

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Kinerja	12
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	27
2.3 PT. PLN.....	28
2.4 Definisi Konsep.....	32
2.5 Konsep Islam.....	33
2.6 Penelitian Terdahulu.....	36
2.7 Konsep Operasional	36
2.8 Karangka Berfikir.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
3.2 Jenis Penelitian	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	39
3.4 Populasi dan Sampel	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Teknik Analisis Data.....	43

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1	Gambaran Umum Kabupaten Rokan Hulu	44
4.2	Sejarah Singkat PT. PLN (Persero).....	45
4.3	Tujuan PT. PLN (Persero).....	49
4.4	Dasar Hukum Perusahaan	50
4.5	Motto, Falsafah dan Logo PT. PLN	50
4.6	Struktur Organisasi.....	51
4.7	Aktivitas Perusahaan	53

BAB V

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Analisis Kinerja PLN Terhadap Pemasangan Jaringan Tegangan Rendah di Desa Tanjung Medan Kecamatan Tambusai Utara Kabupaten Rokan Hulu....	58
5.2	Masukan (input)	60
5.3	Keluaran (output)	69
5.4	Hasil (Outcomes).....	71
5.5	Manfaat (benefits)	74
5.6	Dampak (impacts)	78
5.7	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja PLN Terhadap Pemasangan Jaringan Tegangan Rendah (JTR).....	82

BAB VI

PENUTUP

6.1	Kesimpulan.....	84
6.2	Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA