

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan dan Penelitian	10
E. Metode Penelitian	11
F. Sistematika Penulisan	15
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	17
A. Gambaran Umum Kota Pekanbaru.....	17
1. Letak Geografis Kota Pekanbaru	17
2. Gambaran Umum Fitnes Center	20
B. Visi dan Misi Fitnes Center	23
BAB III TINJAUAN TEORITIS	25
A. Tinjauan Umum Jasa Fitnes	25
B. Penyelenggara/Pelaku Usaha.....	33
a. Perbuatan yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	33
b. Tanggungjawab Pelaku Usaha	38
c. Prinsip-prinsip Tanggungjawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen	41
C. Tinjauan Umum Hukum Konsumen dan Perlindungan Konsumen	47

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	58
A. Pelaksanaan Tanggung Jawab Penyelenggara Jasa Fitnes Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	58
B. Faktor Penghambat Pelaksanaan Tanggung Jawab Penyelenggara Jasa Fitnes di Kota Pekanbaru	75
BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN