

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam untuk Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia ke alam yang penuh cahaya keimanan dan ilmu pengetahuan.

Skripsi dengan judul **“MODEL KOMUNIKASI DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU DALAM MENGAWASI PELAYANAN ANGKUTAN PERKOTAAN”**, merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, maka dengan tangan terbuka dengan hati yang lapang penulis menerima kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan dimasa yang akan datang. Dalam penulisan skripsi ini juga tidak luput dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, yaitu Ayahanda Zainir (Alm) dan Ibunda Sri Maryani AM yang selalu setia mencurahkan kasih sayang, doa, dorongan, dan motivasi, dan Adikku tersayang Refti Adilla ZS yang menjadi tempat penulis melimpahkan kasih sayang, semangat dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan dengan penuh rasa hormat ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami, M.A. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Yasril Yazid, MIS. Selaku Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak Dr. Elfiandri, M.Si. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. H. Masrun, MA. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. Azni, M. Ag. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
6. Ibu Mardhiah Rubani, M.Si. Selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Artis, S.Ag., M.I.Kom Selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan juga Selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Rafdeadi, S.Sos.I., MA Selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
10. Bapak Wisnu Herryanto, ST Selaku Kepala UPTD PAP yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Bagus Saputra, MM selaku Kasubag tata usaha UPTD PAP yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih untuk para sahabat seperjuangan dikampus yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis : Wahyu Pranata, Mustika Utami, S.I.Kom, Nurmayalis dan Megi Novilawati.
12. Terima kasih untuk teman-teman Kom F dan Public Relations B angkatan 2012.
13. Terima kasih untuk teman-teman KKN Desa Pulau Ingu Kec. Benai Kab. Kuansing : Putri Zulia Jati, S.Pt, Novi Marlina, S.Psi, Maya Sari, Nopita Erisa, Yendra Saputra, S.Pt, Muhammad Iqbal, S.E, Yandi Saputra, S.E, Wahyu Gilang SF, Aulia Satria, S.T, dan Gema Mahardika.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14. Terima kasih untuk teman-teman di Dinas Perhubungan Pekanbaru : Natasha Amelia Rosyadi, Fanita Delvi, Atika Suri, Femy Risa, Devi Tri Wahyuni, S.I.Kom, Marisa Mussara Mitas dan Silvi Yanti.
15. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang setimpal darinya, serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga tentunya untuk Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.

Pekanbaru, 19 September 2017

Penulis