

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUMAHAN ASTA REGENCY

#### A. Letak Geografis Perumahan Garuda Asta Regency

Perumahan Garuda Asta Regency terletak di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru Kelurahan Simpang Baru. Kelurahan simpang baru ini memiliki jarak kekantor sekitar 1 km dan memiliki jarak yang relative mudah dicapai kepusat kota (Pekanbaru) yaitu memakan waktu setengah jam jika menggunakan kendaraan.

Perumahan Garuda Asta Regency terletak di Jalan Garuda Sakti Km. 2 Panam Pekanbaru. Secara Geografis Perumahan Garuda Asta Regency ini merupakan daerah yang memiliki dataran rendah dengan curah hujan dan musim kemarau, adapun suhu udara Perumahan Garuda Asta Regency berkisar 21°C sampai 35°C.

Sementara batas-batas wilayah Perumahan Garuda Asta Regency sebagai berikut:

1. Sebelah utara berbatasan dengan Labuhan Baru
2. Sebelah selatan berbatasan dengan Kelurahan Tuah Karya
3. Sebelah timur berbatasan dengan Kelurahan Payung Sekaki
4. Sebelah barat berbatasan dengan Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar.

#### B. Sosial Budaya dan Adat Istiadat

Warga yang berdomisili di Perumahan Garuda Asta Regency ini merupakan suku pendatang yang terdiri dari berbagai suku daerah yaitu

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

minangkabau, jawa dan melayu. Mayoritas suku yang ada dikelurahan Perumahan Garuda Asta Regency suku Melayu. Walaupun terdapat berbagai macam suku tetapi kehidupan pada Perumahan Garuda Asta Regency ini tetap rukun. Ini terlihat dari kegiatan-kegiatan adat yang dilakukan masing-masing suku sering berjalan dengan lancar. Misalnya saat masyarakat minang mengadakan acara pernikahan, suku jawa dan melayu berdatangan dan berpartisipasi untuk menghadiri pernikahan tersebut. Begitu juga dengan pesta yang dilakukan adat jawa dan melayu. Mereka terlihat sangat kompak dan membantu satu sama lain.

Didalam pergaulan masyarakat sangat menjunjung tinggi norma adat dan agama, dan dalam pergaulan sering mengedepankan norma kesopanan. Seperti orang muda menghormati yang lebih tua, seperti cara pemanggilan, kepada yang lebih tua dan tidak menyebutkan nama dalam penggunaan bahasa mereka sering menyesuaikan dengan masyarakat, dengan menggunakan bahasa daerah ketika berbicara dengan suku lain.

## C Agama dan Pendidikan

### 1. Agama

Dalam menjalani kehidupannya, agama merupakan kebutuhan yang sangat penting bagi manusia, karena tanpa agama manusia tidak akan mengetahui arah hidupnya. Jadi dengan adanya agama maka setiap manusia akan mengetahui arah hidupnya dan akan merasakan kenikmatan dalam hidupnya.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Diperumahan Garuda Asta Regency ini terdapat berbagai macam agama seperti agama Islam, Hindu, dan Protestan. Dilingkungan Perumahan Garuda Asta Regency ini terdapat satu (1) buah masjid yang yang tidak jauh dari lingkungan rumah masing-masing. Antusias masyarakat Perumahan Garuda Asta Regency untuk melaksanakan kegiatan keagamaan itu sangat besar. Hal ini terlihat dari kegiatan untuk melaksanakan ibadah seperti shalat lima waktu dan shalat jumaat, majelis ta'lim serta acara kegiatan –kegiatan besar agama.

## 2. Pendidikan

Pendidikan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam menjalani kehidupan baik kehidupan perorangan, keluarga, maupun kehidupan berbangsa, bernegara dan beragama. Hal ini terlihat dari pembangunan sekolah yang ada dikawasan Perumahan Garuda Asta Regency karena dengan adanya pendidikan ini, maka dapat dilihat maju atau mundurnya suatu bangsa, Negara dan beragama.

Dikawasan Perumahan Garuda Asta Regency ini terdapat dua sekolahan yaitu SD dan TK dimana anak-anak dikawasan tersebut dapat menuntut ilmu disekolahan dengan jarak yang bisa ditempuh dengan berjalan kaki.

## D. Sejarah Masri-M Syariah

Toko Masri-M Syariah merupakan usaha turun menurun yang pertama kali berdiri pasar payakumbuh dengan jenis usaha pecah belah. Nama toko ini sendiri diambil dari nama pemilik sekaligus pendiri dari toko Masri-M ini

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yaitu bapak Masri-M. Usaha toko pecah belah ini terus mengalami perkembangan dan dikelola oleh penerusnya dengan terus mengembangkan jenis usahanya dengan tidak hanya menjadi toko yang menyediakan pecah belah saja tetapi mulai mulai mencoba untuk menyewakan pecah belah untuk acara perkawinan dan kemudian terus berkembang menjadi sewa beli barang. Pada perkembangan selanjutnya toko Masri-M ini dipecah menjadi 2 yaitu usaha pecah belah dan sekaligus barang-barang elektronik. Dengan menggunakan manajemen kekeluargaan dan dengan sistem manual.

Sejak tahun 1999 toko Masri-M mulai membuka cabang di Lintau, Batu Sangkar, Padang Panjang. Pada tahun 2001 membuka cabang di kota Bukittinggi, dan pada tahun 2013 berdiri di Pekanbaru tepatnya di jalan Garuda Sakti KM. 2.5 Kelurahan Simpang Baru Kecamatan Tampan.

#### E. Visi dan Misi Masri-M Syariah

Setiap suatu usaha yang didirikan pasti mempunyai tujuan, untuk mewujudkan tujuan tersebut maka terlebih dahulu menetapkan Visi dan Misi usahanya. Visi dan Misi suatu usaha ditetapkan dalam rangka untuk mengarahkan dalam menjalankan usahanya. Adapun Visi dan Misi toko Masri-M Syariah yaitu:

##### 1. Visi

##### **Masri-M Syariah terdepan dan modern**

**Masri-M Syariah terdepan:** menjadi usaha yang selalu unggul diantara pelaku usaha syariah di Indonesia.

**Masri-M Syariah modern:** menjadi usaha syariah dengan sistem layanan dan teknologi mutakhir yang melampaui harapan nasabah.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Misi

Mewujudkan pertumbuhan dan keuntungan diatas rata-rata industri yang berkesinambungan, meningkatkan kualitas produk dan layanan berbasis teknologi yang melampaui harapan nasabah, mengembangkan bisnis-bisnis atas dasar nilai-nilai syariah universal, mengembangkan manajemen talenta dan lingkungan kerja yang sehat, dan meningkatkan kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan.

## F. Struktur Organisasi Masri-M Syariah

Struktur organisasi dapat diartikan sebagai alat organisasi yang akan memberikan gambaran mengenai satuan-satuan kerja dan hubungan-hubungan tanggung jawab baik secara vertikal maupun horizontal, dengan kata lain struktur organisasi dapat mencerminkan hubungan kerja antar tugas, fungsi wewenang dan tanggung jawab masing-masing orang atau bagian dalam organisasi.

Struktur organisasi tidak hanya sebagai pengarah dalam menjalankan kegiatan sebuah organisasi tersebut, juga sebagai mempermudah kegiatan disebuah organisasi tersebut agar kegiatan yang dilakukan lebih efektif dan efisien. Karena, dengan adanya pembagian tugas inilah kegiatan bisa terlaksana sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.

Masri-M Syariah dalam operasionalnya dituntut untuk bekerja secara professional dalam usaha meningkatkan laba operasionalnya. Oleh sebab itu, dibutuhkan suatu struktur organisasi yang tepat sehingga target yang diinginkan akan dapat tercapai.

**Gambar 2.1**  
**STRUKTUR ORGANISASI MASRI-M SYARIAH**



Sumber : Wawancara dengan Bapak Flozen Karyawan toko Masri-M Syariah

Pembagian tugas dan wewenang di toko Masri-M Syariah adalah sebagai berikut:

1. Kepala Cabang

Bertugas memimpin, mengelola, mengawasi atau mengendalikan, mengembangkan kegiatan dan mendayagunakan sarana perusahaan untuk mencapai target serta volume aktifitas pemasaran, operasional dan layanan perusahaan yang efektif dan efisien sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 2. Administrasi

Bertugas dan berwenang mengatur keuangan perusahaan baik pengeluaran maupun pemasukan, serta mengurus gaji karyawan.

#### 3. Kolektor

Bertugas dan berwenang dalam bidang penagihan dan eksekusi jaminan.

#### 4. Survey

Bertugas dan berwenang turun kelapangan melaksanakan semua yang telah ditetapkan oleh manajer.

#### 5. Gudang

Tugas dan berwenang mengawasi kebutuhan yang diperlukan dalam penjualan, dan mengecek perlengkapan dan peralatan yang dibutuhkan oleh perusahaan.

#### 6. Marketing

Bertugas dan berwenang mengawasi proses pemasaran, mengawasi tugas analisis kredit serta melaporkan kepada direksi.

### G. Langkah-langkah yang dilakukan Masri-M Syariah dalam mengatasi nasabah yang macet

Setiap lembaga atau usaha pasti memiliki langkah-langkah dalam mengatasi nasabah yang bermasalah dalam pembayaran angsuran kredit.

Berikut ini akan disajikan hasil wawancara penulis dengan pimpinan Masri-M Syariah mengenai tentang langkah-langkah yang diambil dalam mengatasi nasabah yang bermasalah dalam pembayaran angsuran adalah sebagai berikut:

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Pihak masri-m syariah akan menelpon pihak nasabah yang bermasalah dalam pembayaran angsuran, dan apabila tindakan ini tidak ditanggapi oleh nasabah yang bermasalah maka langkah selanjutnya yaitu
2. Pihak masri-m syariah akan mendatangi rumah pihak nasabah yang bermasalah, dan jika tindakan ini tidak juga ditanggapi oleh nasabah maka masuk ke langkah yang ke tiga yaitu
3. Pihak masri-m syariah akan mengambil kembali barang untuk dititipkan untuk sementara di toko masri-m syariah.
4. Apabila nasabah tidak sanggup melakukan pembayaran maka pihak toko masri-m syariah akan melakukan penjualan atas barang tersebut.
5. Dan apabila hasil penjualan lebih besar dari sisa kewajiban pihak kedua maka akan dikembalikan kepada pihak kedua dan begitu juga sebaliknya.

**H. Antisipasi Masri-M Syariah dalam mengatasi kredit macet**

Sebagaimana diketahui bahwa dalam setiap usaha diperlukan suatu pertimbangan serta kehati-hatian agar kepercayaan sebagai unsur utama dalam pemberian kredit benar-benar terwujud, sehingga kredit yang diberikan dapat mengenai sasaranya serta terjaminnya pembayaran angsuran berdasarkan waktu yang telah disepakati.

Masri-M Syariah juga memiliki masalah yang serupa dengan usaha-usaha lainnya yaitu resiko kredit macet oleh nasabah Masri-M Syariah, Untuk itu diperlukan pencegahan masalah tersebut sedini mungkin, pencegahan masalah sedini mungkin sangat penting agar Masri-M Syariah dapat mempersiapkan langkah-langkah penanganan dan menyusun strategi yang



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tepat agar diperoleh perbaikan dan menghindari kerugian yang lebih besar, yang dapat menyebabkan Masri-M Syariah menjadi bermasalah dan berkembang semakin memburuk. Penanganan sedini mungkin dapat dilakukan, sebelum barang diberikan yaitu sejak calon nasabah mengajukan persyaratan, pihak Masri-M Syariah harus merasa yakin bahwa kredit yang diberikan benar-benar pada orang yang tepat, keyakinan tersebut diperoleh dari hasil penilaian pemberian kredit. Adapun antisipasi yang dilakukan Masri-M Syariah yaitu:

1. Menganalisa serta memperhatikan kelengkapan persyaratan:
  - a. Foto copy KTP yang mengajukan kredit
  - b. Foto copy Kartu Keluarga
2. Penilaian terhadap calon nasabah terhadap kemampuannya dalam membayar angsuran kredit elektronik dan prabotan.
3. Wawancara I

Tujuan dilakukan wawancara ini oleh pihak Masri-M Syariah yaitu untuk memperoleh kebenaran keaslian terhadap persyaratan yang dilampirkan calon nasabah.

4. Survey atau peninjauan kelapangan

Setelah pihak Masri-M Syariah memperoleh keyakinan terhadap keaslian persyaratan yang dilampirkan calon nasabah tersebut maka tahap selanjutnya yang dilakukan pihak Masri-M Syariah yaitu peninjauan ke lokasi tempat tinggal calon nasabah.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Penetapan keputusan pemberian pinjaman

Setelah melalui berbagai tahap penilain maka langkah berikutnya yang dilakukan pihak Masri-M Syariah adalah memberikan keputusan kredit. Apakah permohonan kredit tersebut layak atau tidak untuk diberikan kepada calon nasabah.

6. Pembuatan akad serta penandatanganan

Kegiatan ini adalah lanjutan dari diputuskanya kredit. Sebelum barang diberikan maka terlebih dahulu calon nasabah di wajib mengetahui akad serta penandatanganan.

