

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Afdha Rahman, (2019): Implementasi Layanan Konsultasi Dalam Mengatasi Stres Kerja Pegawai Di Lembaga Pembinaan Khusus Anak (LPKA) Klas II Pekanbaru Riau

Latar belakang penelitian ini adalah didasari oleh berbagai permasalahan yang dialami oleh pegawai baik secara internal maupun eksternal sehingga mengakibatkan pegawai stress dalam bekerja. Oleh karena itu diperlukan layanan konsultasi di LPKA dalam memberikan arahan untuk pegawai. Penelitian ini dilakukan di LPKA Klas II Pekanbaru. Dengan membahas implementasi layanan konsultasi dalam mengatasi stres kerja pegawai di LPKA Klas II Pekanbaru. Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif, melalui pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi. Subjek dari penelitian ini adalah Konselor, dan tiga orang Pegawai yang telah mengikuti layanan konsultasi di LPKA Klas II Pekanbaru, sedangkan objek penelitian yaitu implementasi layanan konsultasi dalam mengatasi stress kerja pegawai. Adapun hasil penelitian mengenai layanan konsultasi dalam mengatasi stres kerja pegawai di LPKA Pekanbaru sudah terimplementasi , melalui sembilan tahapan yaitu prakontrak, kontrak dan eksplorasi hubungan, kontrak, identifikasi masalah, analisis masalah, umpan balik dan perencanaan, penerapan rencana, evaluasi rencana, kesimpulan dan pengakhiran.

Kata Kunci, Layanan Konsultasi, Stres Kerja Pegawai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Afdha Rahman, (2019) : The Implementation of Consultation Service in Solving the Job Stress of Staffs in Special Prison for Children Class II Pekanbaru Riau

This research is motivated by problems owned by staffs both internal and external so that these cause job stress among them. As a result, consultation service is needed in Special Prison for Children Class II Pekanbaru Riau to provide guidance to its staffs. This research is done in Special Prison for Children Class II Pekanbaru Riau. This thesis discusses about the Implementation of Consultation Service in Solving the Job Stress of Staffs in Special Prison for Children Class II Pekanbaru Riau. This thesis uses qualitative descriptive analysis. Data are collected from observation, interview and documentation. The research subjects are counselor and three staffs joining the consultation service to solve the job stress among staffs in Special Prison for Children Class II Pekanbaru Riau. The research object is The Implementation of Consultation Service in Solving the Job Stress of staffs. This thesis finds that Consultation Service in Solving the Job Stress of Staffs in Special Prison for Children Class II Pekanbaru Riau has been implemented through nine stages namely pre-contract, contract and relation exploration, contract, problem identification, problem analysis, feedback and planning, planning implementation, planning evaluation, conclusion and ending.

Keywords : Consultation Service, Job Stress of Staff.