UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada sang pengenggam langit dan bumi, dengan rahman rahim yang menghampar melebihi luasnya angkasa raya yakni Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat berbingkiskan salam kusampaikan kepada seorang direktur yang tak berdasi yakni Nabi Muhammad SAW, yang telah membawaku kezaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada program Strata Satu Syari'ah dan Hukum di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Judul skripsi yang penulis teliti adalah **PELAYANAN JASA SERVIS SEPEDA MOTOR PADA PT. CAPELLA DINAMIK NUSANTARA CABANG LIPATKAIN**

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan. Tidak terlepas dari kekurangan baik aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi peneliti yang disajikan, semua ini didasarkan dari keterbatasan yang dimiliki penulis. Namun berkat bimbingan, bantuan, nasehat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Selanjutnya dalam penulisan skripsi ini penulis banyak diberi bantuan oleh berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis dengan tulus hati mengucapkan terimakasih kepada :

1. Yang sangat berharga dalam hidupku yaitu ibuku Hasmalela ayahku Mardison, yang telah menjaga dan membesarkanku dengan penuh kesabaran, memberi semangat, nasihat dan kasih sayang yang tak terhingga.
2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga terselesainya skripsi ini.

3. Bapak Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd. Selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Bapak/Ibu Wakil Dekan I,II dan III Fakultas Syari'ah dan Hukum
4. Ibu Hj. Nuraini Sahu, SH.,MH. Selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum, serta Bapak Asril, SH.,MH. Selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Hukum pada Fakultas Syari'ah dan Hukum yang telah meluangkan waktunya untuk sekedar memberikan arahan kepada penulis.
5. Bapak H. Azwar Azis, SH.M.Si. Selaku pembimbing proposal sekaligus pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Drs. H. Helim Basri, Lc.MA . Selaku Penasehat Akademis yang selalu mengarahkan dan mengingatkan Penulis agar melalui proses perkuliahan dengan baik dan agar segera menyelesaikan skripsi secepatnya.
7. Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Suska Riau yang telah membagikan ilmu pengetahuan yang mereka miliki kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Suska Riau.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan/penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan baik dari segi materi maupun teknik penulisan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada penulis dan kepada pembaca, amin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 17 Januari2017
Penulis

Emon Expres

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU