

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian ini, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sarana / Bukti Fisik (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Konsumen (Y), yang dapat dibuktikan dari hasil uji parsial yaitu $8,091 > 2,650$ (t hitung $>$ t tabel). Perhatian (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Konsumen (Y), yang dapat dibuktikan dari hasil uji parsial yaitu $7,695 > 2,650$ (t hitung $>$ t tabel). Keandalan (X3) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Konsumen (Y), yang dapat dibuktikan dari hasil uji parsial yaitu nilai t hitung yaitu $7,109 > 2,650$ (t hitung $>$ t tabel). Daya tanggap (X4) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Konsumen (Y), yang dapat dibuktikan dari hasil uji parsial yaitu $8,936 > 2,650$ (t hitung $>$ t tabel). Jaminan (X5) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Konsumen (Y), yang dapat dibuktikan dari hasil uji parsial yaitu nilai t hitung yaitu $7,948 > 2,650$ (t hitung $>$ t tabel). Jadi seluruh variabel independen mempengaruhi variabel dependen.
2. Ditinjau menurut Ekonomi Islam, sesuai jawaban kuisisioner dari responden bahwa kualitas pelayanan RSIA Andini telah sesuai dengan syariat Islam, yang dapat dilihat dari bentuk bukti fisik (*tangibles*) yang mana RSIA

Andini memberikan fasilitas yang baik dan bersih kepada para konsumennya, kemudian dilihat dari perhatian (*empathy*) yaitu para petugas medis dan non medis memberikan pelayanan yang ramah dan tidak berkata kasar sesuai dengan perintah dalam Islam, lalu dilihat dari kehandalan (*reliability*) yaitu dengan menepati janji yang telah dibuat dengan para konsumen, sebab Allah memerintahkan untuk menepati janji yang telah disepakati, selanjutnya daya tanggap (*responsiveness*) dengan memberikan pelayanan yang cepat dan tepat sesuai dengan yang diperintahkan Islam bahwa jika telah selesai satu pekerjaan maka selesaikan dengan sungguh-sungguh pekerjaan yang lain, dan yang terakhir yaitu jaminan (*assurance*) berupa kemampuan karyawan dalam menangani tugas dan memiliki keahlian dalam bidangnya masing-masing sehingga konsumen merasa aman sehingga timbul rasa percaya.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian, penulis merekomendasikan berupa saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi RSIA Andini Pekanbaru diharapkan lebih meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada para konsumen dan tetap memberikan pelayanan yang sesuai dengan syariah Islam. Sebab dengan meningkatkan kualitas pelayanan akan meningkatkan jumlah konsumen dan dengan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memberikan pelayanan yang berkualitas merupakan salah satu bentuk ibadah kepada Allah.

2. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan subjek penelitian dapat diperluas dengan variabel-variabel lain yang mempengaruhi kepuasan konsumen, sehingga hasilnya lebih bervariasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.