



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box.1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Customer Service PT. PLN (Persero Rayon Tampan) Terhadap Peningkatan Kepuasan Pelanggan di Kelurahan Simpang Baru, Kecamatan Tampan Pekanbaru”** yang ditulis oleh:

Nama : Wahyuni Fadillah
Nim : 11343202362
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 16 November 2017

Dan disetujui sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 6 Desember 2017



Dr. Yasril Yazid, MIS
NIP. 19720429 200501 1 004

Tim Penguji

Ketua/ Penguji I

Dr. H. Masrun, MA
NIP. 19770311 201101 1 002

Sekretaris/ Penguji II

Artis, M.I.Kom
NIP. 19680607 200701 1 047

Penguji III

Sudianto, S.Sos, M.I.Kom
NIP. 19801230 200604 1 001

Penguji IV

Dr. Toni Hartono, M.Si
NIP. 19780605 200701 1 024

Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.