

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Bungin, Burhan. *Metodologi penelitian Kuantitatif : Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan publik serta ilmu-ilmu sosial lainnya*. Jakarta : Kencana , 2008.
- Effendi, Onong Uchana. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT.Remaja Rosdakarya, 2004.
- Idrus, Muhammad. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Jakarta : Erlangga, 2009.
- Jefkins, Frank *Public Relations Edisi Keempat*. Jakarta : Erlangga. 1995.
- Kriyantono, Rachmat. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Prenadamedia Group, 2006.
- MADCOMS. *Menggenggam Dunia dengan Internet*. Yogyakarta : Andi, 2010.
- Muhammad. *Metode Penelitian Bahasa*. Yogyakarta : Ar-ruzz media.
- Mulyana, Deddy. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2007.
- Nazir. *Metode penelitian Cetakan ke Delapan*. Bogor : Ghalia Indonesia, 2013.
- Nia, Kasmadi dan Siti Sunariah. *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Ruslan, Rosady. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta:Rajawali Pers, 2016.
- Santoso, Edi, Mite Setiansah. *Teori Komunikasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sarwono, Sarlito W. *Pengantar Psikologi Umum Cetakan Ke Empat*. Jakarta : Rajawalipers,2012.
- Siregar, Sofiyan. *Metode Penelitian Kuantitatif di lengkapi perbandingan perhitungan manual & SPSS*. Jakarta : Kencana, 2013.
- Uchana, Effendi Onong “*Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikasi*”. PT Remaja Rosdakarya Bandung, 2002.
- Pasolong, Harbani. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. (Bandung : Alfabeta, 2013.

Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah. *Metode penelitian Kuantitatif*. ( Jakarta: Rajawali Pers, 2011)

Riduwan dan Sunarto. *Pengantar Statistik Untuk penelitian ( pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan bisnis*. Bandung : Alfabeta, 2011.

Wahyuni, Isti Nursih. *Komunikasi massa*. Yogyakarta : Graha Ilmu, 2014.

Yuhefizar. “*Cara mudah dan murah membangun dan mengelola website*”. *Cetakan pertama*. Yogyakarta : Graha Ilmu 2013).

### **Jurnal**

Handini. *Pengukuran Mutu Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Dengan Menggunakan Metode WebQual*. Jurnal Fakultas Ekonomi, Manajemen Universitas Gunadarma.

Maslan, Andi. *Pengukuran Kualitas Layanan website Pemerintah Kota Batam Menggunakan Metode WebQual 4.0*. Jurnal Teknik Informatika Universitas Putera Batam, 2014.

Rosania. *Pengaruh Kegunaan, Kualitas Informasi, dan Kualitas Iteraksi layanan website perpustakaan Universitas Riau terhadap Kepuasan Pengguna*. Jurnal FISIP UR Vol.3 No.2, 2016.

Sagala, Sri Magaretha Chacha. *Pengukuran Citra Perusahaan di masyarakat*. Studi Deskriptif tentang pengukuran Citra Perusahaan PLN di masyarakat Lingkungan III kelurahan Helvetia Medan.

Setyo, Dekeng B dan Dessy Ari Rahmawati. *Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Sistem informasi terhadap kepuasan serta kinerja pengguna sistem informasi*. Jurnal Bisnis dan ekonomi, Vol.6 No 1, 2015.

Silfianti, Widya dkk. *Model Pemingkatan Website Pemerintah Daerah di Indonesia*. Universitas Gunadarma, 2010.

Syaifullah dan Dicky Oksa Soemantri. *Pengukuran Kualitas website menggunakan Metode webqual 4.0 Studi Kasus : Zamrud Multimedia Network*. Jurnal UIN Suska Riau Vol.2 No.1, 2016.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Skripsi

Fahlefi, Al Hafif. *Evaluasi Website Mediacenter.riau.go.id Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengguna*. Studi kasus : DISKOMINFO-PDE Provinsi Riau. Fakultas Sains dan Teknologi UIN SUSKA Riau, 2016.

Helena, Helen. *Pengaruh Pemanfaatan Website Terhadap Citra Universitas Kasus Pada Mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta angkatan 2006*.

Husayn, Ahmad. *Aktivitas Penggunaan Press Release Biro Humas Pemerintah Provinsi Riau Dalam Membentuk Citra Positif*. Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi, UIN Suska Riau, 2016.

Rahayu, Nur Hidayati. *Pengukuran Kualitas Website Haluan Riau Menggunakan Metode WebQual 4.0*. (Program Studi Sistem Informasi UIN SUSKA Riau), 22

Riyanti, Supatmi. *Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa*. Skripsi Fakultas Sains dan Teknologi UIN SUSKA Riau 2016.

Salam, Sausan Saidah. *Pengaruh Kualitas Website (tangerangkab.go.id) Terhadap Citra Pemerintah Kabupaten tanggerang*. Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Banten, 2016.

Tuti., Krisniar. *Efektifitas Penggunaan Website Menunjang Kinerja PR Hotel Aryaduta Pekanbaru*. Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN SUSKA Riau, 2012.

Purba, Dyva Yulisda *Pengaruh Kualitas Website Terhadap Citra*. (Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2014.

## Internet

<http://bappeda.jatimprov.go.id/2015/01/26/website-skpd-bisa-jadi-acuan-berita-media-umum/>

(<https://kamparkab.bps.go.id/fronted/Publikasi/view/id/127>).