



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Ainur Rohman, Ahmad dkk. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Malang: Averroes Press.
- Basuki, Johanes. 2002. *Pelayanan Publik Prima*. Jakarta : LAN.
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Pbllic*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Pbllic*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta : Gaya Media.
- H.A.S Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Irawan, Prasetya. 2004. *Logika dan Prosedur Penelitian*. Jakarta : STIA-LAN.
- Prijono Tjiptoherijanto. 2010. *Paradigma Administrasi Publik Dan Perkembangannya*. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Ratminto dan Septi Winarsih, Atik. 2006. *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citezen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Santoso, Panji. 2009. *Administrasi Publik Teori dan Aplikasi Good Governance*. Bandung : Refika Aditima.
- Soedarmayanti. 2000. *Tata Kerja Dan Produktivitas Kerja Suatu Tinjauan dari Aspek Ergonomo Atau Kaitan Antara Manusia dengan Lingkungan Kerja*. Bandung : CV. Maju Mundur.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi dengan Metode R & D*. 2013. Bandung : Alfabeta.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sutedi, Andrian. 2010. *Hukum Perizinan dalam Sektor Publik*. Jakarta : Sinar Grafika.

Jurnal :

Chintya Mellysa Takumansang. *Implementasi Keijakan Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) di Badan Pelayanan Terpadu Kota Manado*. Manado. 2013.

Fauzi Albadila. *Transparansi Informasi Pelayanan di Badan Perizinan Terpadu dan Penanaman Modal Kota Makassar (Studi kasus izin usaha)*. Makassar. 2015.

Wenny Angraini. *Peranan Badan Pelayanan Terpadu dan Penanaman Modal (BPTPM) Dalam Membentuk Citra Pelayanan Publik Kota Pekanbaru*. Pekanbaru. 2015.

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik