

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya *Sist Fast Tour And Travel*

Seiring dengan tumbuh dan berkembangnya dunia pariwisata Indonesia, khususnya pariwisata Sumbar Riau, yang diikuti dengan tingginya keinginan berbagai kalangan untuk berwisata setiap tahunnya. Maka bulan November 2012, didirikanlah Biro Perjalanan Wisata dengan nama *Brand Sist Fast Tour and Travel* oleh Popi Patrisia. Beberapa bulan kemudian surat pengurusan PT diurus. Sesuai dengan keputusan menteri disetujui nama (PT. Ripirsi Lukman FamilinTravela). Perusahaan ini bergerak dibidang jasa penjualan tiket penerbangan dan penyelenggaraan tour, sebagai wadah para wisatawan untuk menikmati perjalanan wisata dan tour.²⁶

Usaha ini benar-benar dari nol, Popi patrisia pada saat itu statusnya masih dosen disalah satu Universitas Sumatera Barat mengajar difakultas pariwisata. Sambil mengajar beliau dipercayakan oleh temannya mengurus salah satu biro perjalanan milik temannya di Bukit tinggi Sumatra barat selama dua tahun. Berbekal ilmu dan pengalaman yang sudah dimiliki beliau akhirnya beliau memutuskan membuka sendiri usaha biro perjalanan tersebut.²⁷

Setelah (PT. Ripirsi Lukman FamilinTravela) ini berdiri, kegiatan operasional dilebarkan, meliputi Biro Perjalanan Wisata, Agen Perjalanan Wisata, Jasa Pariwisata, Penjualan Paket Wisata, Pemesanan Akomodasai,

²⁶ Ibu Popi Patrisia (Pimpinan *Sist Fast Tour and Tarvel*), Wawancara, pekanbaru, 28 januari 2016

²⁷ *Ibid*, Ibu Popi Patrisia (Pimpinan *Sist Fast Tour and Tarvel*), Wawancara, pekanbaru, 28 januari 2016

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penyelenggaraan Ibadah Agama (haji, umrah), dan lain sebagainya. Meski tergolong baru namun *Sist Fast Tour And Travel* berkomitmen menjadikan Sumbar Riau sebagai destinasi wisata dunia.²⁸

Salah satu caranya adalah dengan paket tour kreatif dan inovatif dari Sumbar Riau. Untuk mewujudkannya, akan disediakan berbagai pilihan kepada wisatawan. Diantaranya ada paket, wisata budaya, wisata pendidikan, olahraga, kuliner dan pemanfaatan event-event pariwisata Sumbar seperti Pacu Jawi, Pacu Itiak, Tour de Singkarak maupun Paralayang. Selain itu *Sist Fast Tour and Travel* juga melanjutkan pengembangan bisnis guna meraih predikat perusahaan berskala nasional, dengan program kemitraan untuk melebarkan sayap ke seluruh Indonesia. Terhitung hingga Agustus 2014 *Sist Fast Tour and Travel* memiliki 4 kantor cabang di Sumatera Barat, Riau dan Jakarta.²⁹

B. Visi dan Misi

a. Visi

Visi dari (PT. Ripirsi Lukman FamilinTravela) adalah menjadikan perusahaan jasa terpercaya dan berkomitmen yang memberikan manfaat untuk orang banyak.³⁰

b. Misi

1. Memberikan pelayanan terbaik
2. Memudahkan masyarakat untuk memiliki biro perjalanan

²⁸ *Ibid*, Ibu Popi Patrisia (Pimpinan *Sist Fast Tour and Tarvel*), Wawancara, pekanbaru, 28 januari 2016

²⁹ *Ibid*, Ibu Popi Patrisia (Pimpinan *Sist Fast Tour and Tarvel*), Wawancara, pekanbaru, 28 januari 2016

³⁰ *Ibid*, Ibu Popi Patrisia (Pimpinan *Sist Fast Tour and Tarvel*), Wawancara, pekanbaru, 28 januari 2016

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Membantu mengurangi angka pengangguran dengan program 1 outlet 2 karyawan
4. Menggunakan tenaga pekerja yang profesional
5. Berkomitmen pada standar kerja yang tinggi
6. Membina komunikasi yang baik kepada semua pelanggan

C. Produk dan Jasa

a. Produk

1. Berbagai macam *Tiket Online* pesawat
2. Pulsa all operator
3. Pembayaran kredit (Adira, FIF, MAAF, dan sebagainya)
4. Pembayaran TV kabel
5. Pembayaran Asuransi

b. Jasa

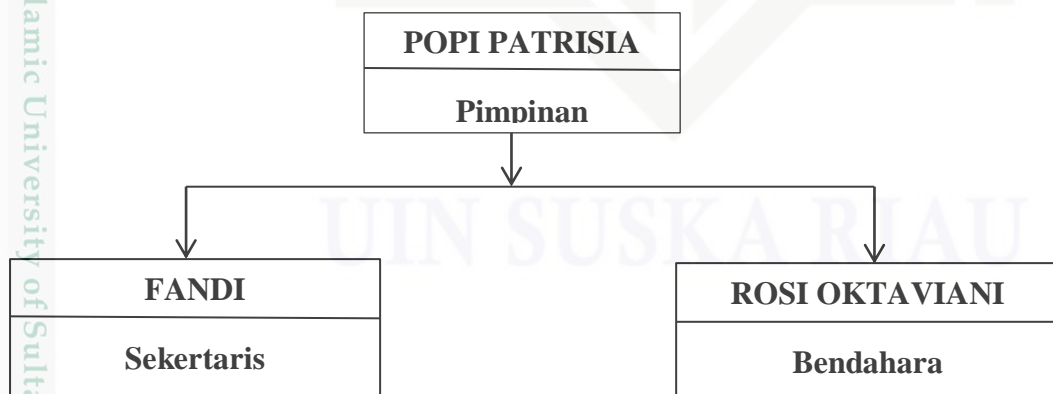
1. Memberikan penawaran kepada customer berupa informasi secara detail tentang produk yang dijual.
2. Membuatkan tiket sesuai dengan permintaan calon penumpang.
3. Memberikan kemudahan bagi customer yang mempunyai dana untuk membayar cash berupa down payment sebagai bukti bahwa customer sudah membooking tiket di *Sist Fast Tour and Travel* (PT Ripirsi Lukman Familintravela)
4. Menginformasikan kembali kembali kepada customer untuk melakukan check-in sesuai dengan time limit yang tertera pada tiket tersebut.
5. Setelah transaksi selesai maka staff harus memasukkan data di buku report.

D. Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah susunan komponen-komponen dalam suatu organisasi menunjukkan bagaimana fungsi-fungsi atau kegiatan-kegiatan yang berada tersebut diintegrasikan (dikoodinasikan). Selain dari pada itu struktur organisasi menunjukkan spesialisasi-spelisasi pekerjaan, saluran perintah dan penyampaian laporan. Struktur organisasi pada umumnya kemudian digambarkan struktur organisasi yang formal, dimana dalam digambarkan dalam suatu bagan yang disebut dengan bagan organisasi.

Bagan organisasi adalah suatu gambar struktur organisasi yang formal, dimana dalam gambar tersebut ada garis-garis (intruksi dan koordinasi) yang menunjukkan kewenangan dan hubungan komunikasi formal, yang tersusun secara hirarkis.

Gambar 2.1
Struktur Organisasi *Sist Fast Tour And Travel*
(PT. Ripirsi Lukman FamilinTravela)



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.