

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM LEMBAGA AMIL ZAKAT (LAZ)

#### DOMPET DHUAFA

##### A. Sejarah Singkat Berdirinya Lembaga Amil Zakat (LAZ) Dompot Dhuafa

Dompot Dhuafa Republika adalah lembaga nirlaba milik masyarakat Indonesia yang berhidmat mengangkat harkat sosial kemanusiaan kaum dhuafa dengan dana ZISWAF (Zakat, Infaq, Shadaqah, Wakaf, Serta dana lainnya yang halal dan legal, dari perorangan, kelompok, perusahaan/ lembaga). Kelahiran Dompot Dhuafa berawal dari empati kolektif komunitas jurnalis yang banyak berinteraksi dengan masyarakat miskin, sekaligus kerap jumpa dengan kaum kaya. Digagaslah manajemen gang kebersamaan dengan siapapun yang peduli kepada nasib dhuafa. Pada tanggal 4 September 1994, yayasan Dompot Dhuafa Republika ini didirikan. Yang mana Pendiri lembaga independen Dompot Dhuafa Republika ini terdiri dari empat orang wartawan yakni Parni Hadi, Haidar Bagir, S. Sinansari Ecip, dan Eri Sudewo. Yayasan Dompot Dhuafa dalam mengumpulkan dan menyalurkan dana ZISWAF dalam bentuk beberapa program kemanusiaan, antara lain: untuk kebutuhan kedaruratan, bantuan ekonomi, kesehatan, dan pendidikan bagi kalangan dhuafa.<sup>11</sup>

Pada tanggal 10 oktober 2001, Dompot Dhuafa Republika dikukuhkan untuk pertama kalinya oleh pemerintah sebagai Lembaga Zakat Nasional (Lembaga Amil Zakat) oleh Departemen Agama Republik Indonesia (RI).

<sup>11</sup> Dokumen Lembaga Amil Zakat Dompot Dhuafa Pekanbaru

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pembentukan yayasan dilakukan di hadapan Notaris H. Abu Yusuf, SH pada tanggal 14 September 1994, diumumkan dalam Berita Negara RI No. 163/A.YAY.HKM/1996/PNJAKSEL.

Berdasarkan Undang-undang RI Nomor 38 1999 tentang Pengelolaan zakat, Dompot Dhuafa merupakan institute pengelola zakat yang dibentuk oleh masyarakat. Pada tanggal 8 oktober 2001, Menteri Agama Republik Indonesia mengeluarkan Surat Keputusan Nomor 439 Tahun 2001 tentang Pengukuhan Dompot Dhuafa Republika sebagai Lembaga Amil Zakat tingkat nasional.

Sedangkan Lembaga Amil Zakat (LAZ) Dompot Dhuafa yang berada di Pekanbaru ini didirikan pada 20 februari 2013, yang pertama kali diketuai oleh Sunarto kemudian digantikan oleh Ali Bastoni selaku ketua atau pimpinan di Lembaga Amil Zakat (LAZ) Dompot Dhuafa Pekanbaru Riau.

### **B. Visi, Misi dan Tujuan Lembaga Amil Zakat (LAZ) Dompot Dhuafa**

Adapun yang menjadi visi, misi dan tujuan Lembaga Amil Zakat (LAZ) Dompot Dhuafa, di antaranya yaitu:<sup>12</sup>

#### **Visi**

Terwujudnya masyarakat berdaya yang bertumpu pada sumber daya local melalui system yang berkeadilan.

---

<sup>12</sup> *Ibid*

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Misi**

1. Membangun nilai kemanusiaan dan kemandirian.
2. Meningkatkan partisipasi derma masyarakat dan dukungan sumber daya untuk pemberdayaan.
3. Mendorong sinergi program dan jaringan organisasi pemberdayaan masyarakat global.
4. Menumbuhkembangkan dan mendayagunakan asset masyarakat melalui ekonomi berkeadilan.
5. Mengembangkan zakat sebagai alternatif dalam pengentasan kemiskinan.

**Tujuan**

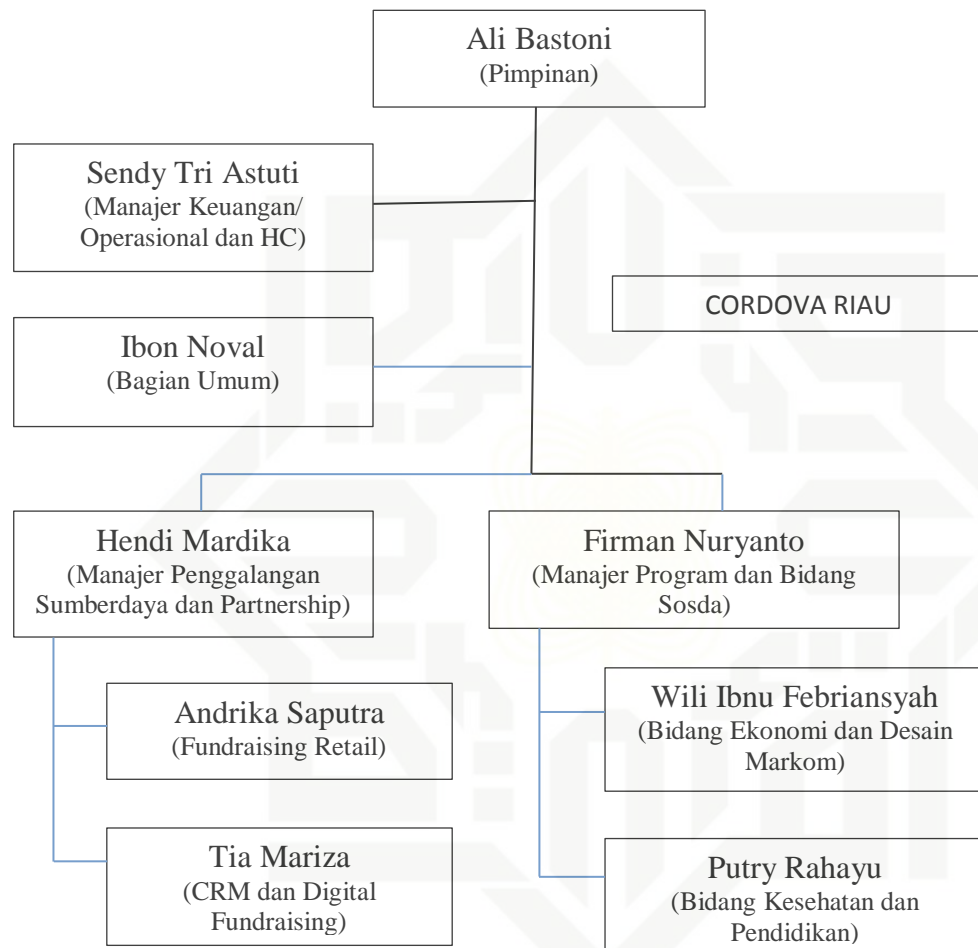
- 1) Mendorong voluntarism dan tumbuhnya kepemimpinan masyarakat sebagai agent of change.
- 2) Terwujudnya perubahan social melalui advokasi multi-stakeholder untuk terciptanya kesejahteraan.
- 3) Menjadi lembaga penggalangan sumber daya masyarakat yang terpercaya.
- 4) Mengoptimalkan penggalangan sumber daya masyarakat.
- 5) Menjadi World Class Organization berbasis ZISWAF.
- 6) Terbentuknya jaringan klaster mandiri untuk mengentaskan kemiskinan.
- 7) Menjadi lembaga expert dan rujukan dalam kebijakan pengentasan kemiskinan Indonesia.
- 8) Mengembangkan industri dan usaha yang berbasis redistribusi asset serta mewujudkan jaringan bisnis yang sehat dan etik.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### C. Struktur Organisasi Lembaga Amil Zakat (LAZ) Dompot Dhuafa

**Gambar 2.1**  
**Struktur Organisasi Dompot Dhuafa Pekanbaru**



Adapun gambaran umum uraian pembagian tugas masing-masing personil sesuai bidang atau seksi yang ditempati dari struktur adalah:<sup>13</sup>

1. Direktur/pimpinan

Tanggungjawab: melakukan perencanaan fundraising, program, operasional, melakukan controlling dan evaluasi sesuai dengan standar yang berlaku.

<sup>13</sup> *Ibid*

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Tugas Pokok:

- a. Melakukan analisa untuk fundraising, program operasional, mendesain kebijakan strategis, merumuskan target,
  - b. Melakukan controlling terhadap target yang sudah ditetapkan dan jika diperlukan ada analisa dan perubahan strategi
  - c. Membuat laporan bulanan, semester dan akhir tahun terkait dengan SDM, penghimpunan, pelaksanaan program dan keuangan
  - d. Membuat evaluasi dan follow up.
2. Keuangan dan Operasional

## Tanggungjawab:

- a. Melakukan perencanaan keuangan, melakukan pengelolaan keuangan, serta pelaporan keuangan.
- b. Melakukan pengelolaan SDM dari mulai rekrutmen sampai dengan pemutusan.
- c. Melakukan pengelolaan asset lembaga.

## Tugas Pokok:

- a. Melakukan analisa anggaran keuangan,
- b. Menerima pengajuan keuangan sampai dengan pengajuan dana
- c. Mencatat setiap transaksi
- d. Membuat laporan keuangan bulanan, semester dan akhir tahun
- e. Membuat catatan atas laporan keuangan
- f. Memberikan penjelasan kepada tim terkait laporan keuangan
- g. Melakukan analisa kebutuhan SDM, melakukan rekrutmen sesuai kebutuhan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- h. Melakukan penggajian
- i. Memberikan benefit karyawan
- j. Mengumpulkan evaluasi kinerja
- k. Mendokumentasikan administrasi karyawan
- l. Melakukan analisa kebutuhan asset, membuat manajemen pengelolaan asset
- m. Melakukan control inventaris asset secara berkala.<sup>14</sup>

3. Bidang Program

Tanggungjawab: membuat konsep program, menyusun program, melakukan penyaluran donasi dan membuat laporan kegiatan sesuai standar yang berlaku.

Tugas Pokok:

- a. Melakukan analisa untuk membuat program, mapping wilayah, membuat laporan awal
- b. Melakukan koordinasi lapangan, pembentukan struktur di lapangan, pembinaan, controlling
- c. Melakukan dokumentasi
- d. Membuat laporan akhir keuangan dan kegiatan
- e. Membuat evaluasi dan followup.

4. Bidang Fundraising

Tanggungjawab: membuat konsep syiar dan proposal kerjasama, serta negosiasi kepada donator dan calon mitra, sehingga

---

<sup>14</sup> *Ibid*

terhimpun dana yang ditargetkan dan terjalin kesepakatan kerja sama.

Tugas Pokok:

- a. Membuat mapping potensi donator melalui media dan informasi dari masyarakat umum
  - b. Membuat konsep proposal kerja sama yang ditujukan kepada calon potensi donator/mitra.
  - c. Melakukan presentasi dan negosiasi terkait program kepada calon donator
  - d. Melakukan dokumentasi
  - e. Melakukan followup
  - f. Melakukan tanda-tangan kesepakatan (MOU/akad kerjasama)
5. Bidang CRM (Customer Relationship Management)

Tanggungjawab: Bertanggung jawab dan membantu atasan dalam mengelola dan melaksanakan pencapaian di Divisi Layanan dan Komunikasi. Memonitor dan memberikan catatan rekomendasi kepada atasan atas supervise pengembangan model pelayanan yang efektif dan efisien.

Tugas Pokok:

- a. Bertindak sebagai *front office/ Costumer service* yang melayani donator dan mustahik
- b. Melakukan pemeliharaan donator
- c. Memegang akun media social lembaga (facebook, twitter, youtube)
- d. Membuat laporan pekanan/*weekly report*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 6. HRD (Human Resources Development)

HRD (Human Resources Development) adalah bagian atau departemen dari perusahaan yang tugas utamanya mengelola sumber daya manusia perusahaan.

Tanggungjawab: Bertanggung jawab terhadap aspek-aspek yang berkaitan dengan pengelolaan SDM (Sumber Daya Manusia).

Tugas Pokok:

- a. Proses perencanaan SDM
- b. Proses pengadaan SDM
- c. Aspek yang terkait personalia
- d. Pengembangan SDM
- e. Penilaian dan evaluasi terhadap kinerja SDM

## D. Program-program Lembaga Amil Zakat Dompot Dhuafa

Dompot dhuafa berkeinginan kuat untuk memantapkan program-program pemberdayaan. Dukungan dan kepercayaan masyarakat untuk menguatkan lembaga untuk semakin fokus kepada sebuah rekayasa peradaban besar yang sejak awal telah diimpikan. Wujud nyata usaha lembaga adalah dengan membangun 4 program utama sebagai berikut:<sup>15</sup>

### 1. Pendidikan

Pendidikan merupakan aset nasional yang berharga dan menjadi tolok ukur kemajuan sebuah bangsa. Pendidikan bisa mengubah individu, dunia dan peradaban. Dompot Dhuafa sebagai Lembaga Amil Zakat yang

---

<sup>15</sup> *Ibid*



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ikut ambil bagian dalam perjuangan mencerdaskan bangsa, mendirikan beberapa jejaring dengan beragam program pendidikan gratis serta beasiswa untuk siswa unggul tidak mampu. Telah banyak prestasi yang diukir dan telah banyak lulusan yang terbukti tak kalah dengan lulusan sekolah-sekolah unggul lainnya di Indonesia. Tidak hanya untuk siswa dan mahasiswa, ada pula program pendidikan untuk guru dan sekolah.

#### 2. Ekonomi

Masalah sosial yang dihadapi bangsa ini sejak dulu adalah kemiskinan. Berbagai program dan kebijakan yang telah dilakukan belum mampu mengatasi masalah kemiskinan di negeri ini, Meski pertumbuhan ekonomi melesat namun Indonesia masih diselimuti kemiskinan yang dahsyat. Untuk itu Dompot Dhuafa mendirikan divisi ekonomi dengan jejaring yang tersebar di hampir seluruh pelosok Indonesia. Tujuannya adalah untuk mendampingi masyarakat melalui berbagai program yang disesuaikan dengan daerahnya agar tercipta lahan-lahan pekerjaan baru serta masyarakat yang berdaya sehingga mereka dapat mandiri secara finansial.

#### 3. Kemanusiaan dan kebencanaan

Manusia adalah makhluk sosial yang tidak bisa hidup tanpa orang lain. Untuk itulah Dompot Dhuafa ada, bersama dengan para relawan membantu saudara-saudara yang tertimpa musibah dan mereka yang tidak tahu arah. Program- program dalam Social Development terus mengalami perkembangan mengikuti dinamika yang terjadi di masyarakat. Program ini dijalankan oleh beragam lembaga di bawah Dompot Dhuafa dan lebih

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dari 5 tahun telah membantu masyarakat Indonesia. Program-program tersebut akan terus dikembangkan mutu dan variasinya agar dapat memberikan pelayanan maksimal bagi masyarakat khususnya kaum miskin di Indonesia.

4. Dakwah

Dakwah merupakan suatu hal yang begitu penting dan tidak bisa dipisahkan dari Masyarakat Islam. Dakwah yang merupakan salah satu perintah Allah adalah sebuah wasilah untuk menunjukkan manusia kepada kebenaran yang hakiki. Tanpa adanya dakwah, manusia mungkin tidak akan mengenal Rab-nya. Diri mereka akan senantiasa berada dalam kegelapan, kesesatan, dan keraguan.

**E. Aktifitas Lembaga Amil Zakat Dompot Dhuafa**

1. Layanan Penerimaan titipan Zakat para Muzaki pada setiap hari jam kerja.
2. Layanan Penyaluran dan Pengelolaan Zakat yang mengacu pada aturan Al-Qur'an dan Al- Hadits, baik zakat konsumtif maupun produktif.
3. Pendataan dan konsensus bagi masyarakat yang kurang mampu khususnya para mustahik yang melibatkan Kepala Desa, Camat, Dinas Sosial serta dinas-dinas terkait sebagai mitra kerja.
4. Layanan program jemput zakat untuk mempermudah para muzaki pada setiap instansi yang sudah membentuk UPZ – UPZ.
5. Memberikan pelaporan dan pertanggung jawaban semua bentuk kegiatan.<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> *Ibid*