

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini penulis lakukan pada PT. PLN (PERSERO) Area Pekanbaru Rayon Pasir Pengaraian yang berlokasi di Jl. Diponogoro, Babussalam, Rambah, Kabupaten Rokan Hulu, Riau 28558, Indonesia. Lokasi ini dipilih berdasarkan amatan peneliti dikarenakan sangat baik untuk diteliti guna untuk menunjang kesejahteraan masyarakat di Desa Tanjung Medan Kecamatan Tambusai Utara terkait dalam hal pemasangan Jaringan Tegangan Rendah (JTR).

3.2 Jenis Penelitian

Adapun Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yaitu menggambarkan keadaan subjek dan objek, baik seseorang, lembaga, masyarakat, dan lain sebagainya serta didasarkan atas hasil observasi dan wawancara mendalam yang peneliti lakukan serta memberikan argumentasi terhadap apa yang ditemukan dilapangan dan dihubungkan dengan konsep operasional dan undang-undang yang memiliki keterkaitan dengan masalah yang diteliti.

3.3 Jenis dan Sumber Data

Ditinjau dari jenisnya maka data dalam penelitian ini terbagi dalam dua jenis yaitu :

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Data primer yaitu data dan informasi yang diperoleh secara langsung dari yang penulis lihat dilapangan.
2. Data Skunder ialah data yang telah jadi dan dipeorleh dari pihak kedua yaitu, Dokumentasi yang terkait dalam penelitian, serta dipergunakan sebagai data pendukung.

3.4 Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi yaitu wilayah generalisasi yang terdiri atas objek dan subjek yang mempunyai jumlah dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dianalisis dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiono 2008: 90).

Menurut Nawawi dalam (Pasolong, 2013: 99) populasi adalah keseluruhan objek penelitian yang dapat terdiri dari manusia, tumbuh-tumbuhan, benda-benda hewan dan gejala-gejala, nilai test atau peristiwa sebagai sumber data yang memiliki karakteristik tertentu dalam suatu penelitian.

Dalam penelitian ini populasi adalah pegawai di Kantor PT. PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Pasir Pengarayan yang berjumlah 17 orang. Sebagai berikut:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.1
Jumlah Pegawai PT. PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Pasir
Pengaraian 2017

| No | Jabatan | Jumlah |
|----|---|--------|
| 1. | Manager | 1 |
| 2. | Ahli Kinerja | 1 |
| 3. | Supervisor Tehnik | 8 |
| 4. | Supervisor Pelayanan Pelanggan & administrasi | 3 |
| 5. | Supervisor Transaksi Energi | 4 |
| | Total | 17 |

Sumber: PT. PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Pasir Pengaraian, 2017

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu. (Sugiyono, 2013:149)

Dalam penelitian ini yang menjadi sampel adalah berjumlah 17 orang pegawai yang ditentukan dengan teknik *Purposive Sampling* yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. (Sugiyono 2003:96). Maksudnya adalah peneliti menentukan sendiri sampel yang diambil secara sengaja, dengan pertimbangan yang telah ditentukan penulis yakni berjumlah 7 (tujuh) orang pegawai. Selanjutnya peneliti juga menggunakan masyarakat sebagai *informan* yaitu orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar belakang penelitian (Moleong 2000:97) yakni 3 (tiga) orang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masyarakat. Informan adalah orang yang menjadi kunci informasi dalam penelitian tentang kinerja PLN dalam pemasangan jaringan tegangan rendah (JTR) di desa Tanjung Medan.

Menurut Arikunto (2002:104) mengemukakan bahwa untuk menetapkan sampel adalah sebagai berikut: “apa bila jumlah sampel kurang dari 100 maka yang menjadi sampel adalah keseluruhan dari populasi yang ada.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini diperlukan teknik pengumpulan data yang tepat, agar nantinya dapat diperoleh sesuai dengan yang diharapkan dan dapat menyelesaikan masalah yang ada. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Observasi

Menurut Prasetya Irawan (2004:63) Observasi merupakan pengumpulan data dengan cara melihat dari dekat keadaan objek penelitian atau mengamati langsung terhadap objek yang diteliti.

2. Wawancara

Menurut Prasetya Irawan (2004:83) Wawancara adalah proses Tanya-jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dimana dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi-informasi atau keterangan-keterangan. Adapun jenis wawancara yang peneliti gunakan adalah wawancara tidak berstruktur sehingga pertanyaan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang diajukan akan berkembang sesuai kebutuhan informasi yang ingin didapatkan.

3. Dokumentasi

Menurut Sugiono (2009:240) merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, dokumen yang digunakan peneliti disini berupa foto, gambar, serta data-data mengenai Kinerja PLN Dalam Pemasangan Jaringan Tegangan Rendah (JTR) di Desa Tanjung Medan Kecamatan Tambusai Utara.

3.6 Teknik Analisis Data

Penulis menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif, yaitu suatu analisa yang berusaha memberikan gambaran terperinci mengenai Analisis Kinerja PLN Dalam Pemasangan Jaringan Tegangan Rendah (JTR) di Desa Tanjung Medan Kecamatan Tambusai Utara Kabupaten Rokan Hulu dengan berdasarkan kenyataan dilapangan dan hasilnya disajikan dan dilengkapi dengan menguraikan serta mengaitkan dengan teori dan memberikan keterangan yang mendukung untuk menjawab masing-masing masalah, serta memberikan interpretasi terhadap hasil yang relevan dan diambil kesimpulan serta saran dalam penelitian ini.