

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK (RSIA)

ANDINI PEKANBARU

A. Sejarah Berdirinya RSIA Andini

Rumah Sakit Ibu dan Anak Andini adalah salah satu Rumah Sakit swasta yang berada di Pekanbaru dan berlokasi di tempat yang strategis di Jalan Tuanku Tambusai no. 55 Kelurahan Tangkerang Barat Kecamatan Marpoyan Damai. RSIA Andini didirikan oleh dr. Zulmaeta, S.Pog, (KFM), yang dilatar belakangi oleh angka pertumbuhan penduduk di Pekanbaru mengalami peningkatan setiap tahunnya. RSIA Andini mulai beroperasi pada tanggal 16 April 2007 yang awalnya bernama Klinik Fetomaternal dan Neonatologi Andini. Pada tanggal 01 Mei 2009 seiring dengan perkembangannya menjadi Rumah Sakit Ibu dan Anak Andini, yang diresmikan oleh Walikota Pekanbaru saat itu H. Herman Abdulah.

Perkembangan dan kemajuan di bidang kesehatan saat ini telah diikuti dengan semakin kritisnya masyarakat dalam menilai mutu pelayanan yang mereka dapatkan. Untuk melaksanakan peningkatan mutu pelayanan perlu adanya peningkatan sumber daya manusia (SDM) yang profesional, terampil dan sesuai dengan standar operasional prosedur.

Rumah Sakit Ibu dan Anak Andini Pekanbaru adalah rumah sakit yang mengedepankan mutu serta keselamatan dalam menyediakan layanan kesehatan berkualitas terdepan. Aplikasi teknologi dan metode terkini di bidang kedokteran yang didukung oleh tim dokter, tenaga paramedis, serta

staf profesional yang berdedikasi tinggi, menjadikan Rumah Sakit Ibu dan Anak Andini Pekanbaru sebagai rumah sakit swasta yang terpercaya bagi keluarga maupun perusahaan yang berada di Pekanbaru.

Rumah Sakit Ibu dan Anak Andini Pekanbaru bertekad menjadi penyedia layanan kesehatan terdepan yang melayani masyarakat dengan dengan tulus dan sepenuh hati, serta memberikan kualitas pelayanan prima, kenyamanan serta keamanan pasien tetap. Informasi medis yang disupervisi oleh para dokter ahli memberikan kemudahan bagi pasien dalam mendapatkan perawatan yang tepat oleh dokter yang tepat. Teknologi ultrasonografi (USG) 4D *realistic* yang dimiliki menghasilkan gambar yang lebih detail, serta memberikan gambar yang lebih jelas, untuk pemeriksaan pertumbuhan dan perkembangan janin.

Disamping pelayanan yang prima, RSIA Andini Pekanbaru juga ingin menciptakan nuansa yang aman, asri dan kenyamanan pasien yang dilayani di RSIA Andini Pekanbaru dengan adanya unit-unit yang menunjang, seperti ruang tunggu yang nyaman serta musholla serta kantin. Selain itu rumah sakit ini berdiri dijalur lintas kota, sehingga pasien ataupun pengunjung dengan mudah datang ke RSIA Andini Pekanbaru.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Visi Misi dan Motto RSIA Andini

Adapun visi, misi, dan moto dari RSIA Andini Pekanbaru yaitu:

Visi : “Menjadi pusat pelayanan Fatomaternal dan Neonatologi pilihan melalui kerja sama tim yang professional dengan mengutamakan keselamatan dan kepuasan pasien.”

Misi :

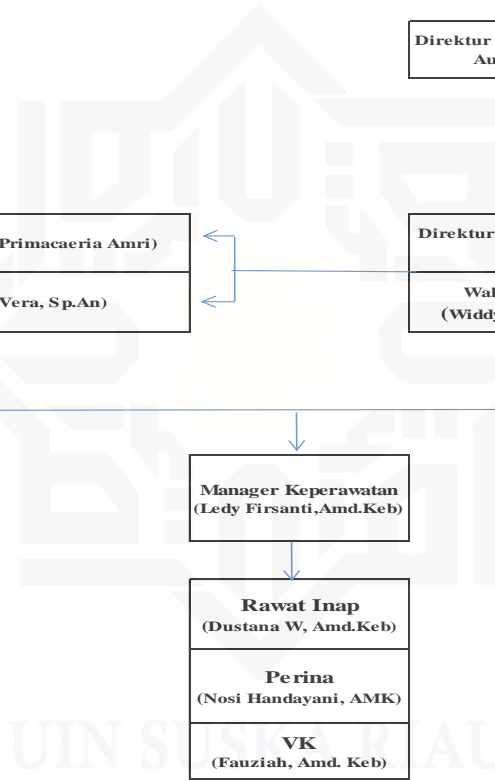
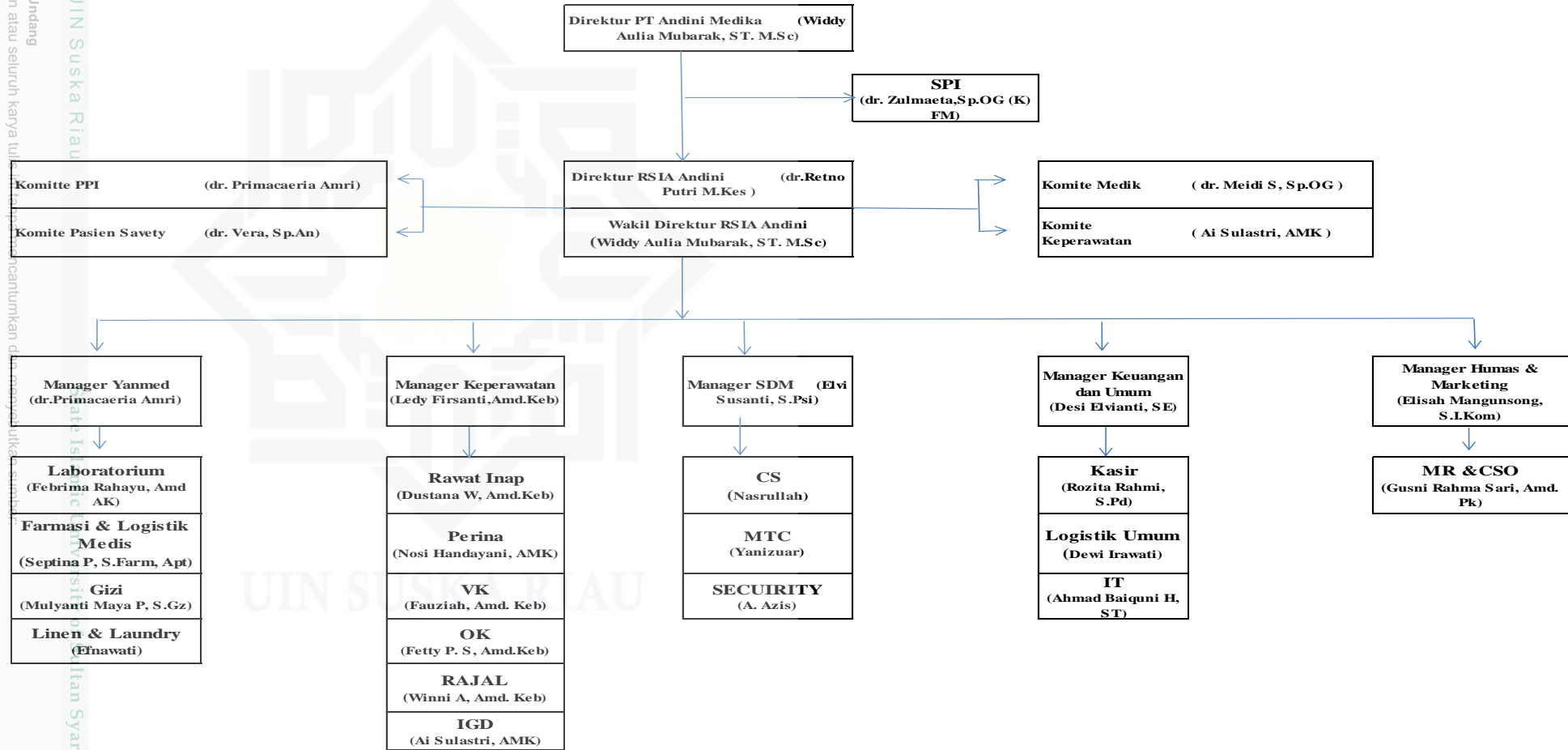
1. Berkomitmen memberikan pelayanan kesehatan terpadu dengan keselamatan dan kepuasan pasien dengan penuh kasih sayang.
2. Menjalin kerja sama tim yang professional, dinamis, inovatif, dan berdedikasi tinggi.
3. Meningkatkan kualitas SDM sesuai dengan perkembangan IPTEK.
4. Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana pelayanan yang ramah lingkungan secara berkesinambungan.

Motto : “Kami peduli kesehatan ibu dan anak”



C Struktur Organisasi RSIA Andini Pekanbaru

**STRUKTUR ORGANISASI
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK ANDINI PEKANBARU
PERIODE 2016 / 2018
Lampiran SK No: 02/Kep.Dir/AMEDIKA/PKU/XII-2016**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Fasilitas Rumah Sakit

Saat ini RSIA Andini memiliki beberapa fasilitas yang dapat memenuhi permintaan dan keinginan anda, antara lain:

1. Front Office (Pendaftaran)

RSIA Andini saat ini telah menggunakan sistem informasi manajemen (SIM) dalam setiap kegiatan pelayanan kepada pasien. Baik itu registrasi, pencatatan, maupun pengarsipan data. Sehingga pelayanan kepada konsumennya dapat berjalan dengan sistematis, cepat dan akurat.

2. Pelayanan 24 Jam

Rumah Sakit Ibu dan Anak Andini kini juga telah dilengkapi pelayanan 24 jam, sehingga kapan pun konsumen datang ke RSIA Andini maka konsumen akan dapat dilayani oleh para tenaga medis, paramedis, dan non medis yang profesional dan berkompeten dibidangnya. Pelayanan tersebut antara lain:

- a. UGD
- b. Instalasi Farmasi
- c. Laboratorium
- d. Ambulance

3. Pelayanan Diagnostik

- a. USG 4D Accuvic A30
- b. CTG
- c. Doppler

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Pelayanan Mendukung

a. Pelayanan Rawat Inap

Saat ini RSIA Andini memiliki 33 tempat tidur yang terdiri dari 3 tempat tidur President Suite, 14 tempat tidur Grand VIP, 5 tempat tidur VIP, 4 tempat tidur kelas I, 7 tempat tidur kelas II.

Adapun fasilitas yang terdapat di setiap kamar rawat inap yaitu:

1) PRESIDENT SUITE Rp. 700.000/hari

Fasilitas kamar :

- | | |
|---------------------------------------|------------------|
| 1. Satu tempat tidur pasien | 8. Kulkas |
| 2. Satu <i>sofabed</i> untuk penunggu | 9. Dispenser |
| 3. AC 2 unit | 10. Ruangan luas |
| 4. Kamar bersalin pribadi | 11. Sofa tamu |
| 5. Televisi 32 inchi | 12. Meja Makan |
| 6. Kamar mandi | 13. Aquarium |
| 7. <i>Box</i> bayi | |

2) GRAND VIP Rp. 500.000/hari

Fasilitas kamar :

- | | |
|---------------------------------|---------------|
| 1. Satu tempat tidur pasien | 9. Dispenser |
| 2. Satu <i>sofabed</i> penunggu | 10. Kulkas |
| 3. AC | 11. Sofa tamu |
| 4. Meja makan | |
| 5. <i>Box</i> bayi | |
| 6. Televisi 32 inchi | |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Kamar mandi
8. Ruang bersalin pribadi
- 3) VIP Rp. 450.000/hari
Fasilitas kamar:

1. Satu tempat tidur pasien	8. Kursi tamu
2. Satu <i>sofabed</i> pasien	9. <i>Box</i> bayi
3. AC	10. Meja makan
4. Kulkas	
5. Dispenser	
6. Televisi 24 inchi	
7. Kamar mandi	
- 4) Kelas I Rp. 275.000/hari
Fasilitas Kamar

1. Dua tempat tidur pasien	6. Dispenser
1. Kursi untuk penunggu	7. Kulkas
2. Kamar mandi	8. Televisi
3. <i>Box</i> Bayi	
4. Meja Makan	
- 5) Kelas II Rp. 175.000/hari
Fasilitas kamar :

1. Tiga tempat tidur pasien	4. Televisi
2. Kursi penunggu pasien	5. <i>Box</i> bayi
3. Bed side cabinet/nakas	6. Kamar mandi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Kamar Bayi Sehat dan NICU
- c. Ruang Bedah
- d. Ruang Bersalin
5. Pelayanan Poliklinik
 - a. Poli Kebidanan dan Kandungan
 - b. Poli Anak
 - c. Poli Bedah Estetika
 - d. Poli Gigi
 - e. Poli Umum
6. Produk Unggulan
 - a. Fetomaternal
 - 1) Pertumbuhan dan perkembangan janin
 - 2) Preternal diagnostik
 - 3) Fetal diagnostik dan terapi
 - Amnio Infusen
 - Amnio Sintesis
 - Pemeriksaan Kromosom
 - 4) Kelainan kongenital
 - b. Neonatologi
 - 1) Screening kelainan kongenital
 - 2) Perawatan bayi prematur/NICU
 - 3) Konseling laktasi
 - c. Program Senam Hamil

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Program Pijat Bayi

7. Fasilitas Lainnya

- a. Kantin
- b. Ruang Tunggu
- c. Mushalla
- d. *Playground* Anak

E. Prestasi yang Diraih RSIA Andini

Pada tanggal 22 Desember 2009, RSIA Andini mendapat penghargaan peringkat I dari Wali Kota Pekanbaru sebagai “ Rumah Sakit Sayang Ibu dan Bayi” yang menjadi suatu tolak ukur untuk lebih memberikan pelayanan yang terbaik dan berkualitas bagi pasien dan keluarga pasien.