

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
E. Metode Penelitian.....	9
F. Sistematika Penulisan.....	12
 BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Sejarah PT. Bank Rakyat Indonesia	14
B. Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia	17
C. Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Pasir Pengaraian	18
D. Aktivitas Bank Rakyat Indonesia	19
 BAB III TINJAUAN TEORITIS	
A. Pengertian Perbankan.....	27
B. Pengertian Nasabah	29
C. Kedudukan dan Hubungan Hukum Antara Bank dan Nasabah	30
D. Hak-Hak Konsumen atau Nasabah	32
E. Asas-Asas Perlindungan Nasabah.....	38
F. Upaya Yang Dapat Dilakukan Konsumen atau Nasabah.....	39
G. Tujuan Perlindungan Nasabah	41



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Nasabah Berdasarkan Undang-Undang No 8 tahun 1999	43
B. Pertanggung Jawaban Bank Rakyat Indonesia Cabang Pasir Pengaraian terhadap hak nasabah yang dirugikan	54

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	61
B. Saran-saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN