Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

DAFTAR PUSTAKA

Ardianto Elvinaro. 2010. *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations.* Bandung: Simbiosa Rekatama Media.

A. Aziz Alimul Hidayat. 2010 *Metode Penelitian dan Analisis Data.* Jakarta : Salemba Meika.

Burhan Bungin, 2003. *Analisis Penelitian*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Bambang, Istianto.2010. *Manajemen Pemerintahan dalam Persepektif Pelayanan Publik*. Bekasi: Mitra wacana media.

Buku Panduan Akademik UIN Suska Riau Tahun 2015

Danan Djaja, 2010. *Peranan humas dalam perusahaan*, Bandung: penerbit alumni bandung.

Effendy, Onong Uchjana. 2009 *Human Relations & Public Relations.* Bandung : CV Mandar Maju.

Hasan, Erliana. 2010. *Komunikasi Pemerintahan*. Bandung: Refika Aditama.

Jalaludin Rachmat. 2005. *Metode Penelitian Komunikasi* .Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.

_____. 2005. *Psikologi Komunikasi*, edisi revisi. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Lexy J. Maleong, 2000. *Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Rineka Cipta.

Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran di Indonesia Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat.

Moleong, 2002. *Metode Penelitian Kalitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya.

Nurdin, Syafruddin dan Usman, Basyir Uddin. 2007 *Guru Profesional dan Implementasi Kurikulum.* Jakarta: Ciputat Press.

Ruslan, rosady. 2007. *Manajemen public relations dan media komunikasi*. Bandung: Rosda karya.

_____. 2013. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada,

_____. 2006. *Metode Penelitian*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Subagyo, joko. 2011.*Metode penelitian dalam teori dan praktis.* Jakarta: Rinekacipta.

Sugiono, 2009. *Metode Penelitian kuantatif*. Bandung: Alfabeta.

Sinambela L.P. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*, Teori, kebijakan dan implementasi. Jakarta: Bumi aksara.

Surjadi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik.* . Bandung: Refika Aditama .

Usman, Nurdin. 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Yogyakarta: Bentang Pustaka.

Widodo, Joko. 2011. *Analisis Kebijakan Publik*: *Konsep dan aplikasi analisis proses kebijakan publik*. Malang: Bayu Media.

Skripsi :

Alfi Adri, *Implementasi Human Relations Dalam Pelayanan Publik Di Badan Kepegawaian Negara.* (Tugas Akhir, S-1, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, UIN SUSKA, Pekanbaru, 2014)

Fitria Susanti Penerapan Human Relations Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Pegawai Museum Sang Nila Utama. (Skripsi , S-1, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau tahun 2014)

Ruswati. Pengaruh Disiplin Dan Iklim Kerja Terhadap Efektivitas Pelayanan Aparat Pemerintah Kelurahan Di Kecamatan Cilacap Utara Kabupaten Cilacap. dari (Universitas Jendral Soedirman tahun 2005)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

M. Miftakhur Rosidin, Strategi Marketing Public Relations PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru Dalam Menjaga Loyalitas Pelanggan, Skripsi, S-1, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, UIN SUSKA, Pekanbaru,2017)

Internet :

https://id.wikipedia.org/wiki/UIN_Sultan_Syarif_Kasim_Riau/, di unduh tanggal, 19,12,2016 pukul 12.20 wib.

http://tesisdisertasi.blogspot.co.id/2010/09/indikator-implementasi-kebijakan-publik.html/, di unduh tanggal 17,1,2017 pukul 21.12 wib.

www.academicindonesia.com/pengertian-akademik-beserta-contoh-contoh-prestasinya/ diunduh tanggal 19,12,2016. Pkl 13.41 wib.

www.dosenpendidikan.com/,*pengertian-implementasi-menurut-para-ahli-lengkap*,diunduh tanggal 22, 2 ,2017 pukul 20.43 wib.

Kamus Besar Indonesia, diunduh tanggal 2, 27 ,2017, pukul. 17.35.

www.materibelajar.id/,*definisi-implementasi-dan-teori*, diunduh tanggal 2,27,2017, pukul. 21.33.

https://kertyawitaradya.wordpress.com/tinjauan-teoritis-implementasi-kebijakan-model-c-g-edward-iii/ di unduh tanggal, 18,7,2017, pukul 11.28 wib.

UIN SUSKA RIAU
Hak cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.