

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian .....	7
E. Model Kerangka Berpikir .....	8
F. Hipotesa Penelitian.....	8
G. Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	9
H. Metode Penelitian.....	9
I. Sistematika Penulisan .....	16
<b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b> .....	18
A. Gambaran Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Tuah Negeri .	18
B. Visi dan Misi Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Tuah Negeri Kampung Pinang Sebatang Barat .....	21
C. Tujuan dan Fungsi BUMDes .....	22
D. Permodalan BUMDes .....	25
E. Struktur Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Tuah Negeri Kampung Pinang Sebatang Barat.....	26
<b>BAB III TINJAUAN TEORITIS</b> .....	28
A. Pengertian Pelayanan .....	28
B. Bentuk-Bentuk Pelayanan .....	32
C. Ciri-ciri Pelayanan yang Baik .....	33
D. Etika Pelayanan Nasabah .....	35
E. Pelayanan Dalam Islam .....	36

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Pengertian Minat .....	10
G. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Dana .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
A. Karakteristik Responden .....	45
B. Pengaruh Pelayanan terhadap Minat Masyarakat dalam Menggunakan Dana BUMDes Tuah Negeri .....	48
C. Pengaruh Pelayanan terhadap Minat Masyarakat dalam Menggunakan Dana BUMDes Tuah Negeri ditinjau dari Perspektif Ekonomi Islam .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	79

**DAFTAR PUSTAKA**