



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Metode Penelitian.....	11
G. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	17
A. Sejarah Berdirinya Rumah Sakit.....	17
B. Struktur Organisasi, Visi Dan Misi Rumah Sakit Umum Daerah Tengku Rafi'an Siak Sri Indrapura	20
C. Peraturan Yang Berlaku Pada Rumah Sakit Umum Daerah Tengku Rafi'an Siak Sri Indrapura	32



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III TINJAUAN PUSTAKA	37
A. Pengertian Perlindungan Hukum Dan Konsumen	37
B. Hak Dan Kewajiban Konsumen Serta Rumah Sakit	39
C. Asas-Asas Dan Tujuan Perlindungan Konsumen	54
BAB IV HASI PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Perlindungan Hukum Bagi Hak-Hak Pasien Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Di Rumah Sakit Umum Daerah Tengku Rafi'an Siak Sri Indrapura.....	58
B. Hambatan Dan Penyelesaian Terhadap Hak-Hak Pasien Atas Pelayanan Kesehatan	68
BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83