

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian*, Jakarta: RinekaCipta
- Awang, Azam. 2012. *Pengembangan Organisasi Kajian Pemekaran Kecamatan*. Bandung : CV.Prahasta
- Dewi, Sutrisna. 2007. *Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Efendy, Onong Uchjana. 1996. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: remaja Rosdakarya.
- _____. 1996. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: remaja Rosdakarya.
- M. Helmi, Model Komunikasi Organisasi Pegawai Negeri Sipil dalam menyelesaikan tugas pokok pelayanan umum dikantor Camat kecamatan Tampan kota Pekanbaru, Skripsi, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, UIN SUSKA, 2013.
- Mulyana, Deddy. 2007. *Ilmu Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, Arni. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Morissan. 2009. *Teori Komunikasi Organisasi* .Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nurudin. 2007. *Sistem Komunikasi Manusia* .Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Kriyantono, Rachmat .2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Profil Dinas Perhubungan Kominfo Pekanbaru, 2010.
- Purwanto, Djoko. 2010. *Komunikasi bisnis*. Surakarta: Erlangga.
- Ruslan, Rusady. 2003. *Metode Penelitian Public Relations*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sabagyo, P Joko. 1999. *Metode Penelitian Teori dan Praktek*. Jakarta : PT Rineka Cipta

Sriwahyuni, Model komunikasi pusat pengolahan ekoregion sumatera dalam sosialisasi penanganan kabut asap di Riau, Skripsi, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, UIN SUSKA, 2014.

Widjaja. 2000. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta:Rineka Cipta.

Winard. 2009. *Manajemen prilaku organisasi*. Jakarta: kencana.

Viska Mediana, Pelaksanaan Koordinasi yang dilakukan Dinas Perhubungan dalam kota Depok dalam meningkatkan pelayanan dibidang angkutan kota, Skripsi, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, UIN SUSKA, 2012.