

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji syukur kehadirat Allah yang maha kuasa atas segala rahmat yang di berikan Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: **“Analisis Kualitas Pelayanan pada Kantor Badan Pelayanan Terpadu dan Penanaman Modal Kota Pekanbaru (Studi Kasus Pengurusan Izin Toko Obat)”** tanpa halangan suatu apapun.

Walaupun demikian penulis menyadari bahwa pada lembar tertentu dari naskah usulan penelitian ini mungkin ditemukan berbagai kesalahan dan kekurangan. Untuk membenahi hal itu penulis berharap kemakluman serta masukan dari para pembaca. Melalui kata pengantar ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan, sehingga usulan penelitian ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua ( Jabaruddin dan Anita) yang telah tulus ikhlas memberikan kasih sayang, cinta, dan do’a, perhatian, dan dukungan moral serta materi yang telah diberikan selama ini. Terima kasih telah meluangkan segenap waktunya untuk mengasuh, mendidik, membimbing, dan mengiringi perjalanan hidup penulis dengan dibarengi alunan do’a yang tiada henti agar penulis sukses dalam menggapai cita-cita.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Mahendra Romus, M.EC., P.hd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Riau, semoga ditangan Bapak lahir kader-kader yang bermanfaat bagi bangsa dan negara.
2. Bapak Rusdi S.Sos, MA selaku ketua Ilmu Jurusan Administrasi Negara.
3. Ibu Weni Puji Astuti, S.Sos, MKP selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara.
4. Bapak Drs. Almasri, M.Si selaku pembimbing yang telah banyak memberikan masukan-masukan demi kesempurnaan penulisan usulan penelitian ini.
5. Para dosen jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.
6. Seluruh Pegawai Badan Pelayanan Terpadu dan Penanaman Modal Kota Pekanbaru yang tidak bisa disebut namanya satu persatu.
7. Terima kasih kepada kakak Sisrawati S.Ip dan kak Delpi Yanti S.Ip atas bimbingan, saran, kritikan, dan masukkannya yang membangun dalam proses penulisan skripsi.
8. Teman-teman seperjuangan yang penulis tidak dapat menyebutkan namanya satu persatu, yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Teman-teman KKN UIN SUSKA RIAU posko Sungai Paku angkatan 40 Kecamatan Singingi Hilir yang selalu memberikan semangat kepada penulis, sukses selau buat kita semua.

10. Keluarga Besar penulis tanpa terkecuali yang telah mendukung dan mendoakan selama ini.

Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan masukan bagi pembaca.

Terima kasih Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, Oktober 2017

Penulis

Meldawati