riski Rix, Robi Kurniadi, Prima Lazuardi, Desi Liana Putri, Yulhendri dan Yopika Candra yang senantiasa memberikan semangat dan selalu menemani penulis kapanpun penulis butuhkan, semoga persahabatan kita sampai akhirat.
14. Buat teman-teman terbaik penulis Ari Saputra, M. Tholha, Riski Rahmat, Ahmad Jefri, Ujang Cool dan Agmal terimakasih.
15. Buat keluarga besar *Public Relations C* angkatan 2013 yang telah banyak memberikan motivasi dan jerih payah membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini, semoga kita tetap dalam lindungan-Nya dan sukses untuk kita semua.
16. Buat keluarga Kuliah Kerja Nyata (KKN) 2016 Desa Maredan, Kec. Tualang, Kab. Siak Lilis Ahwaini, Yunita Yanti, Mira Afriani, Reza, Jay, Nurcan, Razi, Latif, Srik, Patma, Dewi, Ayu, Risa semoga kita menjadi orang-orang yang beriman dan bertaqwa agar menjadi orang yang sukses.

Amin Amin Ya Rabbal 'alamin.....

Pekanbaru, 5 Oktober 2017

Penulis,

RIDHO PRATAMA YUDE

NIM. 11343101606