

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                                | i    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                         | iii  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                             | vi   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                            | viii |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                          | ix   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                        | x    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                       | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                     | 1    |
| B. Penegasan Istilah .....                          | 7    |
| C. Rumusan Masalah .....                            | 8    |
| D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....              | 9    |
| 1. Tujuan Penelitian.....                           | 9    |
| 2. Kegunaan Penelitian.....                         | 9    |
| E. Sistematika Penulisan .....                      | 9    |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR .....</b> | 11   |
| A. Kajian Teori.....                                | 11   |
| B. Kajian Terdahulu.....                            | 24   |
| C. Kerangka Pikir.....                              | 29   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>              | 32   |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....            | 32   |
| B. Lokasi Penelitian .....                          | 32   |
| C. Sumber Data .....                                | 33   |
| D. Informan Penelitian .....                        | 33   |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                    | 34   |
| F. Validitas Data.....                              | 35   |
| G. Teknik Analisis Data .....                       | 37   |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>     | <b>39</b> |
| A. Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau ..... | 39        |
| 1. Latar Belakang .....                                 | 39        |
| 2. Visi dan Misi .....                                  | 41        |
| 3. Susunan Organisasi.....                              | 41        |
| 4. Tugas Pokok dan Fungsi.....                          | 44        |
| 5. Kegiatan Dinas Komunikasi terhadap KIM .....         | 50        |
| B. Kelompok Informasi Masyarakat Palas Mendunia .....   | 50        |
| 1. Visi dan Misi KIM Palas Mendunia.....                | 50        |
| 2. Tujuan KIM Palas Mendunia .....                      | 51        |
| 3. Tugas KIM Palas Mendunia.....                        | 51        |
| <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>      | <b>53</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                               | 53        |
| B. Pembahasan.....                                      | 70        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                             | <b>85</b> |
| A. Kesimpulan.....                                      | 85        |
| B. Saran.....   | 86        |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**