

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penegasan Istilah.....	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kajian Teori	10
1. Konsep Pelaksanaan.....	10
2. Komunikasi	12
3. Kepuasan Berkomunikasi.....	13
4. Humas	15
5. Humas Sebagai Pemecahan Masalah	20
6. Prestasi Kerja	24
7. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	25
8. Indikator Prestasi Kerja.....	26
9. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	27
B. Defenisi Operasional.....	27
C. Kajian Terdahulu.....	28
D. Kerangka Pikir	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis dan Penelitian.....	33
B. Lokasi Penelitian.....	34
C. Subjek Dan Objek Penelitian	34

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Informan.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Teknik Analisis Data.....	35

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Kampar.....	36
B. Visi dan Misi	39
C. Tugas Pokok dan Fungsi Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Kampar.....	39
D. Struktur Organisasi.....	40

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	54
1. Pengumpulan Fakta	55
2. Perencanaan dan Pemograman	63
3. Pelaksanaan dan Komunikasi	69
4. Evaluasi Program.....	77
B. Pembahasan.....	87

BAB VI HASIL PENUTUP

A. Kesimpulan	93
B. Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRANm