

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar belakang

Website Pemerintah Daerah merupakan salah satu strategi didalam melaksanakan pengembangan *e-government* secara sistematis melalui tahapan yang realistis dan terukur. Pembuatan website pemerintah memiliki tujuan agar masyarakat daerah tersebut dapat dengan mudah mendapat akses kepada pemerintah daerahnya.

Website resmi pemerintah, apabila dikelola dengan baik pada akhirnya akan menghasilkan keuntungan. Keuntungan yang diperoleh adalah berbentuknya citra positif pemerintah sehingga mampu menumbuhkan kepercayaan dimata masyarakat dan pada akhirnya mampu menumbuhkan kesadaran masyarakat untuk berpartisipasi aktif dalam membangun dan memajukan daerahnya.

Fungsi website pemerintah berbeda institusi partikelir yang sudah jelas yaitu sebuah pencitraan perusahaan. Dengan membawa fungsi sebesar itu mereka tak main-main lagi dengan website. Tak jarang untuk keperluan ini mereka menyewa ahli-ahli desain website. Ahli-ahli konten website yang biasanya adalah seorang penulis, jurnalis, yang biasa bergelut dengan informasi<sup>1</sup>.

Wujud nyata dari pengaplikasian *e-government* yang telah umum dilaksanakan dan diatur pelaksanaannya di Indonesia adalah pembuatan situs web pemerintah daerah. E-Government intinya adalah proses pemanfaatan teknologi informasi sebagai alat untuk membantu menjalankan sistem pemerintahan secara lebih efektif dan efisien. Pembangunan situs web bagi pemerintah daerah di Indonesia merupakan implementasi dari Instruksi Presiden No.3 Tahun 2003, yang isinya menggalakkan pemanfaatan teknologi informasi.<sup>2</sup>

Salah satu bentuk penerapan website pemerintah kabupaten kampar ialah Pemerintah daerah kabupaten Kampar telah membuat website

<sup>1</sup><http://bappeda.jatimprov.go.id/2015/01/26/website-skpd-bisa-jadi-acuan-berita-media-umum/> di akses pada tanggal 2 April 2017 jam 9.50 WIB. Widi Antoro, Penulis dan Pengelola Konten [bappeda.jatimprov.go.id](http://bappeda.jatimprov.go.id)

<sup>2</sup>Widya Silfianti, dkk. Model Peningkatan Website Pemerintah Daerah di Indonesia. (Universitas Gunadarma,2010), 106

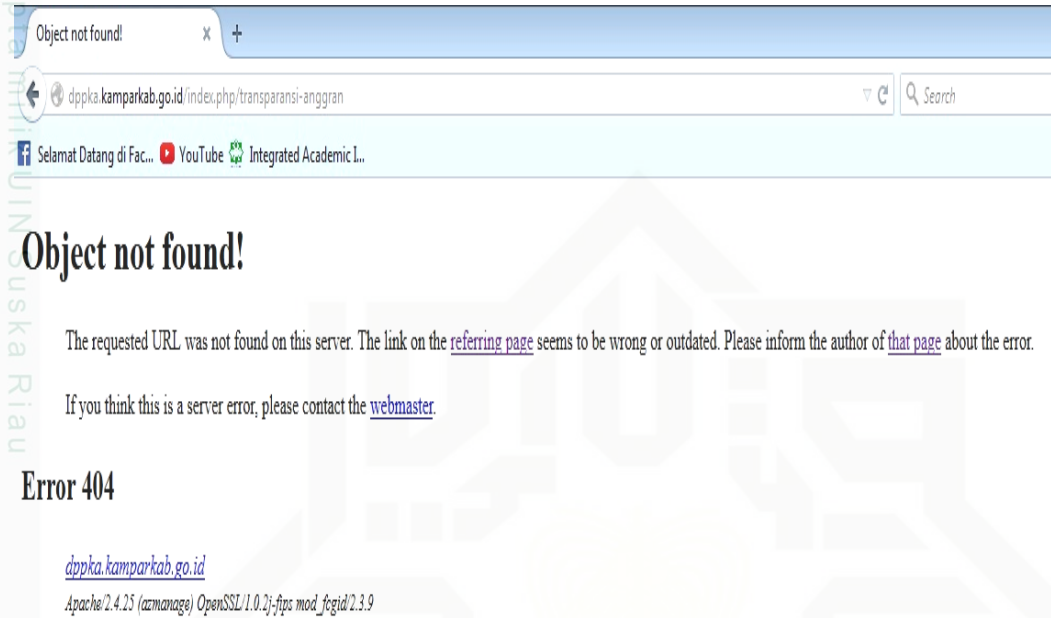
[www.kamparkab.go.id](http://www.kamparkab.go.id) yang mana saat ini kontennya dikelola oleh humas Pemerintah Kabupaten Kampar tepatnya pada Dinas Komunikasi dan Informasi dan persandian. Website [kamparkab.go.id](http://kamparkab.go.id) berisi tentang Profil , Visi dan Misi kabupaten Kampar, Arti dan lambang, geografis, sejarah Kampar, Potensi Daerah , informasi umum dan sebagainya.

**Gambar 1.1. Tampilan Website [www.kamparkab.go.id](http://www.kamparkab.go.id)**



Website yang berkualitas mencerminkan lembaga atau instansi tersebut profesional. Website yang berkualitas dapat dicerminkan melalui berbagai kemudahan-kemudahan saat mengakses situs tersebut. Namun, kurang menyenangkan jika saat pengguna atau *user* mengakses website tersebut ia malah tidak menemukan laman yang ingin diakses seperti gambar dibawah ini.

**Gambar 1.2. Akses Laman *website* Tidak Ditemukan**



Kehadiran website tentunya untuk dapat membantu masyarakat untuk mencari dan menggali berbagai macam informasi-informasi publik dari pemerintah daerah sebagai suatu aktifitas membangun relasi dengan masyarakat secara cepat dan mudah. Dengan adanya hubungan relasi dengan menggunakan media website ini akan membantu pemerintah dalam menjalin relasi dengan publiknya dan menampung aspirasi atau masukan dari masyarakat tentang kebijakan-kebijakan pemerintah daerah, transparansi pengelolaan anggaran daerah dan sebagian lainnya itu bisa langsung diakses di [www.kamparkab.go.id](http://www.kamparkab.go.id).

Peneliti memilih kecamatan bangkinang kota yang merupakan pusat pemerintahan kabupaten kampar yang luas wilayah menurut pengukuran kantor camat adalah  $\pm 93,77 \text{ Km}^2$  atau 9,377 Ha. Secara keseluruhan, desa dikecamatan Bangkinang Kota tidak ada yang berkategori dengan desa tertinggal<sup>3</sup>. Artinya, kemudahan dalam mengakses internet sudah sangat mudah ditandai dengan berbagai fasilitas-fasilitas jaringan internet.

<sup>3</sup>Statistik Daerah Kecamatan Bangkinang Kota 2016. Diakses melalui (<https://kamparkab.bps.go.id/fronted/Publikasi/view/id/127>). Pada tanggal 2 April Jam : 20.10 WIB.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka penulis memilih topik “Pengaruh Kualitas *Website* Terhadap Citra Positif Pemerintah Kabupaten Kampar Pada Masyarakat Bangkinang kota” agar dapat menganalisa sejauh mana website Pemerintah Kabupaten Kampar dapat membentuk dan mempertahankan citra positif di mata publik Kabupaten Kampar yang lebih baik lagi untuk kedepannya. Oleh karena, pemerintah provinsi Riau sedang berkomitmen mendekatkan kehadiran dan layanan pemerintah kepada rakyat melalui pemanfaatan sistem berbasis teknologi yaitu sistem informasi dan layanan publik berbasis elektronik dalam tema Riau go I.T sebagai tagline hari jadi Provinsi Riau Ke 59 dengan menandatangani kerjasama dengan Bank BRI.<sup>4</sup>

## **B. Identifikasi Masalah**

1. Kualitas website [www.kamparkab.go.id](http://www.kamparkab.go.id) pada saat ini yang dimata publik.
2. Citra Pemerintah Kabupaten Kampar saat ini di mata publik.
3. Pengukuran Pengaruh Kualitas Website [www.kamparkab.go.id](http://www.kamparkab.go.id) terhadap citra positif Pemerintah Kabupaten Kampar.

## **C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut : “Adakah pengaruh kualitas website [www.kamparkab.go.id](http://www.kamparkab.go.id) terhadap citra positif Pemerintah Kabupaten Kampar pada masyarakat Kecamatan Bangkinang Kota?”.

## **D. Tujuan Penelitian**

Adapun Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui adakah pengaruh kualitas website terhadap Citra positif Pemerintah kabupaten Kampar.

## **E. Manfaat Penelitian**

Manfaat Penelitian ini antara lain :

### **a. Segi Akademis**

Penelitian ini diharapkan memberikan masukan bagi pengembangan program Jurusan Ilmu Komunikasi dan penerapan teori-teori dalam dunia lembaga pemerintahan terkhususnya website sebagai Pembentukan Citra.

<sup>4</sup>[www.kamparkab.go.id/berita/bangkinang-kota/bupati-kampar-riau-go-it.html](http://www.kamparkab.go.id/berita/bangkinang-kota/bupati-kampar-riau-go-it.html) (diupload pada tanggal 09 agustus 2016 , Jam 18:48:26 WIB).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Segi Praktis

Penelitian ini memberikan masukan kepada pemerintah kabupaten Kampar dalam membangun dan menjaga citra organisasi melalui website.

c. Tujuan lainnya.

Penelitian ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **F. Sistematika Penulisan**

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, serta sistematika penulisan

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan diuraikan tentang kajian teori, kajian terdahulu, definisi konseptual, operasionalisasi variabel, dan hipotesis penelitian.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Pada bab ini diuraikan tentang jenis penelitian, Lokasi dan waktu penelitian, Populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, validitas dan realibilitas data, teknik pengolahan data, dan teknik analisis data.

### **BAB IV : GAMBARAN UMUM**

Pada bab ini diuraikan tentang visi dan misi, logo organisasi dan arti lambang, Sejarah *website* pemerintah Kabupaten Kampar.

### **BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini diuraikan tentang data identitas diri responden, deskripsi hasil penelitian, Pembahasan tentang analisis data.

### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan , saran.

### **DAFTAR PUSTAKA**