

ABSTRAK

Nama : Malisa Soraiya ZS
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul : Model Komunikasi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru dalam Mengawasi Pelayanan Angkutan Perkotaan

Semakin banyaknya angkutan perkotaan di kota Pekanbaru yang beroperasi membuat pemerintah mengupayakan untuk terus memberi pengawasan pelayanan kepada masyarakat. Melalui model komunikasi organisasi dapat berperan penting terhadap proses kelancaran penyampaian dan pertukaran pesan atau informasi dari pimpinan yang terkait dengan pengawasan angkutan perkotaan di Pekanbaru. Dinas Perhubungan kota Pekanbaru mempunyai tugas melakukan pengawasan pelayanan pada angkutan perkotaan di Pekanbaru yaitu dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan. Adapun rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana. Model Komunikasi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru dalam Mengawasi Pelayanan Angkutan Perkotaan. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah deskriptif kualitatif dan teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan pada penelitian ini berjumlah 3 orang. Adapun hasil penelitian ini yang menjadi komunikator ialah kepala UPTD pengelolaan angkutan perkotaan, Kepala Sub Bagian Tata Usaha UPTD pengolahan angkutan perkotaan dan staf tenaga harian lepas pengolahan angkutan perkotaan. Pesan yang disampaikan komunikator adalah Himbauan atau ajakan Kepada Pengawas berupa pelayanan yang sudah sesuai dengan tanda pelayanan minimal (SPM) dan tanda pelayanan Operasional (SPO) yang sudah menjadi pedoman. Media yang digunakan dalam penyampaian pesan adalah media secara langsung electronic dan cetak. Yang menjadi komunikan adalah unit dari operasional Transmetro Pekanbaru seperti pramudi, pramugara, pengawas lapangan dan security atau tenaga keamanan. Efek yang ditimbulkan untuk meningkatkan kinerja pada para pengawas untuk saling bekerjasama dalam menyelesaikan kendala yang ada.

Kata kunci : Model Komunikasi, Dinas Perhubungan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.