

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

Alabass. 1992. *Konflik sosial*. Bandung:Fajar Sejahtera.

Al-Wasim (Al-qur'an Tajwid Kode). Bekasi : Cipta Bagus Segara.

Burhan Bungin.2005. *Analisis Data Penelitian Kualitatif: Pemahaman Filosofis dan Metodologis ke arah Penguasaan Model Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Disarikan oleh A.A.Yewangoe, 2006. *dalam buku Agama dan Kerukunan*. (BPK Gunung Mulia: Jakarta, cetakan ke 3).

Eddy Poernomo, 2006. *Pengaruh Kreatifitas dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Manajer pada PT JesslynCakes Indonesia Cabang Surabaya*, *Jurnal Ilmu-ilmu Ekonomi*, Vo6 No. 2i

Eliade, Mircea. 1987. *The Encylopedia of Religion*, New York: Collier Macmillan Publishers, XI.

Gatot P. Soemartono. 2006. *Arbitrase dan Mediasi di Indonesia*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

George R. Terry. 2010. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta:Bumi Aksara, Cet. Ke 11.

Guba, Egon G. & Lincoln, Yvonna S. 1981. *Effective Evaluation*. San Fransisco: Jossey-Bass Publishers.

Haryatmoko, 2003. *Etika Politik dan Kekuasaan*. Jakarta:Kompas.

Hocker, J.L. dan W.W. Wilmot.1985.*InterpersonalConflict*, 2nd ed. Dubuque, IO:Wm.C. Brown Publisher.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jane Ritchie dan Jane Lewis (2003). *Qualitative Research Practice: A Guide For Social Science Students and Researchers*. London: National Centre for Social Research.

Johnson, Doyle Paul. 1989. *Sosiologi Klasik dan Modern Diterjemahkan Oleh Robert M,Z, Lawang*. Jakarta : Gramedia.

Keith Davis dan John W. Newstorm. 1995. *Perilaku Dalam Organisasi*, Jakarta : Erlangga.

Moleong, Lexy J. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*, Cetakan XXII, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya Offset.

Mulyana, Deddy. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Musthafa, Bahrudin. 2003. “*Menaksir Kualitas Penelitian Kualitatif*” : Beberapa Kriteria Dasar”, dalam A. Chaedar Alwasilah, Pokoknya Kualitatif. Jakarta : Pustaka Jaya.

PBMADMDN No.9 dan 8 Tahun 2006.

Poerwadarminta, 1991, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.

Pruitt, Dean G. dan Rubin, Jeffrey Z., 2004, *Teori Konflik Sosial*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Sugiyono. 2009. *Metodologi Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Suharsimi & Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*.(Jakarta: Rineka Cipta,).

Sumadi Suryabrata. 1984. *Metodologi Penelitian*, (Jakarta Poerwadarminta..*Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Depdiknas.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau

Surakh mad, Winarno. 1998. *Pengantar Penelitian Ilmiah : Dasar, Metoda. Teknik.* Bandung : Tarsito.

Sutrisno Hadi, 1980. *Metodologi Research Jilid I*, Yogyakarta: Andi Offset.

Taufiq Muhammad Asy-Syawi. 1997. *Syara Bukan Demokrasi*, Penerjemah Djamaluddin Z.S. Jakarta : Geman Insani Press.

Tim Kerja PUU DPR RI *Kerukunan Umat Beragama* (2011).

Winardi, 2007. *Manajemen konflik (Konflik Perubahan dan Pengembangan).* Bandung:Mandar Maju.

Wirawan. 2010. *Konflik dan Manajemen Konflik (Teori, Aplikasi, dan Penelitian).* Jakarta:Salemba Humanika.

Yasril Yazid, dkk. 2009. *Metodologi Penelitian.* Pekanbaru: UnriPerss.

Hendry. Skripsi. 2016.*Upaya Manajer Dalam Menyelesaikan Konflik Internal di Bank BNI Syari'ah Kota Pekanbaru.*

Lihat e.book Elza Peldi Taher. 2011. *Merayakan Kebebasan Agama.* Jakarta Democracy Project.

<http://bangrusli.blogspot.co.id/2012>. Di input pada tanggal 12 Oktober 2016.

Sta Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.