



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “PERSEPSI PENGGUNA JASA TERHADAP MUTU PELAYANAN PENYEBERANGAN KAPAL ROLL ON ROLL OFF (RORO) AIR PUTIH KABUPATEN BENGKALIS” yang ditulis oleh:

Nama : Reka Agustina

NIM : 11343202736

Jurusan : Ilmu Komunikasi

telah dipertahankan dalam sidang munaqasah/skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 16 November 2017

dan disetujui sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 21 November 2017

Dekan,



Dr. Yasri Yazid, M.S

NIP. 19720429 200501 1 004

Tim Penguji

Ketua

Dr. Elfiandri, M.Si

NIP. 19700312 199703 1 006

Sekretaris

Dr. Imron Risvidi, M.A

NIP. 19811118 200901 1 006

Penguji I

Muhammad Badri, M.Si

NIP. 19810313 201101 1 004

Penguji II

Dr. Ginda, M. Ag

NIP. 19630326 199102 1 001

1. Ditangguhkan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Ditangguhkan mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.