



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA RSIA ANDINI PEKANBARU DITINJAU DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM”**. Shalawat dan Salam diperuntukkan kepada Rasul Allah yang amanah dan menjadi panutan seluruh umat Islam yaitu Nabi Muhammad SAW, semoga kita semua mendapat syafa'atnya kelak, amin.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini banyak sekali penulis dapatkan bantuan, perhatian, bimbingan, motivasi, saran dan pikiran dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama pada:

1. Ayahanda Armen Faindal, S.H. dan Ibunda Dewi Fitri Yanti, S.Pd. tercinta yang telah melahirkan, membesarkan, merawat, mendidik serta memberikan untaian do'a yang tidak pernah terputus dan dukungan baik moril maupun materil untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Ayahanda dan Ibunda selalu diberikan kesehatan dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau beserta para jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di UIN Suska Riau.
3. Bapak Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd selaku Dekan beserta Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.
4. Bapak Kamiruddin, MA selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam serta Bapak Bambang Hermanto, M.Ag selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.
5. Ibu Nurnasrina, SE, M.Si selaku Pembimbing yang telah memberikan ilmu, arahan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Syamsurizal, SE, M.Sc, Ak selaku Penasehat Akademik penulis selama menjalani masa perkuliahan.
7. Bapak Dr. Amrul Muzan, SHI. MA selaku dosen yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen beserta para jajaran Akademik Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.
9. Seluruh karyawan Perpustakaan UIN Suska Riau yang telah memberikan fasilitas peminjaman buku kepada penulis.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Direktur, Wakil Direktur, para Pegawai dan para konsumen RSIA Andini Pekanbaru yang telah memberikan data dan informasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

11. Adik Ikwan Rozikin yang telah meluangkan waktunya untuk selalu memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

12. Sahabat-sahabat penulis yaitu Afrina, Desy Mayasari Matondang, Dewi Agustina, dan Ramadanita, serta seluruh keluarga besar EI 1/2013, teman-teman KKN/2016 Petapahan, dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang semuanya telah memberikan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini, semoga kita semua sukses dalam mencapai impian.

Mudah-mudahan dengan segala jerih payah dan dorongan yang telah disumbangkan, mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

Penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan untuk penulisan selanjutnya.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Pekanbaru, April 2017

Annisa Ayu Rahmi\