

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PT. BANK MEGA SYARIAH

#### A. Sejarah Berdirinya PT. Bank MEGA Syariah KCP Pekanbaru

Berawal dari PT Bank Umum Tugu (Bank Tugu). Bank umum yang didirikan pada 14 Juli 1990 tersebut diakuisisi CT Corpora (d/h Para Group) melalui Mega Corpora (d/h PT Para Global Investindo) dan PT Para Rekan Investama pada 2001. Sejak awal, para pemegang saham memang ingin mengonversi bank umum konvensional itu menjadi bank umum syariah. Keinginan tersebut terlaksana ketika Bank Indonesia mengizinkan Bank Tugu dikonversi menjadi PT Bank Syariah Mega Indonesia (BSMI) pada 27 Juli 2004. Pengonversian tersebut dicatat dalam sejarah perbankan Indonesia sebagai upaya pertama pengonversian bank umum konvensional menjadi bank umum syariah.

Pada 25 Agustus 2004, BSMI resmi beroperasi. Hampir tiga tahun kemudian, pada 7 November 2007, pemegang saham memutuskan perubahan bentuk logo BSMI ke bentuk logo bank umum konvensional yang menjadi sister company-nya, yakni PT Bank Mega, Tbk., tetapi berbeda warna. Sejak 2 November 2010 sampai dengan sekarang, bank ini berganti nama menjadi PT Bank Mega Syariah.

Untuk mewujudkan visi “Bank Syariah Kebanggaan Bangsa”, CT Corpora sebagai pemegang saham mayoritas memiliki komitmen dan tanggung jawab penuh untuk menjadikan Bank Mega Syariah sebagai bank umum syariah terbaik di industri perbankan syariah nasional. Komitmen

tersebut dibuktikan dengan terus memperkuat modal bank. Dengan demikian, Bank Mega Syariah akan mampu memberikan pelayanan terbaik dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat dan kompetitif di industri perbankan nasional. Misalnya, pada 2010, sejalan dengan perkembangan bisnis, melalui rapat umum pemegang saham (RUPS), pemegang saham meningkatkan modal dasar dari Rp400 miliar menjadi Rp1,2 triliun dan modal disetor bertambah dari Rp150,060 miliar menjadi Rp318,864 miliar. Saat ini, modal disetor telah mencapai Rp769,814 miliar.

Di sisi lain, pemegang saham bersama seluruh jajaran manajemen Bank Mega Syariah senantiasa bekerja keras, memegang teguh prinsip kehati-hatian, serta menjunjung tinggi asas keterbukaan dan profesionalisme dalam melakukan kegiatan usahanya. Beragam produk juga terus dikembangkan sesuai dengan kebutuhan masyarakat serta didukung infrastruktur layanan perbankan yang semakin lengkap dan luas, termasuk dukungan 393 jaringan di seluruh Indonesia.

Untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat sekaligus mengukuhkan semboyan “Untuk Kita Semua”, pada 2008, Bank Mega Syariah mulai memasuki pasar perbankan mikro dan gadai. Strategi tersebut ditempuh karena ingin berperan lebih besar dalam peningkatan perekonomian umat yang mayoritas memang berbisnis di sektor usaha mikro dan kecil.

Sejak 16 Oktober 2008, Bank Mega Syariah telah menjadi bank devisa. Dengan status tersebut, bank ini dapat melakukan transaksi devisa dan terlibat dalam perdagangan internasional. Artinya, status itu juga telah

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memperluas jangkauan bisnis bank ini, sehingga tidak hanya menjangkau ranah domestik, tetapi juga ranah internasional. Strategi peluasan pasar dan status bank devisa itu akhirnya semakin memantapkan posisi Bank Mega Syariah sebagai salah satu bank umum syariah terbaik di Indonesia.

Selain itu, pada 8 April 2009, Bank Mega Syariah memperoleh izin dari Departemen Agama Republik Indonesia (Depag RI) sebagai bank penerima setoran biaya penyelenggaraan ibadah haji (BPS BPIH). Dengan demikian, bank ini menjadi bank umum kedelapan sebagai BPS BPIH yang tersambung secara online dengan Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) Depag RI. Izin itu tentu menjadi landasan baru bagi Bank Mega Syariah untuk semakin melengkapi kebutuhan perbankan syariah umat Indonesia.<sup>23</sup>

PT Bank Mega Syariah memiliki cabang di setiap provinsi, baik berupa kantor cabang, kantor cabang pembantu maupun kantor kas yang siap melayani nasabah Bank Mega Syariah yang tersebar di setiap daerah. Di Pekanbaru sendiri PT Bank Mega Syariah memiliki Bank Mega Syariah KCP Pekanbaru yang beralamat di Jl. Jendral Sudirman No.351 gedung Bank Mega lantai 2.<sup>24</sup>

<sup>23</sup>Di Akses pada 15 September 2015 melalui [www.megasyariah.co.id](http://www.megasyariah.co.id)

<sup>24</sup>Riko Pratama, Marketing Bank Mega Syariah KCP Pekanbaru, *wawancara*, Pekanbaru, Tanggal 15 Mei 2015.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## B. Visi dan Misi PT. Bank MEGA Syariah KCP Pekanbaru

Visi PT. Bank MEGA Syariah adalah :”Tumbuh dan Sejahtera Bersama Bangsa”. Sedangkan Misi PT. Bank MEGA Syariah adalah sebagai berikut :<sup>25</sup>

1. Bertekad mengembangkan perekonomian syariah melalui sinergi dengan semua pemangku kepentingan
2. Menebarkan nilai-nilai kebaikan yang islami dan manfaat bersama sebagai wujud komitmen dalam berkarya dan beramal
3. Senantiasa meningkatkan kecakapan diri dan berinovasi mengembangkan produk serta layanan terbaik yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

## C. Budaya Kerja Bank MEGA Syariah KCP Pekanbaru

1. Profesional

Kesungguhan dalam melakukan tugas sesuai dengan teknis dan etika yang telah ditentukan.

2. Antusias

Semangat atau dorongan untuk berperan aktif dan mendalam pada setiap aktifitas kerja.

3. Penghargaan terhadap SDM

Menempatkan dan menghargai karyawan sebagai modal utama perusahaan dengan menjalankan upaya-upaya yang optimal mulai dari perencanaan, perekrutan, pengembangan dan pemberdayaan SDM yang

---

<sup>25</sup>Dokumen PT Bank Mega Syariah KCP Pekanbaru, 2015.



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berkualitas, serta memperlakukannya baik sebagai individu maupun kelompok berdasarkan azas saling percaya, terbuka, adil dan menghargai.

## 4. Tawakal

Optimisme yang diawali dengan doa yang sungguh-sungguh, dimanifestasikan dengan upaya yang sungguh-sungguh dan diakhiri dengan keikhlasan atas hasil yang dicapai.

## 5. Integritas

Kesesuaian antara kata dan perbuatan dalam menerapkan etika kerja, nilai-nilai, kebijakan dan peraturan organisasi secara konsisten sehingga memegang teguh etika profesi dan bisnis, meskipun dalam keadaan yang sulit untuk melakukannya.

## 6. Berorientasi Bisnis

Tanggap terhadap perubahan dan peluang, selalu berpikir dan berbuat untuk menghasilkan nilai tambah dalam pekerjaannya.

## 7. Kepuasan Pelanggan

Memiliki kesadaran, sikap serta tindakan yang bertujuan memuaskan pelanggan eksternal dan internal dilingkungan perusahaan.<sup>26</sup>

#### D. Produk-produk PT. Bank Mega Syariah

Bank MEGA Syariah sesuai fungsinya menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kembali kepada masyarakat dalam bentuk pembiayaan. Dalam Produk penghimpunan dana (*funding*) Bank tidak memberikan imbalan berupa bunga atas dasar dana yang

<sup>26</sup>*Ibid.*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

disimpan oleh nasabah didalam Bank, Imbalannya diberikan atas dasar prinsip bagi hasil. Produk-Produk Bank MEGA Syariah KCP Pekanbaru adalah sebagai berikut :<sup>27</sup>

**1. Produk penghimpunan dana (*funding*) Akad Mudharabah**

**a. Tabungan Plus**

Produk tabungan investasi yang dapat digunakan untuk tabungan transaksional dengan prinsip mudharabah.<sup>28</sup>

Akad	:	Mudharabah
Keunggulan	:	Gratis on-line Gratis biaya administrasi Dapat digunakan di lebih dari 12.000 jaringan ATM Prima (BCA) dan lebih dari 16.000 jaringan ATM Bersama Banyak hadiah menarik Nisbah (bagi hasil) yang kompetitif
Fitur & Ketentuan :	:	Setoran awal Rp. 10.000.000,- Saldo min. Rp. 10.000.000,- Gratis biaya administrasi Biaya penutupan rekening Rp. 50.000,-
Syarat	:	Bukti identitas (KTP) Mengisi form akad mudharabah

<sup>27</sup>Brosur (*Product profile*) Bank Mega Syariah KCP Pekanbaru, 2015.

<sup>28</sup>*Ibid.*

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### b. Tabungan Platinum

Produk tabungan mata uang rupiah dengan akad mudharabah mutlaqah yang diperuntukkan khusus bagi nasabah perorangan yang menginginkan pelayanan utama dengan berbagai keuntungan dan fleksibilitas yang diberikan.<sup>29</sup>

Akad	:	Mudharabah
Keunggulan	:	Bagi hasil optimal sesuai saldo tabungan Penjaminan LPS hingga Rp 2 M/nasabah Gratis biaya administrasi Mendapat layanan lebih Memberi nilai tambah bagi nasabah Transfer antar bank hingga Rp 25.000.000,- Hadiah langsung menarik
Fitur & Ketentuan :		Setoran awal Rp. 2.000.000,- Biaya penutupan rekening RP 200.000,-
Syarat	:	perorangan usia minimal 17 tahun Warga negara indonesia KTP/SIM Mengisi form pembukaan tabungan

### c. Tabungan Haji

Produk tabungan yang ditujukan untuk nasabah yang akan menjalankan ibadah haji. Tabungan Haji Mega Syariah penuh kebaikan dan barokah serta memiliki berbagai fasilitas.<sup>30</sup>

<sup>29</sup>*Ibid.*

<sup>30</sup>*Ibid.*

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Akad	:	Mudharabah
Keunggulan	:	Bagi hasil yang kompetitif Usia min. 17 tahun Setoran awal Rp. 200.000,- Gratis biaya administrasi Biaya penutupan Rp. 100.000,- Fasilitas SISKOHAT Setoran fleksibel Gratis biaya administrasi On-line real time di seluruh cabang Fasilitas autodebet untuk setoran bulanan Notifikasi melalui SMS Suvenir menarik
Fitur & Ketentuan :	:	Nasabah tabungan perorangan Usia min. 17 tahun Setoran awal Rp. 200.000,- Gratis biaya administrasi Biaya penutupan Rp. 100.000,-
Syarat	:	Bukti identitas (KTP) Mengisi form akad mudharabah

**d. Tabungan Investasya**

Produk tabungan dengan akad mudharabah dengan jumlah setoran awal tertentu yang telah disepakati di mana akan menerima



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

nisbah berjenjang. Semakin tinggi dana investasi, semakin tinggi bagi hasil yang diberikan.<sup>31</sup>

Akad	:	Mudharabah
Keunggulan	:	On-line real time Gratis biaya administrasi Dapat digunakan di lebih dari 12.000 jaringan ATM Prima (BCA) dan lebih dari 16.000 jaringan ATM Bersama Bebas transfer ke bank lain melalui SKN, RTGS atau ATM (syarat dan ketentuan berlaku)
Fitur & Ketentuan :		Setoran awal Rp. 25.000.000,- Saldo min. Rp. 1.000.000,- Gratis biaya administrasi Biaya penutupan rekening Rp. 100.000,
Syarat	:	Bukti identitas (KTP) NPWP, akte pendirian perusahaan dan perubahan terakhir SIUP / TDP (untuk nasabah korporasi)

#### e. Deposito Plus

Produk simpanan berjangka mudharabah yang bukan hanya memberikan nisbah bagi hasil yang relatif tinggi, tetapi juga dapat dijadikan fasilitas jaminan untuk kebutuhan pembiayaan Anda.<sup>32</sup>

<sup>31</sup>*Ibid.*

<sup>32</sup>*Ibid.*

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Akad	:	Mudharabah
Keunggulan	:	Investasi sesuai prinsip syariah Optimalisasi sesuai kebutuhan Bagi hasil lebih tinggi Biaya administrasi ringan Perpanjangan jangka waktu deposito dengan cara automatic roll-over (perjanjian di awal) atau konfirmasi saat jatuh tempo
Fitur & Ketentuan	:	Penempatan min. Rp. 1.000.000,- Jangka waktu 1, 3, 6 dan 12 bulan Gratis biaya penempatan
Syarat	:	Bukti identitas (KTP) NPWP, akte pendirian perusahaan dan perubahan terakhir SIUP / TDP (untuk nasabah korporasi)

**f. Deposito Dolar**

Produk simpanan berjangka dalam mata uang asing (USD) yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu menurut perjanjian dengan bank.<sup>33</sup>

Akad	:	Mudharabah
Keunggulan	:	Investasi sesuai prinsip syariah Optimalisasi sesuai kebutuhan Bagi hasil lebih tinggi

---

<sup>33</sup>*Ibid.*

Biaya administrasi ringan

Perpanjangan jangka waktu deposito dengan cara automatic roll-over (perjanjian di awal) atau konfirmasi saat jatuh tempo

Fitur & Ketentuan : Penempatan min. \$ 1.000,-

Jangka waktu 1, 3, 6 dan 12 bulan

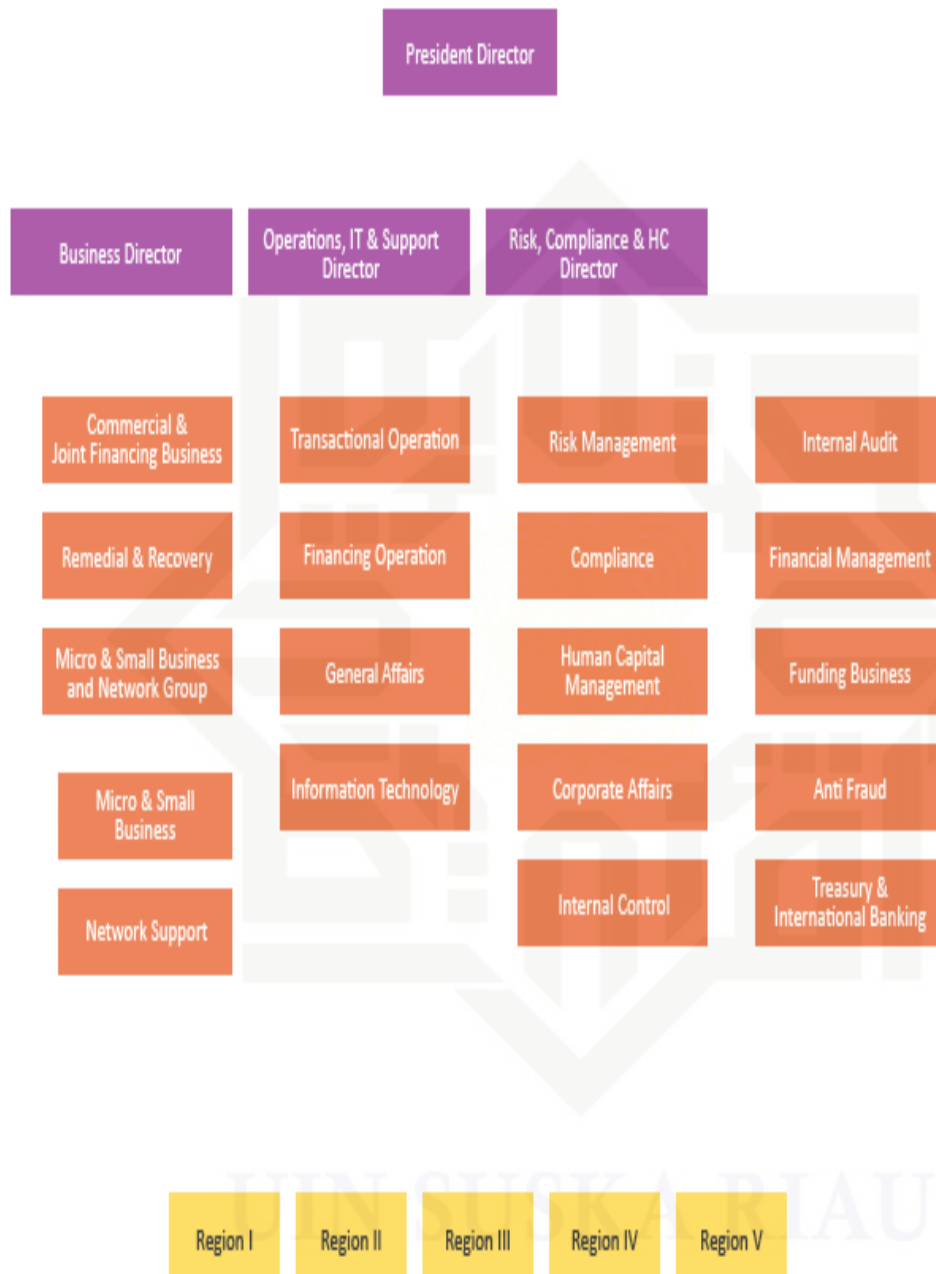
Gratis biaya penempatan

Syarat : Bukti identitas (KTP)  
NPWP, akte pendirian perusahaan dan perubahan terakhir SIUP/TDP (untuk nasabah korporasi)

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**E. Struktur Organisasi Bank MEGA Syariah KCP Pekanbaru**



Sumber : Personalia Bank Mega Syariah KCP Pekanbaru, 2015

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari gambar tersebut maka dapat diuraikan tugas dan wewenang serta tanggung jawab pada struktur organisasi sebagai berikut .<sup>34</sup>

#### 1. Kepala Kantor Cabang Pembantu

Adapun tugas dan wewenang dari Kepala Kantor Cabang Pembantu adalah sebagai berikut :

- a. Bertanggung jawab atas pelaksanaan operasional KCP, pengawasan pengembangan usaha serta pendayagunaan sarana organisasi kepegawaian untuk mencapai tingkat usaha yang optimal, efektif dan efisien.
- b. Mewakili direksi untuk tugas-tugas intern maupun ekstern yang berhubungan dengan kegiatan.
- c. Memastikan pencapaian target usaha cabang serta menetapkan upaya pengembangan kegiatan usaha.
- d. Membagi-bagikan keuntungan kepada seluruh karyawan/wati sesuai dengan jabatan dan pekerjaan masing-masing anggota.
- e. Mengkoordinir, memberikan supervisi dan melakukan pemantauan atas pekerjaan yang dilakukan jajaran pegawai cabang pembantu.
- f. Mengimplementasikan struktur organisasi, fungsi dan tugas setiap unit kerja cabang sesuai dengan pedoman organisasi cabang pembantu.

#### 2. *Operational Officer (OO)*

Adapun tugas dan wewenang dari *Operational Officer (OO)* adalah sebagai berikut :

<sup>34</sup>Dokumen PT Bank Mega Syariah KCP Pekanbaru, 2015.



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Mengoordinir dan membantu kepala cabang pembantu sesuai struktur organisasi.
- b. Turut bertanggung jawab terhadap pelaksanaannya pengelolaan operasional kantor cabang pembantu secara baik.
- c. Dapat mewakili kepala cabang jika kepala cabang pembantu berhalangan atau keperluan tugas lain.
- d. Bertindak untuk dan atas nama kepala cabang pembantu untuk menandatangani surat berharga, surat keluar atau masuk berdasarkan surat kuasa yang diterima bersama-sama dengan pejabat yang ditunjuk oleh direksi.

#### 3. *Account Officer (AO)*

Adapun tugas dan wewenang dari *Account Officer (AO)* adalah sebagai berikut :

- a. Tempat proses pengajuan ke komite sebelum ke kepala Kantor Cabang Pembantu untuk disetujui pencairan pembiayaan.
- b. Mencari wilayah penyaluran dan penghimpunan dana baru dengan memperhatikan potensi dan peluang produk yang diterima masyarakat.
- c. Mencari debitur dan deposan potensial.
- d. Melemparkankan dana seaman mungkin dengan melakukan analisis pembiayaan secara cermat dan hati-hati terhadap calon debitur.
- e. Menjaga hubungan baik dengan debitur dan melakukan pembinaan jika masih diperlukan.

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- f. Memonitor pembiayaan yang telah disalurkan dan melaksanakan penagihan serta penyelesaian pembiayaan debitur bermasalah.
- g. Melakukan evaluasi terhadap debitur bermasalah, potensi bermasalah maupun debitur lancar serta memberikan laporan dan rekomendasi sesuai dengan kondisi debitur *restructuring*, *recsheduling*, *recontidioning* pembiayaan.

4. Pelaksanaan *Marketing Suport* (PMS)

Adapun tugas dan wewenang Pelaksanaan *Marketing Suport* (PMS) adalah sebagai berikut :

- a. Menganalisa berkas pembiayaan yang masuk.
- b. Memelihara nasabah.
- c. Melakukan *on the spot* (OTS)

## 5. Asisten Analisis Mikro (AAM)

Adapun tugas dan wewenang Asisten Analisis Mikro (AAM) adalah sebagai berikut :

- a. Membuat NAP (Nota Analisa Pembiayaan)
- b. *Check list* NAP.
- c. Wawancara calon nasabah pembiayaan.
- d. Melakukan akad pengikatan dengan nasabah/ debitur

6. Pelaksanaan *Marketing Mikro* (PMM)

Adapun tugas dan wewenang Pelaksanaan *Marketing Mikro* (PMM) adalah sebagai berikut :

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Mencari nasabah.
- b. Sosialisasi nasabah.
- c. Menangani pembiayaan < 100 Juta

7. *Teller*

Adapun tugas dan wewenang Teller adalah sebagai berikut :

- a. Memberikan pelayanan kepada nasabah secara cepat, cermat, lancar dan ramah kepada nasabah sehubungan dengan transaksi yang dilakukan.
- b. Mengatur dan bertanggung jawab atas dana kas yang tersedia, surat-surat berharga lainnya baik milik bank maupun nasabah yang dipercayakan disimpan di bank.
- c. Bertanggung jawab atas kecocokan saldo awal dengan saldo akhir uang tunai pada box teller diakhir hari.
- d. Menerima, menyusun dan menghitung secara hati-hati setiap setoran nasabah.
- e. Melakukan input transaksi tunai terhadap tabungan dan deposito serta pengambilan uang tunai lainnya.
- f. Bertanggung jawab atas kebenaran penghitungan uang.
- g. Bertanggung jawab atas kekurangan dan kelebihan dana yang disebabkan oleh kelalaian *teller*.

8. *Customer Service*

*Customer service* merupakan salah satu ujung tombak Bank Syariah Mandiri dalam berhubungan langsung dengan nasabahnya, untuk

itu diharapkan customer service dapat memberikan pelayanan yang optimal baik dalam penguasaan produk maupun penanganan pelayanan yang cepat, tepat dan ramah. Adapun tugas dan wewenang *Customer Service* adalah sebagai berikut :

- a. Secara administratif meliputi: mempersiapkan berkas produk BSM berupa tabungan, giro dan deposito. Berkas yang terkait produk-produk tersebut berupa formulir aplikasi masing-masing produk, KCTT (Kartu Contoh Tanda Tangan), lembar KYC (*Know Your Customer*).
- b. Verifikasi data nasabah
- c. Input data nasabah
- d. Pemeliharaan data nasabah

#### 9. *Back Office*

Adapun tugas dan wewenang *Back Office* adalah sebagai berikut :

- a. Petugas *back office* dalam kegiatan kesehariannya bertanggung jawab terhadap proses administrasi kegiatan-kegiatan operasional (non pembiayaan) dan membantu kelancaran kegiatan operasional yang dijalankan oleh petugas front office.
- b. Melakukan *posting* atas penerimaan warkat.
- c. Melakukan pemeriksaan kembali atas keabsahan Cek atau BG Bank lain sebelum dikliringkan.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Mengadministrasikan dengan baik data-data yang berhubungan dengan kegiatan kliring misalnya kartu *river intern*, *standing instruction* dan sebagainya. serta Menganalisa BI Checking nasabah pembiayaan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

